



Arlo Go 2 常見問題

[攝影機比較](#)

[事前準備](#)

[關於 Arlo Go 2 安裝](#)

[關於 Arlo 儲存](#)

- [雲端儲存](#)
- [本地儲存](#)

[關於 Arlo Go 2 運作](#)

[關於 Arlo Go 2 進階](#)

- [進階設定](#)
- [故障排除](#)

[關於供電及電池](#)

[帳戶管理](#)

[智能平臺](#)

攝影機比較

特點	Arlo Ultra 2	Arlo Pro 4	Arlo Essential	Arlo Go 2	Arlo Essential 室內攝影機
解析度	4K+HDR	2K+HDR	1080P	1080P	1080P
夜間錄影	彩色夜視	彩色夜視	彩色夜視	彩色夜視	夜視
聚光燈	聚光燈	聚光燈	聚光燈	聚光燈	-
談話	全雙工雙向談話	全雙工雙向談話	全雙工雙向談話	全雙工雙向談話	全雙工雙向談話
可視角度	180 度	160 度	130 度	130 度	130 度
放大部數	12 X +追蹤	12 X +追蹤	12 X	12 X	12 X
連接方式	基站	Wi-Fi / 基站	Wi-Fi / 基站	Wi-Fi / LTE	Wi-Fi / 基站
警報器	攝影機內置	攝影機內置	攝影機內置	攝影機內置	攝影機內置
Arlo Secure 雲端服務	免費 3 個月試用	免費 3 個月試用	免費 3 個月試用	免費 3 個月試用	免費 3 個月試用
	Arlo Secure Plus (最高 4K 錄影) 月費 HKD \$109 年費 HKD \$1188/年 (平均 \$99 /月) (支援無限攝影機#)	Arlo Secure (最高 2K 錄影) • 單攝影機訂閱 月費 HKD \$19 年費 HKD \$199 (平均 \$17 /月) • 多攝影機訂閱 月費 HKD \$79 年費 HKD \$828 (平均 \$69 /月)(支援無限攝影機#)			
	#無限的攝影機支援方案僅適用於單一住宅位置以及同一個 Arlo 帳戶中的 Arlo 攝影機。				
*以上定價只供參考，價格如有變動，恕不另行通知，請以 Arlo Secure App 或者網頁為準。					

事前準備:

*澳門地區暫時不提供付費訂閱，但是可以使用除了訂閱之外的其他所有功能。如果想使用訂閱功能，可以用一個香港註冊的電郵位址，申請一個新的 Arlo 帳號，然後在香港購買訂閱，完成後帶回澳門使用。

** Ultra2, Ultra, Pro4, Pro3, Go2, Essential, Essential Indoor, Video Doorbell (包含有線及電池版)在澳門安裝會無法取得贈送的免費 Arlo Smart 服務，請在香港進行首次安裝。

Arlo Go 2 攝影機的結構



Q: Arlo Go 2 攝影機跟上一代 Go 攝影機有何分別？

A: Arlo Go 2 是一款全無線攝影機，具有比現有 Arlo Go 2 攝影機更多的功能。除了改進的硬體，這些功能還包括：

- 連接到 LTE 或直接連接到 WiFi
- 1080p 視頻。
- 彩色夜視。
- 130 度視角。
- 集成聚光燈。
- 雙向音頻。
- 磁性充電，電纜輕鬆卡入到位。
- 超大號 13000mAh 可充電鋰聚合物電池
- 全新的模塊化設計。
- 內置的智能警報器。
- GPS 定位功能, 輕鬆找到您的攝影機。
- 3 個月的免費的 Arlo Smart 訂閱試用版。

Q: Arlo Go 2 攝影機是否需要 SmartHub 或基站？

A: 不需要。使用 Arlo Go 2 攝影機，您需要將 Arlo Go 2 攝影機直接連接到 WiFi 或 LTE。

Q: 我可以在 Arlo Go 2 攝影機中使用 microSD 存儲設備嗎？

A: 是的。可以將 microSD 插入 Arlo Go 2，以保存 Arlo 視頻。

Q: 可否在戶外地方使用 Arlo Go 2?

A: Arlo Go 2 通過 IP65 認證, 可以在戶外使用。

Q: Arlo Go 2 攝影機的工作溫度是多少？

A : -20 至 45 攝氏度

Q: Arlo Go 2 是否支持全雙向音訊？

A:支持。可以使用 Arlo Secure App 和 Arlo Go 2 攝影機進行全雙工雙向對話。

Q: Arlo Go 2 是否有集成的警報器？

A: 是。警報聲直接從攝影機播放。可以設置為在檢測到運動或音頻時手動或自動觸發。

Q: Arlo Go 2 是否輸出全高清解析度？

A: 是。Arlo Go 2 以 16x9 的寬高比輸出 (1920x1080) 1080p 的解析度。

Q: Arlo Go 2 攝影機套裝包括什麼配件？

A: 以下為 Arlo Go 2 的攝影機套裝;

- Arlo Go 2 攝影機 X1
- Arlo Go 2 攝影機電池 X1
- Arlo Go 2 攝影機 USB 充電線 X1
- Arlo Go 2 牆壁支架+螺絲 X 1
- Arlo 門窗貼紙 X1
- Arlo Go 2 使用手冊 X1

Q: Arlo Go 2 支援什麼平台？

A: 手機或平板：iOS、Andriod、FireOS

電腦瀏覽器：Internet Explorer、Chrome、Firefox 3.5 或以上、Safari 3 或以上 (只在 OSX)

Q: Arlo Go 2 安裝容易嗎？安裝前有何預備？

A: Arlo Go 2 免電腦進行雲端安裝，只需下載 Arlo 手機 App，依照安裝四步曲即可完成安裝程序。

Q: Arlo Go 2 使用什麼網狀制式？

A: Arlo Go 2 支援以下網狀制式:

WCDMA/HSDPA/HSUPA/HSPA+ operating bands - Band
LTE FDD operating bands - Band- 4G B1/B2*/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B40
GPS/Glonass/BeiDou(Compass/Galiles/QZSS(Optional)

Q: 為何在安裝時無法找到 Arlo Go 2？

A: 用戶需確認安裝的 Arlo Go 2 位置於一個手機卡信號覆蓋良好的地方，而且手機能正常連線到網絡。

Q: 可否在戶外地方使用 Arlo Go 2？

A: Arlo Go 2 攝影機支援防水, 可以在室外使用。

*隨機附帶的充電線不支援防水，需要在室內進行充電。

Q: Arlo 如何保護我的 Arlo 帳戶和數據？

A: Arlo 採用以下方法來保護您的數據。

- 1) 採用 AES 加密保護您的信息。這是金融機構常用於保護用戶數據的加密方法，AES-128 位加密加上傳輸層保護 (TSL)，確保您的 Arlo 攝像頭視頻數據安全。
- 2) 嚴格的密碼要求，以保障您的帳戶安全。
- 3) 安全的 HTTPS 連接帳戶驗證防止竊聽。
- 4) 限制登錄嘗試 (5 分鐘內最多 5 次登錄錯誤)，防止第三者猜測密碼。

Q: 安裝 Arlo Go 2 時，是否需要加入 APN？

A: 安裝 Arlo Go 2 時，Arlo Go 2 會自動檢測 APN，正常情況下不需要設置 APN，如 Arlo Go 2 自動檢測您的裝置失敗，您可以使用失敗提示中的選項，選擇手動加入 APN。

Arlo Go 2 攝影機安裝

Q: Arlo Go 2 安裝容易嗎？安裝前有何預備？

A: Arlo Go 2 免電腦進行雲端安裝，只需下載 Arlo 手機 App，依照 App 安裝步驟即可完成安裝程式。

注意：首次安裝 Arlo Go 2 攝影機時，必須遵循 Arlo Secure App 式中的說明。在安裝過程中，在 Arlo Secure App 式指示您進行安裝之前，請勿開始安裝攝影機。

將手機/平板電腦連接無線網絡，在應用商店下載並安裝 Arlo 程式。



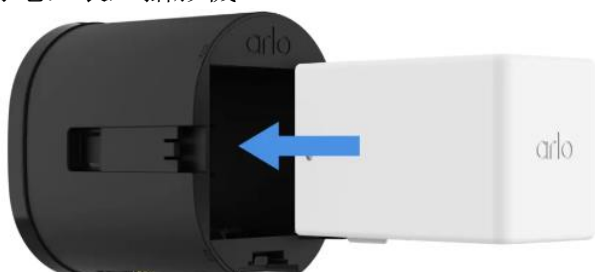
1. 開啟程式，然後選擇"建立帳戶"按指示完成建立帳戶。(密碼必須至少使用 8 個字元，並包含一個大寫字母、一個小寫字母及一個數字字元)
如果您已經有 Arlo 帳戶，請選擇 "登入"，然後輸入帳戶及密碼登入您的帳戶。
2. 選擇 "新增新裝置"
3. 選擇 "攝影機"
4. 選擇 "Go 2"
5. 點擊繼續， 打開 Go 2 攝影機下方充電埠上的按鈕



6. 插入 SIM 卡，如有需要本地錄影您可以插入 Micro SD 卡



7. 將電池裝入攝影機



8. 裝回外殼



9. 等待攝影機上的藍色 LED 開始閃爍。
10. 選擇使用 LTE 或使用 WIFI 設定。
11. 您的 Arlo 攝影機在設置過程中從 Arlo Secure app 掃描二維碼
12. 移動設備放置在距攝影機大約 6 英寸 (15 釐米) 的位置，然後慢慢將其移近。
攝影機發出響鈴，點擊繼續。
13. Arlo Secure app 找到 Arlo Go 2,
14. 為 Arlo Go 2 命名，添加完成。

Q: Arlo Go 2 不同的 LED 燈代表什麼？

Arlo Go 2 LED 模式

● 穩定的琥珀色。如果 LTE 是默認連接，則攝影機不會在其 SIM 卡插槽中檢測到激活的 SIM 卡。

☀ 每 60 秒呈琥珀色閃爍一次或兩次閃爍。電池電量低。

- 每 60 秒閃爍一次表示電池電量低。
- 每 60 秒閃爍兩次表示電池電量嚴重不足。

☀ 琥珀色快速閃爍。攝影機未連接到 Wi-Fi 網絡或未連接到 LTE 網絡。

☀ 交替的藍色和琥珀色。正在進行固件更新。請勿關閉攝影機。

● 純藍色。

- 攝影機已開機。
- 攝影機已充滿電。

☀ 藍色緩慢閃爍。

- 攝影機正在嘗試連接到 Wi-Fi 網絡。
- 攝影機已準備好掃描二維碼。

☀ 藍色快速閃爍。

- 攝影機正在建立 Wi-Fi 或 LTE 網絡連接。
- 攝像頭的充電電纜已插入電源適配器，或者攝像頭已連接到可選的 Arlo Solar Panel VMA5600 (單獨出售) 。

Q: 安裝 Arlo Go 2 時，路由器是否需要 Port forward 或設定 DDNS ？

A: 安裝 Arlo Go 2 時，路由器不需要設置 Port Forward，亦不需設定 DDNS。Arlo 採用雲端連接方式，只要連接到互聯網即可使用，用戶用手機安裝 Arlo Secure App 或用電腦登上 my.arlo.com，鍵入使用者名稱及密碼，即可觀看影像。

Q: 安裝 Arlo Go 2 時有什麼要注意的地方嗎?

A: 以下為安裝的時小提示:

優化 WiFi 性能的提示:

- 將您的 Arlo Go 2 攝影機放置在路由器上具有良好 WiFi 信號的位置。WiFi 設備之間的距離會影響 WiFi 信號
- 建議的最大距離
將攝影機放置最多 300 英尺（距離路由器 90 米），300 英尺是指最大視距範圍。
- 減少了攝影機和路由器之間的每個牆壁，天花板或其他主要障礙物

以下材料可以降低 WiFi 信號強度

- 例如其他攝影機之類的 WiFi 設備
- 異常厚的牆壁和天花板 • 磚塊 • 具體 • 石頭 • 陶瓷 • 玻璃，尤其是鏡子 • 金屬 • 大量的水，例如魚缸或熱水器中的水

Q: 如何放置我的攝影機?

A: 找一個檢測運動的好地方,在定位 Arlo Go 2 攝影機時，請記住以下提示：

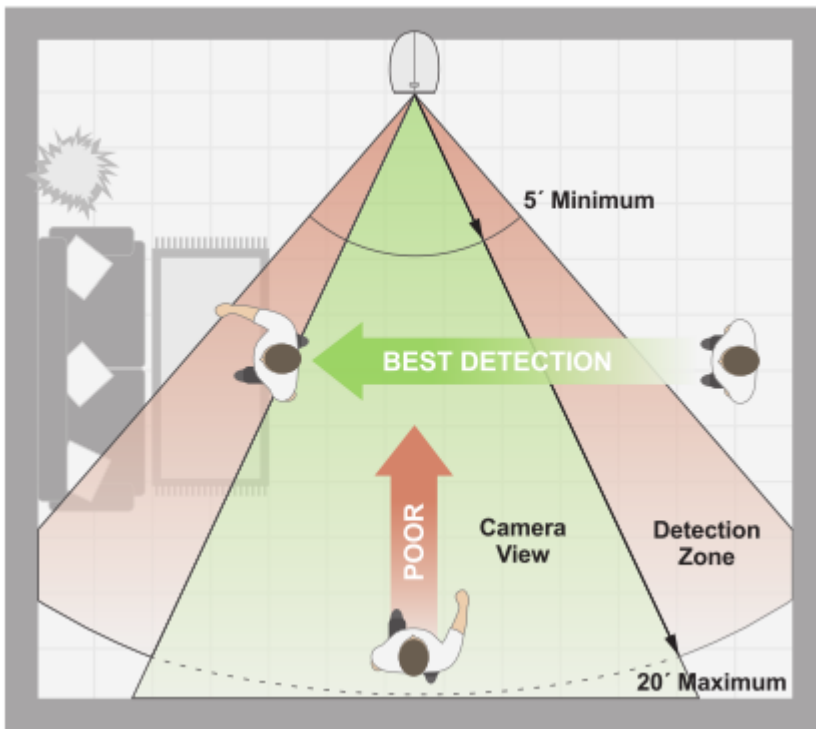
- 放置攝影機，使您想要監視的區域位於攝影機的区域內視圖。
- 將攝影機安裝在離地面至少 2 米的位置略微向下瞄準，以獲得最佳感測器性能。
- 放置攝影機，使側向交通穿過其視野。Arlo 的動態感測器對從攝影機 5 到 20 英尺（1.5 到 6 米）左右的運動最為敏感。



Q: 攝影機怎麼偵測運動的?

A: 確保運動軌跡可以穿過 Arlo 的橫向視野範圍。Arlo 的運動傳感器在其視野範圍內的橫向移動更敏感，而不是垂直靠近或遠離攝影機。運動檢測的最佳區域是距攝影機位置 5 英尺至 20 英尺（1.5

米至 6 米) 的範圍。



Q: 如何通過定位模式來定位我的 Arlo 攝影機？

A 借助定位模式，您可以快速輕鬆地查看 攝影機所觀察到的畫面。定位模式能用來準確定位攝影機，以使其監控您所需的精確區域。

要讓您的攝影機進入定位元模式：

1. 啟動 Arlo Secure App 或訪問 my.arlo.com 登錄您的 Arlo 帳戶。
2. 進入定位元模式的攝影機下方，輕觸“功能表”圖示 (...).
3. 輕觸 設備設置 > 設備公用程式 > 攝影機定位。攝影機開始傳輸視頻。
4. 調節攝影機位置，直到您對要記錄的區域擁有良好的視野。如果您無法獲得要記錄區域的良好視野，則可能需要移動攝影機或攝影機底座，然後重試。

注意：定位模式以盡可能快的方式傳輸視頻，沒有緩衝，因此您可以在智慧手機或電腦上邊觀看視頻邊對準攝影機，對攝影機位置做出近即時調整。這意味著定位模式下您看到的視頻品質較低。

Q: 為何在 WI-FI 安裝時無法找到 Arlo Go2?

A: 用戶需確認所用的手機或電腦與 Arlo Go 2 基站連接在同一個路由器及同一個內聯網上。

Q: 為何在安裝時 Go 2 無法連接到 Arlo SmartHub?

A : Go 2 不支援 Arlo SmartHub，所以在安裝過程中不起作用。

關於雲端儲存:

關於儲存: 雲端儲存

Go 2	Secure 3 個月免費	No subscription (3 個月後)
直播	網際網絡直播 1080p	網際網絡直播 1080p
錄影	雲端儲存 1080p 本地 microSD 1080p 錄影	沒有雲端儲存 本地 microSD 1080p 錄影
<p>*注意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> Arlo Go 2 攝影機儲存設備 (外部儲存裝置) · 需要另外購買。 攝影機進行本地錄影 · 需要配合儲存設備 (外部儲存裝置) Arlo Go 2 不支直接讀取本地裝置, 使用 Arlo Secure App 無法使用直接讀取已儲存錄影的功能。 		

Q: 香港的服務計劃定價是多少?

A: 請參考以下為香港的收費列表:

注意: 您不能在 Arlo Secure iOS 應用程式上購買或更改 Arlo 訂閱, 請使用網頁版本購買或更改。

家用		
Arlo Secure 單攝影機	Arlo Secure 多攝影機	Secure Plus
30 天的影片歷史記錄	30 天的影片歷史記錄	30 天的影片歷史記錄
最高 2K 錄影 **	最高 2K 錄影 **	最高 4K 錄影 **
支援單台攝影機	支援無限攝影機*	支援無限攝影機*
月費: 港幣 \$19 年費: 港幣 \$199 (17 平均/ 月)	多鏡頭: 月費: 港幣 \$79 年費: 港幣 \$828 (69 平均/ 月)	月費: 港幣 \$109 年費: 港幣 \$1188 (99 平均/ 月)
*無限的攝影機支援方案僅適用於單一住宅位置以及同一個 Arlo 帳戶中的 Arlo 攝影機。		
**視硬體功能而定。		

商用			
Advanced	Professional	Enterprise	Smart Add-on
14 天雲端錄影	30 天雲端錄影	60 天雲端錄影	人, 車輛, 動物和包裹檢測 (另外選購)
支援最多 16 個攝影機 (1080p)	支援最多 24 個攝影機 (1080p)	支援最多 40 個攝影機 (1080p)	
港幣 \$99 /月	港幣 \$179 /月	港幣 \$349 /月	港幣 \$23 /月 (每台攝影機)

#以上定價只供參考, 價格如有變動, 恕不另行通知, 請以 Arlo Secure App 或者網頁為準。

Q:基本訂閱計劃在哪裡？

A: Arlo Technologies 正在推出一些新的訂閱計劃，用來支援最高 4K 解析度的攝影機進行雲端錄製視頻。如果您有 Arlo Wire-Free · Pro · Pro 2 · Go · Q · Q Plus 或 Arlo Baby 攝影機，則您沒有“付費”訂閱。您目前將繼續享有購買攝影機所包含的所有好處，包括 7 天免費雲存儲。

如果您購買 Arlo Go 2，則包含 3 個月免費的 Arlo Smart 訂閱。

Q: Arlo Go 2 是否包括 Arlo Smart 試用版？

A: 是。每個 Arlo Go 2 都附帶 Arlo Smart 的 3 個月試用版。

Q: 新安裝 Go 2 預送什麼訂閱計劃？

A: Arlo Go 2 套件目前附贈了 Smart 3 個月試用。

3 個月試用包含哪些內容？

Arlo Smart Premier 計劃包括以下功能：

- 30 天的雲端記錄
- 人，車輛和動物檢測
- 包裹遞送通知
- 雲活動區域
- 通知過濾
- 帶有預覽圖像和手機鎖定螢幕直播的豐富通知

Q: 當 Arlo Go 2 試用 3 個月 Secure 服務計劃結束時，還擁有哪些功能？

A: 當試用訂閱到期後，Go 2 攝影機還有以下可用功能：

- 遠程和本地直播
- 推送通知
- 自動縮放和跟蹤
- 雙向音頻
- 本地 SD 卡錄製（*Micro SD 需要另外購買）

留意：並沒有 7 天雲錄影功能。

Q: 為什麼 Arlo 媒體庫 中沒有錄影？

如果 Arlo 媒體庫 中沒有錄影，請執行以下故障排除步驟：

1. 檢查您的訂閱狀態。您必須擁有有效的 Arlo Secure 訂閱或 7 天免費云錄製才能讓攝影機錄製。要檢查您是否有有效訂閱：
(7 天免費云錄製只適用於 Arlo Wire-Free · Pro · Pro 2 · Go · Q · Q Plus 或 Arlo Baby 攝影機)
 - 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com
 - 點擊 **設置**
 - 點擊 **訂閱**



2. 檢查攝影機是否屬於有效的 Arlo Secure 訂閱：
 - 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com
 - 點擊 **設置**
 - 點擊 **訂閱**
 - 點擊 **管理攝影機**

注意： No Plan 下列出的攝影機將無法錄製到雲端。要激活，拖放攝影機以將設備包含在 Arlo Secure 計劃中。

Manage Cameras

Drag a camera to activate or deactivate Arlo Secure.

Arlo Secure Multi-Camera

Support up to 2K cloud recording.

P3 - Livingroom
2K recording



P3 - Upstairs
2K recording



Garage
2K recording



Drag a camera here to include it in your plan








No Plan

Pro2
1080p recording



Drag a camera here to deactivate

3. 嘗試退出 Arlo Secure App 並重新登錄。
4. 確保攝影機在線。如果攝影機離線，請瀏覽本文故障排除部分。
5. 檢查是否在媒體庫中應用了過濾器。
 - 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com
 - 點擊 媒體庫
 - 點擊 過濾器
 - 點擊 設備
 - 點擊 全選
6. 檢查模式設置和規則。攝影機應該是設定為已啟動。
 - 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com
 - 點擊或單擊 模式
 - 選擇 Smarthub/基站/攝影機
 - 檢查設置並選擇 已啟動

-  已啟動
動作與聲音偵測開啟 
-  已停用
動作與聲音偵測關閉
-  排程
依排程管理 
-  地理柵欄
依位置管理 

新增模式

- 點擊鉛筆圖標以檢查規則

編輯模式 完成

名稱 已啟動

規則

若 攝影機 偵測到動作 

- 確保選中錄製視頻

若發生下列情況

 攝影機

 偵測到動作



則執行下列動作

 攝影機

錄影



啟動警報



- 點擊或單擊 **完成**。

注意：如果您對任何模式或規則進行了更改，請在攝影機前觸發動作並檢查庫中的記錄。

7. 如果您使用的是 Grant Access 帳戶，請確認該帳戶有權查看攝影機和庫。
8. 對於無線攝影機，請取出電池（如果適用）。等待 15 秒，然後重新安裝電池。
 - 對於有線攝影機，拔下電源適配器 1 分鐘。重新插入電源適配器並等待攝影機重新聯機。
9. 如果上述步驟不能解決問題，請在攝影機上執行恢復出廠設置。

Q: Arlo 接受哪些付款方式？

A: Arlo Smart 訂閱 · Arlo 接受多種付款方式。

您可以使用以下付款方式：

- Visa
- MasterCard
- PayPal

關於儲存: 本地儲存

Q: Arlo Go 2 支持 microSD 錄影, 跟雲端錄影有何分別 有否錄影限制?

A: 如使用microSD 錄影本地存儲, 視頻將同時錄到雲端和microSD存儲。當斷開Internet連接時, 視頻會繼續記錄到microSD 存儲。本地存儲並沒有日數限額, 保存日數要視乎microSD 存儲器的存儲空間。

Arlo Go 2接受microSD卡, microSDHC或microSDXC。我們建議您使用容量至少為16 GB的microSD卡, Speed Class 10, UHS1, V10。Arlo Go 2支持最高class 10 UHS-3 V90 class microSD卡

注意: microSD 設備上的錄製並不會上傳到雲存儲中。

Q: Arlo Go 2 支持幾大的 microSD 卡

A: Arlo Go 2 支持最大 2TB microSD 卡

Q: 如何正確的移除 microSD ?

A: 正確的移除本地存儲 microSD 步驟 :

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 點擊或單擊設置>我的設備。
3. 選擇一個 Arlo SmartHub。
4. 點擊或單擊 儲存設定。
5. 點擊或單擊本機儲存空間狀態 >安全地退出本機儲存裝置。
- 6.
7. 等待 Unmounting SD 卡進度消息關閉, 然後從 SmartHub 中取出 SD 卡。
警告: 卸載 SD 卡時, 請勿中斷 Arlo SmartHub 的電源或取出 SD 卡。

關於 Arlo Go 2 攝影機運作:

Q: 安裝和使用 Arlo 系統的最低要求是什麼？

A: 要安裝和使用您的 Arlo 系統，您必須具有高速 Internet 連接和使用 Arlo Secure App 或 Web 用戶端所需的最低操作系統。

連接要求:

每個 Arlo Go 2 攝影機使用的 2 Mbps 上傳。如果您在同一網絡上有多個 Arlo Arlo Go 2 攝影機，您可以按照每個攝影機的平均 Arlo Go 2 2 Mbps 上傳帶寬使用量來估算整個 Arlo 系統的總帶寬使用量。

Arlo Go 2 支援以下平臺：

蘋果設備： iOS 11 或更高版本。注意：為獲得最佳體驗，我們建議使用 iOS 11 或更高版本。

Android 設備： Android 5.0 或更高版本。

Arlo Web 版要求以下內容：

- 運行 Mac OSX 或 Windows 的電腦。
- 以下 Web 瀏覽器之一：
 - Windows 和 Mac OS X 上的 Chrome (最新版本)
 - Windows 和 Mac OS X 上的 Firefox (最新版本)
 - Mac OS X (最新版本) 上的 Safari
 - Windows 上的 Microsoft Edge

*注意：如果您在低於這些最低版本的操作系統版本上使用 Arlo Secure App，Arlo Secure App 可能無法按預期運行。

Q: Arlo Go 2 所需的最小上傳帶寬速度是多少？

A: Arlo Go 2 平均上傳帶寬速度為 2Mbps (每台攝影機)。

Q: 如何觀看攝影機畫面？

A: 用戶先在手機或平板下載 Arlo Secure App, PC/Mac 用家則連上 my.arlo.com, 然後輸入之前登記的電郵位址和密碼, 即可觀看。

Q: Arlo Secure App 內的“模式”是什麼？用來做什麼？

A: 進入設定內的 模式 可制定錄影時間表。用戶可自行設定每日的監控時間。

- **已啟動**。攝影機設置為運動觸發攝影機錄製視頻，攝影機一旦被觸發您都將收到電子郵件提醒和推送通知。
- **已停用**。對於聲音或運動，攝影機不會被觸發。沒有錄製任何視頻，您沒有收到任何通知。
- **排程**。通過排程模式，您可以告訴 Arlo 系統在每個星期的同一時段進入某個或某些模式。例如，您可以在夜間關閉室內攝影機或者您可以在每個工作日的上午 8:00 到下午 5:00 間開啟攝影機。
- **地理柵欄**。地理圍欄模式，與計畫模式類似的另一種模式。地理圍欄基於支援 GPS 的移動設備的位置。每當您的手機與您選擇的位置之間超過一定距離時，Arlo 系統將切換模式。例如，您可以讓系統在每次您離開家後切換到“已啟動”模式，而在您回到家後自動切換到“已停用”模式。
- **新增模式**。如果您選擇創建自己的模式，您可以通過創建一個或多個規則，來告訴攝影機在該模式被啟動時應當做什麼。

Q: Arlo Go 2 如何啟動錄影？

A: 用戶可自行設定監控時段，在監控時段內，如 Arlo Go 2 攝影機偵測到物體移動或聲音，便會自動錄影，並上傳到雲端媒體庫（您必須擁有 Arlo 訂閱才能進行雲端錄製）。

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 點擊 模式>選擇 Arlo Go 2 攝影機 >點擊 已啟動。

Q: Arlo Go 2 如何停用錄影？

A: 用戶可自行設定監控時段，在監控時段內停用錄影

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 點擊 模式>選擇 Arlo Go 2 攝影機>點擊 已停用。

Q: 如何快速 啟動或停用 所有 Arlo 設備錄影？

A: 您可以使用 Arlo Secure App 一次過啟動所有裝置或停用所有裝置，點擊 模式 > 選擇 啟動所有裝置 或 停用所有裝置。



Q: Arlo Go 2 攝影機如何使用動態雲錄製視頻

A: 您必須擁有 Arlo Secure 訂閱才能啟動動態雲錄製。如果您在 Arlo Secure App 中啟動了運動雲錄製，Arlo Go 2 可以在檢測到運動或聲音時以 1080p 錄製。1080p 錄製將發送到雲端，您可以在 Arlo Secure App 庫中查看它。

Q: 如何使用 Arlo 媒體庫過濾器？

A: 您可以使用過濾器根據您選擇的條件查找和查看記錄。

要過濾您的媒體庫內容：

1. 啟動 Arlo Secure App 或在 my.arlo.com 上登錄您的 Arlo 帳戶。
2. 點擊或單擊 媒體庫。
3. 點擊 過濾器。
4. 點擊 要使用的過濾條件。
5. 點擊 完成。

現在，您的 Arlo 媒體庫會根據您選擇的標準進行過濾。

當您使用過濾器時，只會顯示庫中與您的過濾條件匹配的錄音。

Q: 如何打開或關閉 Arlo 攝影機的電池充滿電 LED？

A: 要打開或關閉 Arlo 攝影機的電池充滿電 LED：

1. 啟動 Arlo Secure App 或在 my.arlo.com 上登錄您的 Arlo 帳戶。
2. 點擊或單擊 要使用的攝影機 的設置圖標。
3. 點擊或單擊 攝影機 LED 部分。
4. 打開或關閉相機 LED。

關於 Arlo 進階設定:

Q: 如何從我的 Arlo 攝影機獲得更好的影片質量？

A: 選擇設定 > 選擇我的裝置 > 選擇要設置的攝影機 > 選擇影片設定 > 電源管理 > 選擇為最佳影片 (Best Video) > 然後按儲存。

Q: 什麼是活動區域，我如何創建它們？

A: 活動區域將運動檢測集中在相機視野內的特定區域。當 Arlo 攝像機檢測到運動時，它將確定運動是否發生在您創建的活動區域內。如果在活動區域內檢測到運動，則 Arlo Secure App 會通知您，並將錄像上傳到您的視頻庫。

設置活動區

根據您的相機型號，每個相機最多可以創建三個或五個活動區域，最多可以具有四個或八個錨點來確定區域的大小和形狀。

要創建活動區域：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com。
2. 點擊或單擊 要為其創建活動區域的攝像機下的 **設置** (齒輪) 圖標。
3. 點擊或單擊“**活動區域**”。
4. 點擊或單擊右上角的 **+** 圖標。
 - a. 要調整活動區域的大小，請拖動區域的角。
 - b. 在活動區域中點擊或單擊並按住以重新放置它。
 - c. 要自定義活動區功能變數名稱，請點擊或單擊 **鉛筆** 圖標。
5. 輸入活動區域的名稱，然後點擊或單擊 **“完成”**。

您的設置已保存。

Q: 設定內的“規則”是什麼？

A: 設定內的“規則”

- **觸發設備**。觸發設備是指檢測到運動或聲音的攝影機。
- **觸發器**。觸發器可以是運動檢測、聲音檢測或兩者同時檢測。您可以調整攝影機對運動和聲音的敏感度，以儘量減少假警報。
- **設備**。使用一個攝影機上的運動或聲音檢測可以觸發另一個攝影機錄製視頻。
- **操作**。每個回應運動或聲音的設備都可以錄製視頻、拍攝快照或不執行任何操作。您可以調整視頻錄製的長度，從最少十秒到最長兩分鐘。您還可以告訴 **Base Station /攝影機** 打開警報器作為對觸發器的回應。
- **通知**。當檢測到觸發器時，Arlo 可以向您發送推送通知、電子郵件警報。

Q: 如何更改 Arlo 攝影機的運動靈敏度？

A: 可以設定觸發攝影機錄影的設定，設定開啓動態偵測和聲音偵測，調整偵測的敏感度。動態偵測的敏感度。敏感度比率越高，更易觸發動態錄影*

更改 Arlo 攝影機的運動靈敏度:

1. 啟動 Arlo Secure App。
2. 點擊 模式。
3. 選擇要調整的 Arlo 攝影機。
4. 點擊要編輯模式旁邊的鉛筆圖示。
5. 點擊檢測到運動旁邊的鉛筆圖示。
6. 移動滑塊以調整運動靈敏度。
7. 點擊保存。

*動態敏感度越高會對 Arlo Go 2 耗電量有一定影響

Q: 如何調整 Arlo 視頻錄製長度？

A: 您可以對 Arlo Go 2 攝影機設定個性化錄影設置，可以設定為一段固定的時間，錄影 10 到 120 秒的視頻，或者設置為錄影直到運動停止，最長 300 秒（5 分鐘）。

要調整 Arlo 視頻錄製長度：

啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶

1. 點擊 模式
2. 選擇要調整的攝影機/基站
3. 點擊已啟動 旁邊的鉛筆圖標
4. 點擊 規則下需要修改的攝影機名稱旁邊的鉛筆圖標
5. 點擊 錄影旁邊的鉛筆圖標>選擇設的為錄影直到活動停止或者錄影一段固定的時間，或者設置為錄影直到運動停止，最長 300 秒（5 分鐘）。

Q: 集成聚光燈何時打開？

A: 可以將聚光燈設置為在照相機視場內檢測到運動時觸發。您也可以手動打開或關閉它。

Q: Arlo Go 2 攝影機的聚光燈如何工作？

A: Arlo Go 2 攝影機配備了集成的聚光燈，可在夜間啟動，以獲得更好的視頻質量。您可以在 Arlo Go 2 的直播中手動啟動聚光燈。

您可以設定為當檢測到動作時，聚光燈會自動啟動。在 Arlo Go 2 設備設置中，您可以調整聚光燈的行為和亮度。

在聚光燈行為菜單中，您可以將聚光燈設置為持續亮起，閃爍或脈動。

要從直播中啟動聚光燈，點擊相容 Arlo 攝影機視頻源上的 播放按鈕。

點擊聚光燈 圖標。

要調整聚光燈的亮度，請點住或單擊並按住 聚光燈 圖標，然後將滑塊調整到您喜歡的亮度。

要關閉燈光，請再次點擊或單擊 聚光燈 圖標。

Q: 如何在 Arlo 帳戶中為 Arlo Go 2 設置時間表？

A: 您可以設置時間表以自動啟動和停用 Arlo Go 2。時間表每週重複一次。例如，只要打開時間表，星期二的時間表就會在每個星期二重複。

Arlo 已按照以下時間表進行了預配置：

週一至週五，上午 8:00 至下午 5:00。所有運動傳感器均已打開。

所有其他時間。所有運動傳感器均已關閉。

如果您使用 Android 應用程式，iOS 應用程式或 Web 瀏覽器登錄到 Arlo 帳戶，則以下說明相同。

設置 Arlo Go 2 時間表：

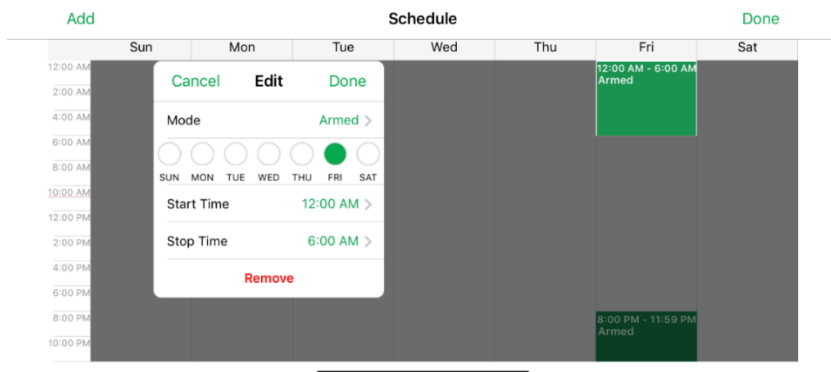
啟動 Arlo Secure App，或通過 my.arlo.com 登錄到您的 Arlo 帳戶。

點擊或單擊 模式。選擇 Arlo Go 2 Smarthub。點擊或單擊 計劃。點擊鉛筆圖標，或單擊計劃旁邊的>。

將顯示“計劃”頁面。點擊或單擊添加。顯示“添加日程表”頁面。

設置新時間表的日期和時間。

注意：要添加一個夜間計劃，例如從 8:00 pm 到 6:00 am，您需要添加兩個單獨的計劃，如下麵的螢幕擷取畫面所示。首先，將 8:00 pm 添加到 11:59 pm，然後 12:00 am 添加到 6:00 am



點擊或單擊 完成。您的新時間表已保存。

Q: Arlo Go 2 如何推送警報？

A: Arlo Go 2 在偵測到物體移動或聲音時，會自動推送警報至你的電郵或手機。

Q: 如何設置通知或提醒, 推送警報？

A: 要設置電子郵件提醒或推送通知：

啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶 → 點擊 模式 → 選擇要調整的基站 → 點擊已啟動 旁邊的鉛筆圖標 → 點擊 規則下需要修改的攝影機名稱旁邊的鉛筆圖標 → 點擊 在 警報下，選擇 推送通知（在移動設備上接收推送通知。）或者電子郵件警報。如果您選擇了電子郵件警報，請點按鉛筆圖標以輸入需要接收電子郵件提醒的人員的電子郵件地址。點擊“保存”。

Q: 如何打開或關閉 Arlo Go 2 攝影機上的警報器？

A: 有兩種方式打開警報器：

1. Arlo Go 2 配有一個集成的警報器，可以手動啟動或設置為在檢測到運動或聲音時啟動。
2. 手動打開或關閉 Arlo Go 2 攝影機上的警報器：
 - 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。→ 將顯示“設備”頁面。→ 點擊或單擊“設備”頁面右上角的盾牌圖標。→ 點擊或單擊“啟動警報器”。→ 將顯示“啟動警報”頁面。→ 如果您有多個 Arlo Go 2 攝影機，系統會提示您選擇一個。→ 向右滑動警報器圖標。您的 Arlo Go 2 上的警報現已啟動。
 - 通過點擊或單擊“設備”頁面頂部的滑塊來關閉警報器。

Q: “通知靜音”功能是什麼及如何使用？

A: 使用 Arlo Secure App 中的“通知靜音”功能，可以迅速關閉不需要的通知，而無需在 Arlo Secure App 中調整模式設置，或在移動設備中調整設置。可以暫時對 Arlo 通知靜音 30 分鐘、1 小時、3 小時或 24 小時。

在 Arlo Secure App 中對通知靜音：

1. 啟動 Arlo Secure App。
2. 輕觸設置。
3. 輕觸通知靜音。
此時將顯示快顯視窗。
注意：如果“靜音”目前停用，便會在“通知靜音”旁邊顯示“關”。如果“靜音”啟動，便會顯示靜音啟動的時間。
4. 選擇要對 Arlo Secure App 的靜音時長。
在選定的時間內，Arlo Secure App 不會發送推送通知。

在 Arlo Secure App 中取消通知靜音：

1. 啟動 Arlo Secure App。
2. 輕觸設置。“通知靜音”部分會顯示靜音到期的時間。
3. 輕觸通知靜音。此時將顯示快顯視窗。
4. 輕觸取消靜音。
此時將從 Arlo Secure App 發送推送通知。

關於 Arlo 進階：故障排除

故障排除: 攝影機

Q: 我的 Arlo 攝影機離線；我該如何解決它？

A: 如果您的 Arlo 攝影機或設備之前工作正常，但現在處於離線狀態，請執行以下故障排除步驟：

- 您的 Arlo 設備是否連接到正確的 Wi-Fi 網絡
 - 如果您的路由器未連接到互聯網，請聯繫您的路由器製造商或互聯網服務提供商（互聯網服務提供商(ISP)）
- 您的路由器？
 - Wi-Fi 路由器：如果您的路由器未連接到互聯網，請聯繫您的路由器製造商或互聯網服務提供商（互聯網服務提供商(ISP)）。
- 您的 Arlo 設備是否在您的 Wi-Fi 路由器的範圍內？
 - 對於 Wi-Fi 路由器，請將 Arlo 設備放置在 Wi-Fi 路由器信號良好的範圍內。（要瞭解有關攝影機放置的資訊，可以瀏覽本文 [如何放置 Arlo 無線攝影機？](#)。）
- Wi-Fi 信號有干擾嗎？
 - 具有多個 Wi-Fi 網絡、Wi-Fi 設備或頻率的環境可能會導致信號干擾。如果可能，請盡量減少您放置攝影機所在區域的網絡、Wi-Fi 設備和傳輸頻率的數量。
 - 如果您使用路由器或基站，我們還建議您將攝影機放置在距離路由器至少 (0.3 到 1 米) 的地方。在每個攝影機或 Arlo 攝影機之間留出至少 (2 米) 的距離，以防止設備之間的 Wi-Fi 信號相互干擾。
- 您的 Arlo 設備是否通電？
 - 如果您的 Arlo 設備使用電池，請確保電池已充電（並正確插入，如果電池可拆卸）。Arlo Secure App 可讓您知道電池電量是否不足。
 - 如果您的 Arlo 設備已插入電源插座或太陽能電池板充電器，請確保連接牢固且插座或太陽能電池板正在通電。我們建議您僅使用與您的 Arlo 產品相容的 Arlo 線纜配件。避免使用其他廠商充的電線。

- 關閉和打開 Arlo 設備：
 - 如果您的 Arlo 設備使用可拆卸電池，請取出電池十秒鐘，然後重新插入電池。如果您使用的是有線設備，請拔下電源十秒鐘，然後重新插入設備。
 - 如果您無法關閉設備，請轉到下一個故障排除步驟。
- 你的攝影機是太熱還是太冷？
 - Arlo 攝影機是否防風雨，如果您的戶外攝影機過熱或過冷，Arlo Secure App 會顯示警告，並且攝影機會暫時關閉，直到達到安全的工作溫度。
- 檢查 Arlo 服務狀態。
 - 在 status.arlo.com 上查看 Arlo 的服務狀態，以瞭解我們最新的服務更新。
- 在您的設備上執行恢復出廠設置。
 - 如果您嘗試了上述所有選項，但 Arlo Secure App 仍顯示您的設備處於離線狀態，請從 Arlo Secure App 中移除您的設備並將其恢復出廠設置。然後重新安裝設備。
 - 有關將設備恢復出廠設置的幫助，請查看本文 [如何將 Arlo 攝影機恢復出廠設置？](#)。

Q: 為什麼我的 Arlo 攝影機沒有檢測到運動？

A: 如果您的 Arlo 攝影機未檢測到運動，請檢查：

1. 您的攝影機定位正確。有沒有瞄準移動物體。
2. Arlo 攝影機是否透過玻璃或其他透明物體。（當 Arlo 攝影機的運動傳感器在通過玻璃，塑膠或鏡子進行觀察時，其性能會降低。）
3. 在該攝影機的規則中啟用了運動檢測功能。
4. 您的攝影機動作靈敏度設置，會不會設置得太低。

Q: 如何重啟您的 Arlo Go 2 攝影機。

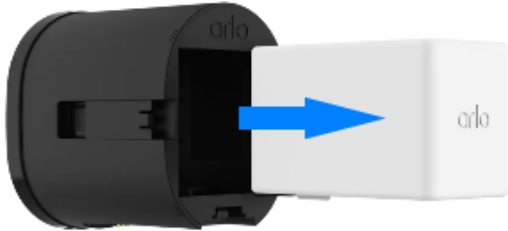
A: 要重啟 Arlo Go 2 攝影機，請取出電池十秒鐘，然後重新插入電池。

如果您使用的是有線設備，請拔掉電源十秒鐘，然後重新插入設備。

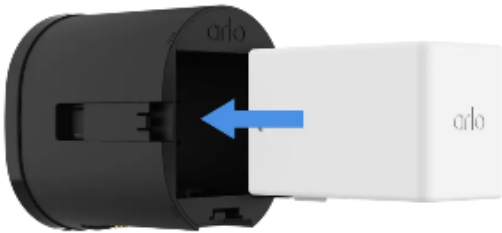
1. 按下攝影機下方充電埠上的按鈕。會發出喀噠聲，攝影機會部分滑出攝影機外殼。拉動攝影機，直到將其完全從攝影機外殼中取出。



2. 拉動電池直至其滑出攝影機，以取出電池十秒鐘。



3. 對準電池並將其插入電池倉。注意：電池只能以一種方式插入。攝影機 LED 閃爍藍色。



4. 將照攝影機重新插入照攝影機外殼，直至其卡入到位。向下推攝影機的左側和右側來執行此操作。



警告：將攝影機插入攝影機外殼時，請勿向下推鏡頭或鏡頭下方的柔軟區域。

您的 Arlo Go 2 已準備好恢復正常活動。

Q:如何恢復出廠設置?

A; 恢復出廠設置後，Arlo Go 2 攝影機會將其恢復為默認設置。這意味著在恢復出廠設置後，必須遵循 Arlo Secure App 設置過程才能使用攝影機。

您還可以在 Arlo 應用中將 Arlo 無線攝影機恢復出廠設置。點擊 **設備設置>刪除設備**。這要求攝影機處於聯機狀態並且要通電。

要將 Arlo Go 2 攝影機恢復出廠設置，請執行以下操作：

1. 按下攝影機下方充電埠上的按鈕。會發出喀噠聲，攝影機會部分滑出攝影機外殼。
2. 按住攝影機底部的 **同步** 按鈕約 15 秒鐘。



3. 按住**同步**按鈕後，請確保攝影機 LED 快速閃爍藍色。
恢復出廠設置後，攝影機仍會出現在 Arlo 應用中，但已被禁用。
4. 要將 Arlo Go 2 攝影機重新添加到 Arlo 應用中，請執行以下操作：
 - a. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com。
顯示“設備”頁面。
 - b. 點擊或單擊 攝影機源下方的**設置**圖標。
 - c. 滾動到“設備設置”頁面的底部，然後點擊或單擊“**刪除設備**”。
 - d. 關閉設備設置頁面。
 - e. 在“設備”頁面上點擊或單擊“**添加新設備**”。






- f. 選擇 **攝影機**，然後按照提示將攝影機連接到 WiFi 網絡並進行設置。

關於供電及電池:

Q: Arlo 攝影機的電池電量圖標是什麼意思？





A: 根據設備頁面中顯示的電池圖標

電池圖標顯示剩餘電量

電池圖標	電池電量
	76%-100%
	51%-75%
	26%-50%
	1%-25%
	0%

注意：如果您的攝影機或基站離線，電池圖標將隱藏。

如果插入了電池供電的攝影機，則會顯示以下圖標：

電池圖標	意義
	電池已滿 (插入)
	電池充電 (插入)
	電池不充電 (插入但由於臨時條件不充電，例如太陽能電池板光線不足或溫度太低而無法充電)
	<ul style="list-style-type: none">● 電池過熱或過冷無法安全充電。● 不相容的充電電纜連接到您的 Arlo 攝影機。

Q: 電池剩餘電量多少會收到低電量通知

A: 當電池剩餘電量為 15% 時，您會收到低電量通知。

Q: 如何給 Arlo Go 2 攝影機供電?

A: Arlo Go 2 可以用附帶原廠可充電電池或 USB 火牛供電。

留意：將磁性充電器連接到 Arlo Go 2 攝影機時，請確保其沒有碎屑，以確保安全可靠的連接。

Q: 我的 Arlo Go 2 攝影機使用哪種電池？

A: Arlo Go 2 攝影機使用 3.6V 13000mAh 46.8Wh 可充電鋰聚合物電池。

Q: 我的 Arlo 攝影機隨附的磁性充電器是什麼？

A: 磁性充電線可輕鬆快速充電，並能夠在錄製時為攝影機充電。

注意：攝影機隨附的磁性充電線僅供室內使用。如果您想在戶外為您的相機充電，您必須使用戶外磁力充電線 (VMC5600C)。

將磁性充電電纜連接到 Arlo 攝影機時，請確保其沒有灰塵和碎屑，以確保連接安全可靠。

Q: 如何更換 Arlo Go 2 攝影機中的電池？

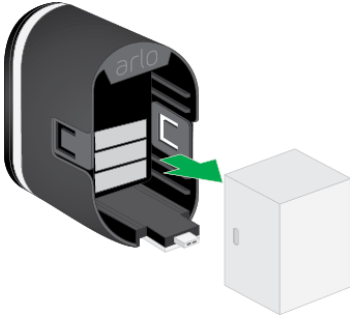
A: 1. Arlo Go 2 攝影機由兩部分組成。攝影機和電池在一個部分中在一起，而攝影機外殼在第二部分中充當保護殼。更換 Arlo Go 2 上的電池時，需要從照攝影機外殼中取出照攝影機。這種模塊化設計使您可以更輕鬆地更換電池。

要在 Arlo Go 2 中更換電池：

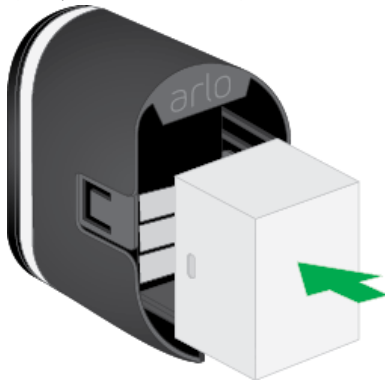
1. 按下攝影機下方充電埠上的按鈕。會發出喀噠聲，攝影機會部分滑出攝影機外殼。拉動攝影機，直到將其完全從攝影機外殼中取出。



2. 拉動電池直至其滑出攝影機，以取出電池。



3. 對準新電池並將其插入電池倉。注意：電池只能以一種方式插入。攝影機 LED 閃爍藍色。



4. 將照攝影機重新插入照攝影機外殼，直至其卡入到位。向下推攝影機的左側和右側來執行此操作。



警告：將攝影機插入攝影機外殼時，請勿向下推鏡頭或鏡頭下方的柔軟區域。

您的 Arlo Go 2 已準備好恢復正常活動。

Q: Arlo Go 2 攝影機電池可以使用多長時間？

A: Arlo 無線攝影機電池，例如 Arlo Go 2，Pro 和無線攝影機的電池，平均使用時間約為 3-6 個月。

* 平均使用假定您使用的是 Optimized 或 Best Battery Life 視頻設置，並且您的攝影機每天記錄大約五分鐘。

在攝影機的模式和規則中增加視頻錄製的長度或數量會縮短電池壽命。

- 以下環境因素也會縮短電池壽命：
- 溫度低於 32°F (0°C)
- 低光環境要求紅外傳感器更加努力工作
- 由於距離，WiFi 干擾或攝影機與基站之間的嚴重障礙導致與基站的連接不良

Q: 如何延長 Arlo 攝影機的電池續航時間？

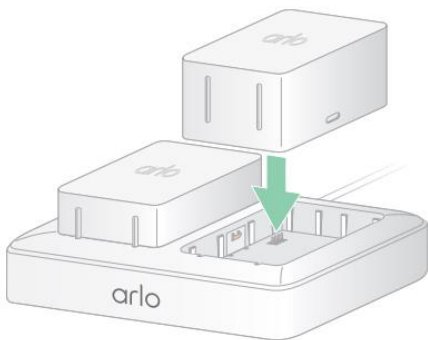
A: Arlo 電池供電的攝影機不適合連續錄製。

使用這些提示可以最大化攝影機的電池壽命：

- 對於 Arlo Go 2 攝影機，只能使用包裝內提供的 Arlo Go 2 可充電電池或 Arlo 的備用電池。
- 確保您的 Arlo 系統正在運行最新固件。
- 使用優化或最佳電池壽命功率設置。
- 配置攝影機以錄製較短的視頻。
- 將 Arlo 無線或 Arlo Pro 無線攝影機放置在離基站最遠 300 英尺（90 米）的位置。
- 不要將您的 Arlo 系統放置在多個 WiFi 路由器附近。

Q: 我有另外一個電池，我可以單獨為他充電嗎？

A: 您可以使用在 Arlo Dual Charging Station（單獨售出）中為電池充電。



Arlo Dual Charging Station 可為 Arlo Go 2 攝影機充電一個或兩個電池。

在充電站為電池充電：

1. 將電源適配器連接到充電站。
2. 將電源適配器插入室內電源插座。
3. 插入一個或兩個 Arlo Go 2 充電電池。

Q: 可否使用太陽能充電板為 Arlo Ultra 攝影機 提供持續能源？

A: Arlo 太陽能充電板可讓您從太陽中獲取能量以保持您的 Arlo Ultra 攝影機電池充電。帶電纜的太陽能充電板配有底座和安裝螺絲。



要將太陽能充電板連接到 Arlo Ultra 攝影機：

1. 在您的攝影機附近安裝太陽能電池板支架。
2. 將您的太陽能充電板連接到支架上。
3. 將攝影機連接到太陽能充電板電源線。

*使用太陽能充電板需要足夠的日曬，請勿安裝在沒有日照的地方。

如果使用太陽能電池板，將顯示以下圖標：

太陽能圖標	電池圖標	意義
		電池充滿電 注意：這些圖標可能只顯示幾分鐘，然後恢復為灰色。
		電池充電
		電池不充電 注意：如果電池過冷或過熱，電池將無法充電。
沒有圖標		電池或充電器狀態不可用

Q: 什麼型號的太陽能電池板與 Pro 4 攝影機相容？

A : VMA5600 太陽能電池板與 Arlo Go 2 攝影機相容。並使用隨附的電源線(8 英尺)連接到您的攝影機。

Q: Arlo Go 2 的充電電池無法充電？

A: 如果遇到此問題，請使用 ARLO 原廠 Arlo Go 2 充電器，和 USB 電纜。

註: 使用非原廠 Arlo Go 2 充電器有可能無法充電。

帳戶管理:

Q: ARLO 如何保護我的 Arlo 帳戶和數據？

A: ARLO 採用以下方法來保護您的數據。

- 1) 採用 AES 加密保護您的信息。這是金融機構常用於保護用戶數據的加密方法，AES-128 位加密加上傳輸層保護 (TSL)，確保您的 Arlo 攝影機視頻數據安全。
- 2) 嚴格的密碼要求，以保障您的帳戶安全。
- 3) 安全的 HTTPS 連接帳戶驗證防止竊聽。
- 4) 限制登錄嘗試 (5 分鐘內最多 5 次登錄錯誤)，防止第三者猜測密碼。
- 5) 兩階段認證, Arlo 會將安全碼以簡訊或電子郵件傳送到受信任裝置上，藉此驗證您的身份。

Q: 可否用同一個帳戶多重登入？

A: 不可以！一個帳戶只能在一台設備登入，不能同時在其他裝置登入。

Q: 如何確認您的用戶 ID，以便收到提醒？

A: 要確認您的用戶 ID，以便收到提醒：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 點擊或單擊設置>設定檔。
3. 點擊或單擊電子郵件地址欄位下方的 確認您的電子郵件以接收提醒 鏈接。
4. 點擊或單擊“發送”。
5. 登錄您的電子郵件帳戶 (用於您的 Arlo 用戶 ID 的帳戶)。
6. 要確認新用戶 ID，請單擊 Arlo 電子郵件中的確認鏈接。

Q: 如何更改我的 Arlo 電子郵件地址？

A: 您的電子郵件地址是您的 Arlo 帳戶的用戶 ID。如果您更改帳戶電子郵件，則必須確認新電子郵件以接收警報。

更改您的電子郵件地址：

啟動 Arlo Secure App，或通過 my.arlo.com 登錄到您的 Arlo 帳戶。點擊或單擊設置>設定檔>登錄設置。點擊或單擊 更改電子郵件地址。

輸入您的新電子郵件和當前密碼。點擊或單擊更改電子郵件。您的設置已保存。Arlo 將向您發送電子郵件以確認您的電子郵件地址更改。

Q: 為什麼 Arlo 需要兩步驗證？

A: 我們認為您的個人數據屬於您自己，並且僅屬於您自己，並且您的數據僅供您使用。我們致力於實踐最高的數據保護標準，這就是我們實施兩步驗證的原因。設置兩步驗證時，會在 Arlo 帳戶中增加一層額外的安全保護，從而可以保護您的個人音頻和視頻記錄。

您可以通過移動設備推送通知，短信或電子郵件啟用兩步驗證。

Q: 什麼是可信設備？

A: 受信任的設備是您用來登錄 Arlo 帳戶和管理從新設備訪問您的 Arlo 帳戶的主要個人設備之一。當您從受信任的設備訪問您的 Arlo 帳戶時，您無需驗證您的登錄信息。當您第一次使用新設備登錄您的 Arlo 帳戶時，Arlo 會向您信任（且當前已登錄）的設備發送推送通知。點擊您受信任設備上的推送通知以批准或拒絕新登錄。這是開始使用兩步驗證的最簡單和最安全的選項。您的 Arlo 帳戶最多可以允許五個受信任的設備。

Q: 什麼是可信瀏覽器？

A: 當您使用 Web 瀏覽器登錄您的 Arlo 帳戶時，您可以信任瀏覽器來保持其身份驗證。受信任的瀏覽器設置最多持續 14 天，或直到瀏覽器的 cookie 被清除。

Q: 怎樣邀請其他用戶一同使用 Arlo？

A: 登入 Arlo，點擊 設定，前往裝置，設定點擊 賬戶，點擊 授權，點擊 新增輸入電郵等資料，便可邀請其他用戶一同使用 Arlo。

Q: 如何在 Arlo 帳戶中編輯朋友的特權？

A: 如需編輯朋友的特權：

1. 啟動 Arlo Secure App 或訪問 my.arlo.com 登錄您的 Arlo 帳戶。
2. 按一下 功能表圖示 (...)。
3. 按一下 設置。
4. 在“帳戶”下按一下 授權。
然後會顯示您朋友的清單，以及相應帳戶狀態。
5. 按一下 一位朋友，然後按一下或輕觸編輯。
6. 按一下 攝影機，以選中或取消選中。
7. 向右滑動允許存取權限滑動條即可授予您的朋友更多管理許可權。
請注意：當您授予朋友存取權限時，他們可以更改您的帳戶和攝影機設置。
8. 按一下或輕觸完成。
您的設置已保存。

Q: 如何從我的 Arlo 帳戶中刪除朋友？

A: 如需從帳戶中刪除朋友：

1. 請啟動 Arlo Secure App 或訪問 my.arlo.com 登錄您的 Arlo 帳戶。
2. 按一下 設置。
3. 在“帳戶”下按一下 授權。
然後會顯示您朋友的清單，以及相應帳戶狀態。
4. 選擇一位朋友，
5. 在底部 按一下 刪除朋友。
6. 按一下 是。
該朋友即刪除。

智能平臺

Q: 我的 Arlo Go 2 可以支援什麼智慧家居平臺配合使用？

A: Arlo Go 2 支援以下平臺：

- Google Assistant



- Amazon Alexa

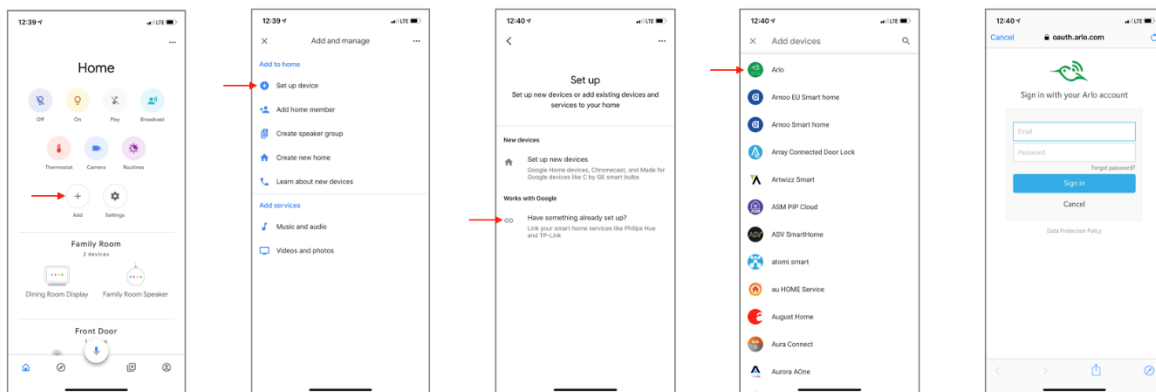


Q: 如何將 Arlo 連接到 Google Assistant 應用？

A: 將 Arlo 連接到 Google Assistant 設備後，您可以直接從語音助手設備接收警報並查看實時供稿。

注意：通過協力廠商語音助手系統進行實時流式傳輸時，您可能遇到一些延遲。

將 Arlo 連接到 Google Assistant



要將 Arlo 攝影機連接到 Google Assistant 應用，請執行以下操作：

1. 啟動 Google Assistant 應用。
確保您在主頁上。
2. 點擊+圖標（添加）。

3. 點按**設置設備**>**是否已設置某些內容**？。
4. 從設備選項列表中選擇 Arlo 圖標。
注意：您可以搜索 Arlo 或向下滾動，直到在設備列表中找到 Arlo。
5. 使用您的 Arlo 帳戶登錄。
您的 Arlo 攝影機已添加到 Google 助手。
6. 要測試您的攝影機，請說 “Hey Google, show [name of room where camera is placed] on [name of Google device].” 。
7. 要結束直播，請說 “嘿 Google，停止[Chromecast 設備的名稱]。”

Q: 什麼亞馬遜設備可以配合我的 Arlo 攝影機使用？

A: 以下亞馬遜設備可以配合我的 Arlo 攝影機使用

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Fire tablets (7th generation or newer)
- Fire TV (all generations)
- Fire TV stick (second generation only)
- Fire TV Edition smart TVs

** 常見問題中如出現與 Arlo 官方網站發佈的資訊存在差異，請以 Arlo 官方網站為準。

Edition Date : 25 Apr, 2023