



[Arlo Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）常見問題](#)

[產品比較](#)

[事前準備](#)

[關於 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）安裝](#)

[關於 Arlo 儲存](#)

- [雲端儲存](#)
- [本地儲存](#)

[關於 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）運作](#)

[關於 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）進階](#)

- [進階設定](#)
- [故障排除](#)

[關於供電](#)

[帳戶管理](#)

[智能平台](#)

產品比較

特點	Arlo Ultra 3	Pro 6th Gen	Essential 3 (第3代)	Essential 雲台安全攝影機 (室外攝影機)	Arlo Essential 室內攝影機 (第2代)
解析度	4K+HDR	2K+HDR	2K	2K+HDR	2K
夜間錄影	彩色夜視	彩色夜視	彩色夜視	彩色與 IR 黑白	夜視
聚光燈	聚光燈	聚光燈	聚光燈	聚光燈	-
對講	全雙工雙向對講	全雙工雙向對講	全雙工雙向對講	全雙工雙向對講	全雙工雙向對講
可視角度	180 度	160 度	130 度	130 度	130 度
放大倍數	12 X + 追蹤	12 X + 追蹤	12 X	12 X+ 追蹤	12 X
連接方式	Smarthub	Wi-Fi 2.4G + 5G / 基站	Wi-Fi 2.4G + 5G / 基站	Wi-Fi 2.4G + 5G	Wi-Fi 2.4G/ 基站
警報器	攝影機內置 (*Smarthub 沒有內置警報器)	攝影機內置	攝影機內置	攝影機內置	攝影機內置
Arlo Secure 雲端服務	免費 30 天 Secure 試用	免費 30 天 Secure 試用	免費 30 天 Secure 試用	免費 30 天 Secure 試用	免費 30 天 Secure 試用
	Arlo Secure Plus - Arlo 智慧功能 (最高 4K 錄影) 月費 HKD \$109 年費 HKD \$1090/年 (平均 \$91 /月) (支援無限攝影機#)	Arlo Secure (最高 4K 錄影) • 單攝影機訂閱 月費 HKD \$28 年費 HKD \$280 (平均 \$23 /月) • 多攝影機訂閱 月費 HKD \$79 年費 HKD \$790 (平均 \$66 /月)(支援無限攝影機#)			
	#無限的攝影機支援方案僅適用於單一住宅位置以及同一個 Arlo 帳戶中的 Arlo 攝影機。				
*以上價格及規格功能僅供參考，如有變動，恕不另行通知，請以 Arlo Secure App 或者官方網頁為準。 官方網頁： https://www.arlo.com/hk/arlosecure.html					

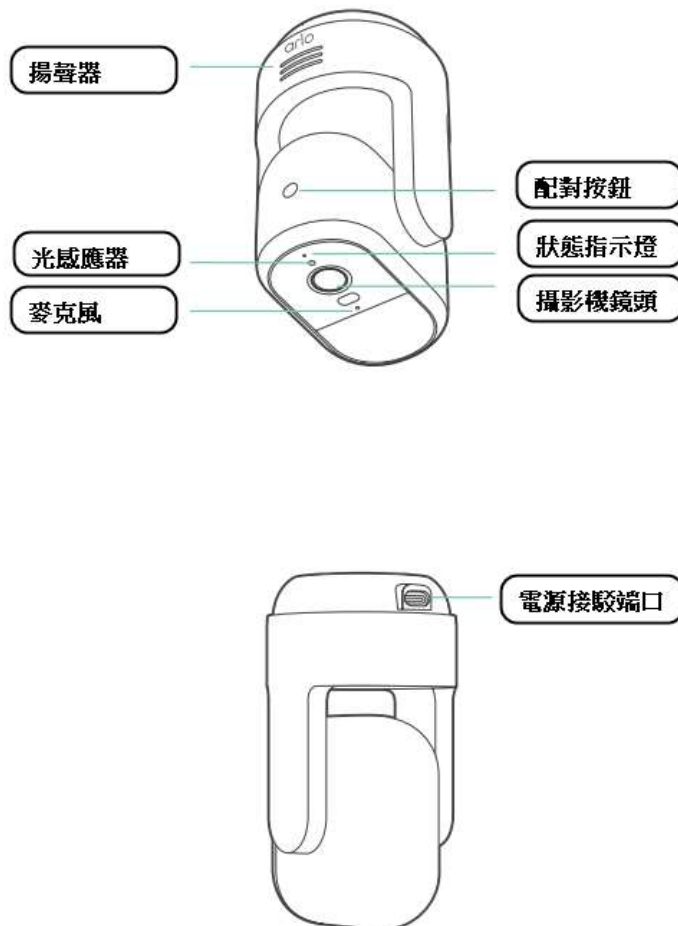
事前準備:

留意事項：

*澳門地區暫時不提供付費訂閱，但是可以使用除了訂閱之外的其他所有功能。如果想使用訂閱功能，可以用一個香港注冊的**電郵位址**，在香港申請一個新的 Arlo 帳號，然後在香港購買訂閱，完成後帶回澳門使用。

** Arlo 攝影機在澳門安裝會無法取得贈送的免費 Arlo Secure 服務，請在香港進行首次安裝。

Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機） 攝影機的結構



Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）跟上一代 Arlo 攝影機有何分別？

A: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）是一款**全角度覆蓋**攝影機，具有比現有 Arlo 無線攝影機更多的功能。除了改進的硬體，這些功能還包括：

- **平移與傾斜：**以 360° 平移和 180° 傾斜的視角，精準自信地監控家中每一個角落。
- **自動掃描與追蹤：**自動掃描空間全景，並追蹤動態，確保持續可見。
- **全天候擺放：**耐候設計，能抵禦高溫、低溫、雨水或陽光。
- **廣闊視野：**130° 觀看角度讓您看得更多，有效消除盲點。
- **完美捕捉每個細節。**錄製高解析度 2K 視頻，在任何光線條件下均呈現清晰銳利影像。
- **雙頻 Wi-Fi：**可連接 2.4 GHz 或 5 GHz Wi-Fi，實現無縫連接。
- **夜視功能：**利用高功率紅外 LED（850nm）及 IR 切換濾光片，即使在全黑環境下也能監控周圍。
- **全雙工雙向音訊：**透過攝影機內置喇叭和麥克風清晰收聽及通話，搭配先進降噪與回聲消除技術，確保對話流暢無干擾。
- **內置警報器：**警報可遠程觸發或設置自動啟動，有效震懾不速之客。
- **明亮照明：**利用內置探照燈照亮院子或驅走不受歡迎的訪客。
- **軍規級加密：**每台 Arlo 攝影機均附帶業界領先的隱私承諾，讓您安心無慮。
- **隨時掌握安全：**透過 Arlo Secure App，隨時隨地觀看直播或錄影。
- **偵測動態即時通知：**智慧實時通知直接推送至手機，讓您在活動發生瞬間即刻掌握。
- **插電式供電：**防護不中斷，無須擔心充電問題。
- **平台相容性：**可以在 Amazon Alexa、Google Home、If This then That (IFTTT) 和 Samsung SmartThings 上使用，輕鬆轉換平台，進行自動化的設定和控制
- **重要通知 - Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）**可以透過 Arlo Secure 偵測到行人，車輛，動物或包裹後發出警示通知。
- 購買 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）的用家，可免費試用 30 天以人工智能驅動的 Arlo Secure 服務，享有 30 天的雲端服務以及儲存和觀看錄影。除此之外，用家更可透過 Arlo Secure 自行調整通知設置，決定如何偵測路過的人、車、動物或包裹，制定個人化通知的用戶體驗。透過 Arlo 應用程式，用家可輕鬆地查看實時影像和錄影片段、調整鏡頭設置，或瀏覽儲存於雲端上的錄像。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）是否完全無線？

A: 否。Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）不是無線的，而且沒有電池。它是由隨附的約 4.9 公尺 USB 纜線與電源轉換器供電。

Q: Essential 雲台室內攝影機可以使用 Essential 雲台室外攝影機的電源線嗎？

A: 否。Essential 雲台室內攝影機和 Arlo Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）的電源線不同。請務必僅以包裝盒內隨附的纜線來與攝影機搭配使用。

Q: 什麼是原始位置和自訂位置？如何設定？

A: 原始位置是在攝影機閒置一段時間後會自動返回的預設位置。自訂位置是您設定的預設攝影機位置，可讓您快速瀏覽或自動掃描。位置設定完成後，當您檢視攝影機即時串流時，它們會顯示在「平移傾斜」開關下方。

您可以前往「裝置設定」->「攝影機位置」來設定偏好的原始位置和自訂位置，也可編輯、命名或刪除這些位置。您最多可以設定 4 個自訂位置。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）的自動掃描功能是什麼？

A: 自動掃描可讓您在進行即時串流時自動掃描您的自訂位置，以完整檢視您的空間。您可以從 Essential Pan Tilt Security Camera 點選即時串流，以啟用「自動掃描」。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）的自動追蹤功能是什麼？

A: 啟用「自動追蹤」時，Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）會自動追蹤攝影機視野內偵測到的物體，直到動作停止或從視野消失為止。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）有哪些架設選項？

A: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）隨附 L 型支架和壁掛板。您可以將攝影機架設在牆上，或是架設在天花板上。

Q: 什麼是校正？為什麼需要校正 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）？

A: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）內部有馬達，支援平移和傾斜。校正可避免飄移或不對齊，進而確保一致的精準定位。

若要校正您的 Arlo Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機），請前往「裝置設定」->「馬達校正」->「開始」。完成校正約需 15 秒。

警告：請勿手動旋轉攝影機，否則可能會損壞平移與傾斜馬達。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）是否可與 Arlo Base Station 或 SmartHub 搭配使用？

否。Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）不支援任何 Arlo Base Station 或 SmartHub。您可以直接將 Arlo Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）連線至 2.4 GHz 或 5GHz Wi-Fi 網路。

Q: 如何減少過多的通知？

Secure 方案可減少因動作觸發的過多通知，系統能根據類型（人員、包裹、車輛、動物）以及攝影機視野內的位置（例如：車道與街道）進行篩選。

只要按住推播通知，就能將攝影機的警示暫停一段時間，例如整理庭院或洗車時。

您甚至可以建立自訂偵測，以便在特定車輛或人物出現在車道時，或是貓咪跳上/跳下沙發時通知。

Q: Arlo 的隱私權政策是什麼？

我們支援資料保護業界標準，藉此讓您得以掌控您的個人資料並維護其隱私。我們在此是為了帶給您安心的選擇，您不應該為了感到安全而放棄隱私權。我們支援業界一流的帳戶保護方法和實務（例如透過多因素驗證核准新裝置的存取權限，藉以確認您的確是該裝置的使用者），並使用加密技術來保護您的影片。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）可以使用那一款 SmartHub 或基站並使用 USB，SD 或 microSD 存儲設備嗎？

A: 不可以，不兼容任何一款的 SmartHub 或基站。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）可否在戶外地方使用？

A: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）支援防水功能，可以在戶外使用。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）的工作溫度是多少？

A: -20 至 45 攝氏度

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）是否支持全雙向音訊？

A: 支持。可以使用 Arlo Secure App 進行全雙工雙向對話。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）是否有內置的警報器？

A: 是。警報聲直接從攝影機播放。可以設定為在偵測到動作時自動觸發或手動觸發警報聲音，以警戒不速之客。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）是否輸出全高清解析度？

A: 是。Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）以 16x9 的寬高比輸出 2K (2304 x 1296)的解析度。

Q: Arlo 攝影機流媒體播放時間是多長？

A: 流媒體播放時間不超過 30 分鐘，實施 30 分鐘的流媒體限制是為了避免流媒體意外保持活動狀態時出現潛在問題。如果您觀看直播時間超過 30 分鐘，Arlo Secure App 將停止直播，要恢復流媒體，只需**再次按下播放按鈕**即可。（*連續串流會導致網絡帶寬緊張並快速消耗 Arlo 攝影機電池。）

Q: 我可以同時查看多少個 Arlo 攝影機？

A: 您最多可以同時從 Arlo Secure App 傳輸最多 15 個 Arlo 攝影機，或者在 my.arlo.com 上傳輸最多 5 個 Arlo 攝影機。

- Arlo Secure App : 您最多可以同時傳輸最多 15 個 Arlo 攝影機。(每個 Arlo SmartHub 一次最多可以傳輸五個攝影機的數據。)
- Arlo 網站 (my.arlo.com) : 在 my.arlo.com 上，您最多可以同時傳輸 5 個 Arlo 攝影機。(要開始流式傳輸第 6 台攝影機，您必須暫停其中一個活動流。即使您使用多個 Arlo SmartHub，也無法同時流式傳輸超過 5 個攝影機。)

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機） 攝影機包括什麼配件？

A: 以下為 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機） 的攝影機配件:

- 1 台 Arlo Essential 3 雲台安全攝影機
- 1 條約 4.9 公尺的戶外充電纜線（含 電源供應器）
- 1 組牆用固定座與螺絲套件
- 1 份快速入門指南

*以上套裝的配件數量僅供參考，如有變動，恕不另行通知，請以實物為準。

Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）安裝

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）安裝容易嗎？安裝前有何預備？

A: 在安裝 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）之前，請確保已找到合適的位置來進行信號強度和運動檢測。

注意：首次安裝 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）時，必須遵循 Arlo Secure 應用程式中的步驟去安裝。在 Arlo Secure 應用程式未完成設置前，請勿開始安裝攝影機。

將手機/平板電腦連接無線網絡，在應用商店下載並安裝 Arlo Secure 程式。



開啟 Arlo Secure 程式，

然後選擇"建立帳戶" 按指示完成建立帳戶。(密碼必須至少使用 8 個字元，並包含一個大寫字母、一個小寫字母及一個數字字元)

如果您已經有 Arlo 帳戶, 請選擇 "登入", 然後輸入帳戶及密碼登入您的帳戶.

*安裝時, 智能手機連接的 WiFi 和 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）連接的路由器，必需是在同一網絡內。

**在初始安裝過程中，已安裝 Arlo Secure App 的智能手機和 Arlo 攝影機必須連接到 2.4GHz Wi-Fi 網絡。

*** 部份 Andriod 裝置無法在 Arlo Secure App 建立帳戶時，可以登入 Arlo 網站 (my.arlo.com) 建立。

Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）是透過藍牙安裝。

您需要先備妥下列項目，以便安裝 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）：

- 2.4Ghz Wi-Fi 網路
- 智能手機（具備藍牙功能）

- Arlo Secure App

將 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）直接連線到您的路由器的 Wi-Fi 上：

1. 啟動 Arlo Secure App。
2. 選擇 "裝置"
如果您有多個地點，請注意：請確認已選取要新增裝置的正確位置。
3. 按 左上角 "+" 新增新裝置
4. 按 **Pan Tilt Cameras** > Essential Pan Tilt Security Camera。
注意：若您使用的是先前的 3.0 Arlo Secure 體驗，Arlo Secure App 會將您升級為全新的 Arlo Secure 體驗。
5. 授予藍牙權限以繼續。
6. 按住攝影機上的配對按鈕 3 秒鐘，以進入配對模式。
攝影機正面的 LED 閃爍藍色時，按繼續。（如果 LED 未閃爍藍色，請按下攝影機頂部部的配對 按鈕約 3 秒鐘，然後釋放按鈕，攝影機正面的 LED 閃爍藍色。）
7. 偵測到 Essential Pan Tilt Security Camera 攝影機後，請按繼續。
8. 在 Wi-Fi 網路的範圍內尋找放置攝影機的位置。
9. 選取您要使用的 2.4GHz Wi-Fi 網路，然後按繼續。
10. 輸入密碼並按繼續。
Arlo 會開始尋找您的攝影機。
11. 找到攝影機後，請為您的 Arlo 攝影機命名，然後按繼續。
12. 如果可用，您的攝影機將會執行韌體更新。
13. 將您的 Arlo 攝影機放好，然後按繼續。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）上的 LED 行為意味著什麼？

A: 您可以通過觀察攝影機正面的 LED 來確定 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）的狀態。

注意：首次開機時，Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機） LED 指示燈呈藍色閃爍一次。

以下是 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）的 LED 行為



慢慢閃爍藍色 - 攝影機正在配對到一個 Wi-Fi 網路。



快速閃爍藍色 - 已成功配對並連接到一個 Wi-Fi 網路。



慢速閃爍琥珀色 -

- 在配對過程中無法找到攝影機，超出範圍或發生其他連接錯誤。



交替的藍色和琥珀色 -

- 固件更新正在進行中。

Q: 為何在安裝時無法找到 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）？

A: 如果 Arlo Secure 無法找到攝影機，請按照以下步驟操作。


1. 您安裝時，Arlo Secure App 是需要您提供權限，所以，您需要在第一次安裝及使用時，請給與它所需的權限。如果您不確定是否已經給與它權限，您可以試試移除 Arlo Secure App, 重新安裝一次，如果 Arlo Secure App 提出需要權限，給與確認。
2. 藍牙已啟用，並在設定過程中保持啟用狀態。
3. 在初始安裝過程中，您的智能手機和 Arlo 攝影機必須連接到 2.4GHz Wi-Fi 網絡。
4. 用戶需確認所用的智能手機與 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）連接在同一個路由器及同一個內聯網上（請確保選擇不是訪客網絡）。
5. 在 Arlo Secure App 中新增裝置時，請確保選擇正確的攝影機型號。Arlo Secure App 只會嘗試發現您選擇的 Arlo 裝置。
*要查找攝影機的型號，請查看攝影機包裝盒。
6. 您輸入的 Wi-Fi 網路 SSID（網路名稱）和密碼正確。網路 SSID 和密碼區分大小寫，必須完全正確。
7. 您的行動裝置和 Arlo 攝影機皆在 Wi-Fi 路由器的 Wi-Fi 訊號範圍內。
*設定過程中，我們建議將攝影機放置在距離 Wi-Fi 路由器 3-4.5 公尺（10-15 英尺）的範圍內。
8. 攝影機設定並連接完成後，您可以將攝影機移至 Wi-Fi 路由器訊號覆蓋範圍內的任何位置。
9. 如果您使用的是 Mesh 系統，請確保在安裝過程中，智能手機與 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）接到主路由器。

Q: 安裝 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）時有什麼要注意的地方嗎？

A: 以下為安裝的小提示:

針對 Wi-Fi 訊號強度的攝影機擺放位置提示:

- **檢查訊號強度。**

在 Arlo Secure 應用程式中，此圖示中的格數 () 會顯示您的 Wi-Fi 訊號效能。請確定在您要放置攝影機的區域內有三格或四格訊號強度。當訊號強度

在一格或兩格時，攝影機可以運作，但可能會因環境變動而間歇性地超出範圍。

- **請確定您的攝影機位於 Wi-Fi 路由器的範圍內。**
如果訊號強度不佳，可能是 Wi-Fi 路由器距離 Arlo 攝影機太遠。如果可以，請嘗試將攝影機移近路由器，或使用 Wi-Fi 訊號中繼器或網狀網路來改善連線能力。如需詳細資訊，請聯絡您的 ISP 或路由器製造商。
- **最佳化 Wi-Fi 路由器的位置。**
攝影機及其 Wi-Fi 來源之間的每道牆壁、天花板或其他主要障礙物都會使訊號範圍縮減。以下材料將會大幅降低訊號強度：
 - 異常厚實的牆壁和天花板，磚塊，混凝土，灰泥，石材，陶瓷，玻璃，特別是鏡子，金屬，大量的水，例如大魚缸或熱水器中的水
- **檢查攝影機的位置。**
請確定您的攝影機距離 Wi-Fi 路由器至少 3 公尺（10 英尺），且距離其他 Arlo 裝置至少 2 公尺（6.5 英尺）。
- **請確定您的家用 Wi-Fi 和行動裝置符合 Arlo 的最低需求。**


以下材料會降低 Wi-Fi 信號強度：

- 例如其他攝影機之類的 Wi-Fi 設備
- 異常厚實的牆壁和天花板，磚塊，混凝土，灰泥，石材，陶瓷，玻璃，特別是鏡子，金屬，大量的水，例如大魚缸或熱水器中的水

Q：如何更改 Arlo 攝影機所連接的 Wi-Fi 網絡？

A：您的 Arlo 攝影機可以連接到路由器的 2.4GHz Wi-Fi 網絡才能運行。首次設置 Arlo 攝影機時，系統會提示您連接到路由器的 Wi-Fi 網絡，但您可以在設置後更改此網絡。

要更改 Arlo 攝影機連接到的 Wi-Fi 網絡，請執行以下操作：

1. 在 iOS（Apple）或 Android 設備上啟動 Arlo Secure App 式。
2. 按選擇 **"裝置"**
3. 選擇您的 Arlo 攝影機
4. 按 

5. 按“已連接至”
6. 按 Wi-Fi 網絡右邊“您攝影機已經連接的 Wi-Fi 名稱”。
7. 按 螢幕底部的變更網絡。
8. 請按照應用程式內的說明連接到其他 2.4 GHz Wi-Fi 網絡。

注意：您的智能手機必須連接到與 Arlo 攝影機嘗試連接的相同 2.4GHz Wi-Fi 網絡。

關於儲存: 雲端儲存

Essential 雲台安全攝影機 (室外攝影機)	Arlo Secure 30 天免費	No subscription (30 天後)
直播	網際網絡直播 2K	網際網絡串流 2K
錄影	雲端儲存 2K	沒有雲端儲存
本地錄影	不支援	不支援
*注意事項		
1. Arlo Essential Pan Tilt Indoor 攝影機不支援基站/SmartHub。		
*以上功能/數據 僅供參考, 如有變動, 恕不另行通知, 請以 Arlo 官方網頁: https://www.arlo.com/ 為準		

Q: 香港的服務計劃定價是多少?

A: 請參考以下為香港的收費列表:

注意: 在 Arlo Secure (iOS) App 上不能購買或更改 Arlo Secure 訂閱。您可以在 Arlo Secure (安卓) App 或訪問 my.arlo.com 登錄您的 Arlo 帳戶進行購買或更改 Arlo Secure 訂閱。

家用		
Arlo Secure 單攝影機	Arlo Secure 多攝影機	Secure Plus
30 天的影片歷史記錄	30 天的影片歷史記錄	30 天的影片歷史記錄
最高 4K 錄影 **	最高 4K 錄影 **	最高 4K 錄影 **
支援單台攝影機	支援無限攝影機*	支援無限攝影機*
月費: 港幣 \$28 年費: 港幣 \$280 (23 平均/月)	多鏡頭: 月費: 港幣 \$79 年費: 港幣 \$790 (66 平均/月)	月費: 港幣 \$109 年費: 港幣 \$1090 (91 平均/月)
*無限的攝影機支援方案僅適用於單一住宅位置以及同一個 Arlo 帳戶中的 Arlo 攝影機。		
**視硬體功能而定。		
#以上價格僅供參考, 價格如有變動, 恕不另行通知, 請以 Arlo Secure App 或者官方網頁為準。 官方網頁: https://www.arlo.com/hk/arlosecure.html		

Q: 基本訂閱計劃在哪裡?

A: Arlo Technologies 正在推出一些新的訂閱計劃, 用來支援最高 4K 解析度的攝像機進行雲端錄製視頻。如果您有 Arlo Wire-Free, Pro, Pro 2, Go, Q, Q Plus 或 Arlo Baby 攝像機。目前可以繼續享有 7 天免費雲存儲。

如果您購買 Essential 雲台安全攝影機 (室外攝影機), 則包含 30 天免費的 Arlo Secure 試用訂閱試用。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）是否包括 Arlo Secure 試用版？

A: 是。每個 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）都附贈 Arlo Secure 的 30 天試用版。

Q: 新安裝 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）預送什麼訂閱計劃？

A: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）套件目前附贈了 Arlo Secure 的 30 天試用版。

Arlo Secure 包括以下功能：

- 30 天 2K 雲記錄
- 人，車輛和動物偵測
- 包裹遞送通知
- 雲活動區域
- 通知過濾
- 帶有預覽圖像和手機鎖定螢幕直播的豐富通知

Q: 當 Arlo Secure 30 天免費試用計劃結束時，還擁有哪些功能？

A: 當訂閱到期後，Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）還有以下可用功能：

- 遠程直播
- 推送通知 (標準通知)
- 雙向音頻對話


留意：Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）並沒有 7 天免費雲端錄影功能。

Q: 我需要什麼樣的 Arlo 訂閱才能雲端錄製 2K 解析度的視頻？

A: Arlo Secure 訂閱可讓您使用 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）攝影機以 2K 解析度錄製視頻。

注意：在 Arlo Secure (iOS) App 上不能購買或更改 Arlo Secure 訂閱。您可以在 Arlo Secure (Android) App 或訪問 my.arlo.com 登錄您的 Arlo 帳戶進行購買或更改 Arlo Secure 訂閱。

您訂閱 Arlo Secure (單鏡頭) 或 Arlo Secure (多鏡頭) 計劃才能雲端錄製 2K 解析度的視頻。

- 要添加 Arlo Secure 訂閱：
 1. 啟動 Arlo Secure App (安卓版) 或訪問 my.arlo.com 登錄您的 Arlo 帳戶。
 2. 按 
 3. 按 **位置和方案** 位置名稱旁邊的">"。
 4. 按 **方案**

5. 在“**選擇計劃**”頁面上，按“**繼續**”。
注意：您需要 Arlo Secure（單鏡頭）或 Arlo Secure（多鏡頭）訂閱計劃。
6. 選擇要升級到 Arlo Secure 的 Arlo 攝影機。
7. 按 **繼續**。
8. 輸入付款資訊。
9. 查看訂閱更改，然後付款。



*無限的攝影機支援方案僅適用於單一住宅位置以及同一個 Arlo 帳戶中的 Arlo 攝影機。

Q: 為什麼 Arlo 動態 中沒有錄影？

A: 如果 Arlo 動態 中沒有錄影，請執行以下故障排除步驟：

1. 檢查您的訂閱狀態。（您必須擁有有效的 Arlo Secure 訂閱才能讓攝影機雲端錄製。）

要檢查您是否有有效訂閱：

- 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
 - 按 
 - 按 **位置和方案** 位置名稱旁邊的 ">" 圖標。
 - 檢查攝影機是否屬於有效的 Arlo Secure 訂閱：
2. 嘗試退出 Arlo Secure App 並重新登錄。
 3. 確保攝影機在線。如果攝影機離線，請瀏覽本文故障排除部分。
 4. 檢查是否在動態中應用了過濾器。
 - 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com
 - 按 **動態**
 - 按 
 - 按 **動態設定**
 - 按 **事件類型** 選擇 所有
 - 按 **裝置** 選擇 所有
 5. 檢查模式設置和規則。攝影機應該是設定為已啟動。
 - 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com

- 按 **儀表板** 檢查設置並選擇 **啟用離開 (Arm Away)**



- 選擇 **例行事項**
- 按模式 **啟用離開 (Arm Away)**
- 選擇 **攝影機**
- 確保選中 **錄影**



- 按**完成**。
- 注意：**如果您對任何模式或規則進行了更改，請在攝影機前**觸發動作**並檢查**動態**中的錄影。
- 如果您使用的是 **受邀請的帳戶**，請確認該帳戶有權查看攝影機和**動態庫**。
 - 對於無線攝影機，請取出電池（如果適用）。等待 15 秒，然後重新安裝電池。
 - 對於有線攝影機，拔下電源 USB 火牛 1 分鐘。重新插入電源 USB 火牛並等待攝影機重新聯網。
 - 如果上述步驟不能解決問題，請在攝影機上執行恢復出廠設置。

Q: Arlo 接受哪些付款方式？

A: Arlo Secure 訂閱，Arlo 接受多種付款方式。

您可以使用以下付款方式：

- Visa
- MasterCard
- Paypal

關於儲存: 本地儲存

Q: Arlo Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）是否可與 Arlo Base Station 或 SmartHub 搭配使用？

A: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）不支援任何 Arlo Base Station 或 SmartHub。您可以直接將 Arlo Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）連線至 2.4 GHz 或 5GHz Wi-Fi 網路。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）是否支援 Arlo SmartHub 或基站的本地存儲裝置？

A: 不支援

- 不支援 SmartHub VMB5000，VMB4540，基站 VMB4500, VMB4000 和 VMB3000，
**SmartHub 與基站 在功能上有分別

Q: 我購買的 Essential Pan Tilt Indoor 攝影機是否包含 SmartHub？

A: 沒有，Essential Pan Tilt Indoor 攝影機不支援 SmartHub。

關於 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）運作：

Q: 安裝和使用 Arlo 系統的最低要求是什麼？

A: 要安裝和使用您的 Arlo 系統，您必須具有高速 Internet 連接和使用 Arlo Secure App 或 Web 用戶端所需的最低操作系統。

若要安裝並使用 Arlo 系統，您必須具備高速網際網路連線，並符合下列需求。

連線需求

所有 Arlo 攝影機都需要高速的網際網路連線，但每台 Arlo 攝影機使用的頻寬不同。頻寬使用量是以每台攝影機為基準所測得。如果您在同一個網路上有多台 Arlo 攝影機，您可以藉由加總每台攝影機的平均頻寬使用情況，來估計整個 Arlo 系統的頻寬總使用量。

您的 Arlo 系統需要下列項目：

- 高速網際網路連線，可維持每台 Arlo 裝置能使用以下平均頻寬：
 - **Ultra 系列**：每台攝影機上傳速度為 3 Mbps
 - **Pro 系列**（Pro 3 及更新機型）：每台攝影機上傳速度為 2 Mbps
 - **Essential 系列**：每台攝影機上傳速度為 2 Mbps
 - **有線泛光燈攝影機**：每台攝影機上傳速度為 2 Mbps
 - **視訊門鈴**：每個視訊門鈴上傳速度為 2 Mbps
 - **所有其他 Arlo 攝影機**：每台攝影機上傳速度為 1 Mbps
- 如為 Arlo SmartHub 或 Arlo Base Station 連線，則需要具備可用乙太網路連接埠的路由器。
- 若要直接連線至 Wi-Fi，需要具備 2.4GHz 頻帶的 Wi-Fi 路由器。
- 在較新的 Arlo 裝置上進行安裝時，您需要具備 Bluetooth 功能的行動裝置。
- Arlo 有線泛光燈攝影機需要 100 - 240V AC 50 - 60 Hz 的實體接線式電源。

Arlo 可在最低要求下運作，但功能和視訊品質可能會受到負面影響。

- 若上行頻寬較低，影片品質可能會像素化且不清楚。
- 您可能也會在開始即時串流時遇到延遲的狀況。

Arlo Secure App 需求

Arlo Secure App 需要：

- Apple 裝置 **iOS 15 版** 或更新版本
- Android 裝置 **Android 9 版** 或更新版本

注意：如果您在比此處所列最低需求版本更舊的作業系統版本上使用 Arlo，Arlo 系統和裝置可能無法如預期般運作。

若要將 Arlo Secure App 下載到您的行動裝置，請造訪 iOS 裝置上的 App Store®，或在您的 Android 裝置上使用 Google Play 搜尋 **Arlo Secure**。

您也可以輕觸或按一下下方合適的按鈕，下載 Arlo Secure 應用程式：



- App Store® 是 Apple Inc. 的註冊商標。



- Google Play 和 Google Play 標誌是 Google LLC 的商標。

Arlo 入口網站需求

Arlo 入口網站需要執行 Windows 或 macOS 的電腦，以及下列任一網頁瀏覽器的最新版本：

- Windows 或 macOS 上的 Chrome
- Windows 或 macOS 上的 Firefox
- Windows 上的 Microsoft Edge
- macOS 上的 Safari

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）播放 2K 有什麼要求？

A: 使用 2K 播放需要支援 HEVC 標準。

高效視頻編碼（HEVC）是一種視頻壓縮標準，可讓您輕鬆下載和流式傳輸 2K 視頻。要在 Arlo Secure App 上使用 HEVC，您必須使用支持的設備並滿足最低要求。要支援 HEVC，您的設備必須運行以下某項：

- iOS 11.0 或更高版本（Apple 設備）。
- Android 5.0 或更高版本（Android 設備）。
- 最新版本的 Arlo Secure App 式（適用於移動設備）。
- 支援 HEVC 的 Web 瀏覽器。

注意：要檢查您的 Web 瀏覽器是否支援 HEVC，請訪問 <https://caniuse.com/#feat=hevc>。

以下設備支援 HEVC：

- iPhone 7/7 Plus or newer
- iPad Pro or newer
- iPad 6th gen or newer
- iPad Air 3rd gen or newer
- iPad Mini 5th gen or newer
- Apple Vision Pro
- Samsung Galaxy S7/S7 Plus or newer

- Galaxy Note 8 or newer
- Google Pixel/Pixel XL or newer
- Huawei P9 or newer
- Xiaomi Mi 5 or newer
- LG G5 or newer
- HTC U10 or newer
- Sony Xperia X or newer
- Moto Z or newer
- OnePlus 3 or newer

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）錄像所需的最小上傳帶寬速度是多少？

A: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）錄像平均上傳帶寬速度為 2Mbps (每台)。

Q: 如何觀看 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）畫面？

A: 用戶先在手機或平板下載 Arlo Secure App 並且登錄, 按 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）即可觀看。也可以使用 PC/Mac 使用 Web 瀏覽器連上 my.arlo.com, 然後輸入



帳號和密碼, 按 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）即可觀看。

Q: 如何在 Arlo Secure App 4.0 中添加、編輯或刪除位置？


A: 您可以在 Arlo Secure App 中添加不同的位置。您還可以編輯或刪除位置。

注意：該地址必須位於您註冊 Arlo 帳戶的同一國家/地區。


要在 Arlo Secure App 中添加位置：

1. 啟動 Arlo Secure 應用程序。
2. 按 。
3. 按位置與方案旁邊的 。
4. 輸入位置的名稱（家庭、辦公室等）。
5. 按繼續。
6. 輸入位置的地址。郵政編碼輸入: HKG
7. 按繼續。
8. 選擇位置的時區(UTC+08:00 香港)。
9. 按完成。

要在 Arlo Secure App 中編輯位置：

1. 啟動 Arlo Secure 應用程序。
2. 按 。
3. 在“位置與方案”。
4. 按**位置名稱、地址或位置設定**，然後進行必要的編輯。
5. 按**保存** 或 **<**。

要刪除 Arlo Secure App 中的位置：

1. 啟動 Arlo Secure 應用程序。
2. 按 。
3. 在“位置與方案”下選擇要刪除的位置。
4. 按**刪除位置**。
5. 按**刪除**進行確認。

Q: 如何在 Arlo Secure App 中切換我的位置？

A: 您可以根據 Arlo Secure App 中的位置查看和管理您的設備。

切換位置：

1. 啟動 Arlo Secure 應用程序。
2. 按 。
3. 從列表中選擇所需的位置。

Q: Arlo Secure App 內的“例行項”是什麼？用來做什麼？

A: 例行項內有三種模式與兩種自動化設定，三種模式制定所需的攝影機和設備處於啟用狀態或停用。兩種自動化設有排程，抵達離開設定，可以讓用戶可自行設定時間表，按照時間自動調整**模式**，或改變攝影機觸發規則，也可以設定**抵達離開**，**抵達離開**是基於支援 GPS 的移動設備的位置，自動調整**模式**。

Arlo 三種模式

1. 啟用離開 (Arm Away)
2. 啟用在家 (Arm Home)
3. 待命 (Standby)

啟用離開 (Arm Away)

當您不在家時啟用的偵測模式，這是最高級別的安全性。您會希望所有的攝影機和設備都處於啟用狀態，大多數運動觸發器都已經啟用，因為這是在您不在家

時使用的模式。當攝影機添加到您的 Arlo 帳戶時，會自動添加一個規則到 Arm Away 模式中。

啓用在家（Arm Home）

當您在家時啓用偵測模式，並降低監視級別，這代表中級安全級別。當您在家時，可選擇特定裝置保持啓用，讓您在家時也能持續受到保護。

待命（Standby）

最低級別的偵測模式。「停用所有裝置」為「待命」。您隨時可以根據您選擇的偵測級別調整觸發器。每個模式都可以根據您想要的偵測級別進行完全自定義。例如，您可能想要設置一個模式，在該模式中某些運動傳感器和攝影機處於啓用狀態，但其他運動傳感器和攝影機則處於非啓用狀態。例如，當您睡覺時，您的外部攝影機可以根據所選模式啓用，但您的攝影機將處於非啓用狀態。

Arlo 兩種自動化

1. 排程
2. 抵達離開

- **排程**。通過排程模式，您可以告訴 Arlo 系統在每個星期的同一時段進入某個模式，錄影，啓動警報，傳送通知 或 自訂裝置，自訂裝置可以修改裝置（攝影機）的動作敏感度，聲音敏感度，錄影持續時間，警報設定。例如，您在每個工作日的上午 8:00 間變更模式為“啓用離開（Arm Away）”模式，開啟攝影機，下午 5:00 設定攝影機動作敏感度為高，錄影持續時間為 2 分鐘。
- **抵達離開**。抵達離開模式，與計畫模式類似的另一種模式。抵達離開基於支援 GPS 的移動設備的位置。每當您的手機與您選擇的位置之間超過一定距離時，Arlo 系統將切換模式。例如，您可以讓系統在每次您離開家後切換到“啓用離開（Arm Away）”模式，而在您回到家後自動切換到“待命（Standby）”模式。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）如何啓動錄影？

A: 用戶可自行設定監控時段，在監控時段內，如 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）攝影機偵測到物體移動或聲音，便會自動錄影，並上傳到雲端動態（您必須擁有 Arlo Secure 訂閱才能進行雲端錄製）。

1. 啓動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 按 儀表板
3. 按 啓用離開（Arm Away）。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）如何停用錄影？

A: 用戶可自行設定監控時段，在監控時段內停用錄影

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 按 **儀表板**
3. 選擇 **待命 (Standby)**。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）攝影機如何查看動態雲錄製的視頻？

A: 您必須擁有 Arlo Secure 訂閱才能啟動雲端錄製。如果您在 Arlo 模式中啟動了運動錄製，Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）可以在偵測到物體移動或聲音時以最高 2K 錄製。錄製將發送到雲端，您可以在 Arlo Secure App 式內的**動態**中查看它。

Q: 如何使用 Arlo 動態過濾器？

A: 您可以使用過濾器根據您選擇的條件查找和查看記錄。

要過濾您的動態內容：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 按 **動態**
3. 按 
4. 按 **動態設定**
5. 按 **事件類型** 選擇 過濾條件
6. 按 **裝置** 選擇 過濾條件
7. 按 **完成**。

現在，您的 Arlo **動態**會根據您選擇的條件進行過濾。

當您使用過濾器時，只會顯示與您的過濾條件匹配的錄影。

Q: 如何打開或關閉 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）的 LED 指示燈？

A: 要打開或關閉 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）的 LED 指示燈：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 按 **“裝置”**。
3. 按 **攝影機** 進行編輯。
4. 按  進入 **裝置設置**。
5. 按 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）（名稱）旁邊 **>**圖標
6. 按 **LED 指示燈**。
7. 打開或關閉攝影機 LED 指示燈。

關於 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）進階：進階設定

Q: 什麼是原始位置和自訂位置？如何設定？

A: 原始位置是在攝影機閒置一段時間後會自動返回的預設位置。自訂位置是您設定的預設攝影機位置，可讓您快速瀏覽或自動掃描。位置設定完成後，當您檢視攝影機即時串流時，它們會顯示在「平移傾斜」開關下方。

您可以前往「裝置設定」->「攝影機位置」來設定偏好的原始位置和自訂位置，也可編輯、命名或刪除這些位置。您最多可以設定 4 個自訂位置。

設定後，Arlo 雲台攝影機 便可調整至最佳視野。您可以使用控制面板或透過自訂位置來完成此操作。

住家

原始位置是攝影機在閒置、自動掃描完成或自動追蹤事件結束後會返回的預設位置。

若要設定原始位置：

1. 啟動 Arlo Secure App。
2. 點選**裝置**。
3. 點選設定圖示 。
4. 點選**攝影機位置**。
5. 點選**原始位置**。
6. 使用控制面板調整攝影機畫面至您偏好的預設原始位置。
7. 點選**設定原始位置**。

自訂位置

自動掃描功能會依序切換各個自訂位置，也可用於更輕鬆地瀏覽。每部攝影機最多可儲存四個自訂位置。

若要設定自訂位置：

1. 啟動 Arlo Secure App。
2. 點選**裝置**。
3. 點選設定圖示 。
4. 點選**攝影機位置**。
5. 點選**新增自訂位置**。
6. 使用控制面板調整至想要的攝影機位置。

7. 點選**儲存位置**。
8. 為自訂位置設定名稱，然後點選**儲存**。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）的自動掃描功能是什麼？

A: 自動掃描可讓您在進行即時串流時自動掃描您的自訂位置，以完整檢視您的空間。您可以從 Essential Pan Tilt Security Camera 點選即時串流，以啟用「自動掃描」。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）的自動追蹤功能是什麼？

A: 啟用「自動追蹤」時，Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）會自動追蹤攝影機視野內偵測到的物體，直到動作停止或從視野消失為止。

若要啟用自動追蹤：

1. 啟動 Arlo Secure App。
2. 點選 **裝置**。
3. 點選 設定圖示 。
4. 點選 **影片設定**。
5. 點選 **自動追蹤**。
6. 點選  以儲存您的設定。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）有哪些架設選項？

A: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）隨附 L 型支架和壁掛板。您可以將攝影機架設在牆上，或是架設在天花板上。

Q: 什麼是校正？為什麼需要校正 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）？

A: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）內部有馬達，支援平移和傾斜。校正可避免飄移或不對齊，進而確保一致的精準定位。

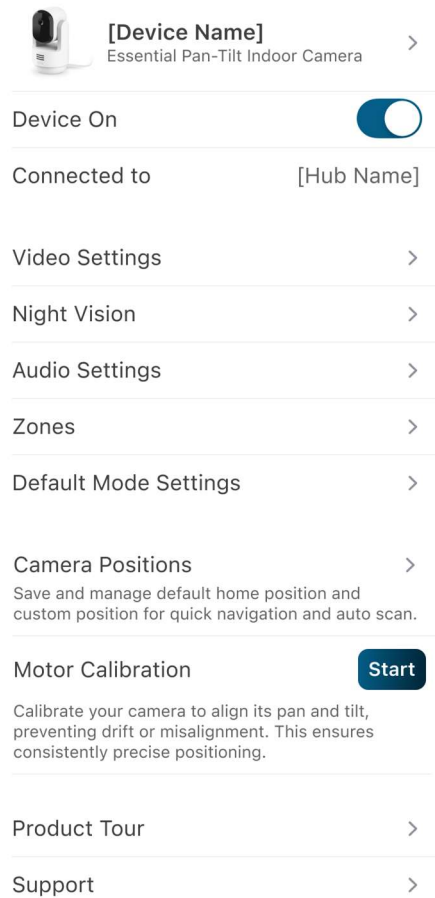
如果 Arlo 雲台安全攝影機 未返回其設定位置，您可能需要重新校正馬達。

警告：請勿手動旋轉 雲台安全攝影機，否則可能會損壞馬達。

若要校正 Arlo 雲台攝影機：

1. 啟動 Arlo Secure App。
2. 點選**裝置**。
3. 點選設定圖示 。

- 在「馬達校正」中，點選開始。



校正程序可能需要最多 15 秒。校正完成後，攝影機將返回其原始位置。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）的影像可以旋轉嗎？

A: 不可以

Q: 什麼是動態偵測區域，我如何創建它們？

A: 動態偵測區域將運動檢測集中在攝影機視野內的特定區域。當 Arlo 攝影機檢測到運動時，它將確定運動是否發生在您創建的動態偵測區域內。如果在動態偵測區域內檢測到運動，則 Arlo Secure App 式會通知您，並將錄像上傳到您的**動態**內視頻庫。

設置**動態偵測區域**

根據您的攝影機型號，每個攝影機最多可以創建三個或五個活動區域，最多可以具有四個或八個錨點來確定區域的大小和形狀。

要創建活動區域：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
 2. 按 **裝置**
 3. 選擇 **攝影機**。
 4. 按 
 5. 按 **區域**。
 6. 按 右上角的  圖標。
 - a. 要調整活動區域的大小，請拖動區域的角。
 - b. 在活動區域中按住以重新放置它。
 - c. 要自定義活動區功能改變名稱，請按 **鉛筆**圖標。
 7. 輸入活動區域的名稱，然後按 “**完成**”。
- 您的設置已保存。

Q: 例行事項內模式的“規則”是什麼？

A: 例行事項內模式的“規則”

- **裝置規則**。列表中的是**偵測到運動** 或 **聲音**的 **攝影機**。
- **偵測觸發器**。觸發器可以是**偵測到動作**、**偵測到聲音**或兩者同時偵測。
(*您可以在攝影機的預設模式中調整攝影機對**動作**和**聲音**的敏感度，以儘量減少假警報。)
- **錄影**。每個回應運動或聲音的設備都可以錄製視頻、拍攝快照或不執行任何操作。
(*您可以在攝影機的**預設模式**中設定中調整視頻錄製的長度，從最少十秒到最長兩分鐘。)
- **啟動警報**。您還可以告訴攝影機打開警報器作為對偵測觸發器的回應。
- **傳送通知**。當檢測到觸發器時，Arlo 可以向您發送推送通知、電子郵件警報。
- **自訂裝置**。使用一個攝影機上的運動或聲音檢測可以觸發另一個攝影機錄製視頻。

Q: 如何更改 Arlo 攝影機的動作偵測敏感度？

A: 可以設定觸發攝影機錄影的設定，設定開啓動作偵測和聲音偵測。調整動作偵測和聲音偵測的敏感度等級。敏感度等級越高，更容易觸發錄影*

更改 Arlo 攝影機的動作敏感度:

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 按 **裝置**
3. 選擇 **攝影機**。
4. 按 
5. 按 **預設模式設定**。
6. 在**動作偵測**移動滑塊以調整運動靈敏度。
7. 按保存。

*敏感度等級越高會對 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）電量消耗有一定影響

Q: 如何調整 Arlo 視頻錄製長度？

A: 您可以對 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）設定個性化錄影設置，可以設定為一段固定的時間，錄影 10 到 120 秒的視頻，或者設置為錄影直到運動停止，最長 300 秒（5 分鐘）。

要調整 Arlo 視頻錄製長度：


1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 按 **裝置**
3. 選擇 **攝影機**。
4. 按 
5. 按 **預設模式設定**。
6. 按 **錄影一段固定視頻錄製長度**。移動滑塊以調整 **視頻錄製長度** 或者設置 **錄影直到活動動停止**，最長 300 秒（5 分鐘）。

Q: 如何調整 Arlo 攝影機的警報聲響長度以及音量？

A: 您可以對 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）設定個性化錄影設置，可以設定警報聲響長度以及音量，警報聲響長度（可以設定為 60 到 300 秒）及設置為警報音量。

要調整 Arlo 攝影機警報聲響長度以及音量：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 按 **裝置**
3. 選擇 **攝影機**。

4. 按 
5. 按 **預設模式設定**。
6. 內建警報 **警報聲響長度**，移動滑塊以調整 設定警報聲響長度。
7. 內建警報 **警報音量**，移動滑塊以調整 警報音量。

Q: 集成聚光燈何時打開？

A: 可以將聚光燈設置為在照攝影機視場內檢測到運動時觸發。您也可以手動打開或關閉它。

*聚光燈在運動時觸發時，只會在黑暗的環境中打開

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）的聚光燈如何工作？

A: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）配備了集成的聚光燈，可在夜間自動啟動，以獲得更好的視頻質量。您可以在 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）的直播中手動啟動聚光燈。

- **自動啟動**：您可以設定為當**偵測到動作**時，聚光燈會自動啟動。（*聚光燈在**偵測到動作**觸發時，只會在黑暗的環境中打開）
- **手動啟動**：要從直播中啟動聚光燈，按 Arlo 攝影機視頻源上的 **播放** 按鈕，按 **聚光燈** 圖標。需要調整聚光燈的亮度，按 **聚光燈** 圖標，然後在上方顯示的**滑塊**調整到您喜歡的亮度。要關閉燈光，請 再次按**聚光燈** 圖標。

*在攝影機的**裝置設定**中，您可以在**燈光設定**中調整聚光燈的**亮度** 和 **行為**，在聚光燈**亮度**設定中，**滑塊**調整到您喜歡的亮度。在聚光燈**行為**設定中，您可以將聚光燈**行為**設置為**持續** 和 **閃光燈**。。

Q: 集成聚光燈何時關閉它？

A: 可以將聚光燈關閉。

要關閉聚光燈：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 按 **裝置**
3. 選擇 **攝影機**。
4. 按 
5. 按 **燈光設定**
6. 按 **聚光燈** 旁邊的**開關**

Q: 如何為 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）設置排程？

A: 您可以設置**排程**以自動啟動和停用 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）。時間表每週重複一次。例如：只要啟動時間表，週一至週五的時間表就會在每個週一至週五重複。

按照以下時間表進行了預配置：

週一至週五，上午 9:00。模式變更為**啓用離開（Arm Away）**。所有運動傳感器均已開啓。

週一至週五，下午 7:00。模式變更為**待命（Standby）**。所有運動傳感器均已關閉。

如果您使用 Android 應用程式，iOS 應用程式或 Web 瀏覽器登錄到 Arlo 帳戶，則以下說明相同。

設置 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）時間表：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 按 **例行項**。
3. 選擇**自動化**。
4. 按 **新增自動化**。
5. 按**新增排程**，
6. 顯示“**新增排程**”頁面。
7. 設置新時間表的日期和時間。週一至週五，上午 9:00。
8. 按 **新增動作**
9. 模式變更為**啓用離開（Arm Away）**
10. 按 **下一步**
11. 設置新時間表的日期和時間。週一至週五，下午 7:00。
12. 模式變更為**待命（Standby）**
13. 按 **儲存**。您的新時間表已保存。

Q: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）如何傳送通知?

A: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）在偵測到物體移動或聲音時，會自動傳送通知至你的手機。

Q: 如何設置通知或提醒, 推送警報?

A: 要設置電子郵件提醒或推送通知：

啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。

- 按 **例行事項**
- 按 **模式 啓用離開（Arm Away）**
- 選擇 **攝影機**
- 選擇 **傳送通知**
- 確保 **推播通知中 通知所有人** 已經啓用
- 按 **儲存**

Q: 如何打開或關閉 Arlo 攝影機上的警報器？

A: Arlo 攝影機集成的警報器，您可以使用有兩種方式打開警報器:

1. 在模式設置中，設置為在檢測到運動或聲音時啟動警報器。
 - 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶
 - 按 **例行事項**
 - 按 **模式 啟用離開 (Arm Away)**
 - 選擇 **攝影機**
 - 選擇 **啟動警報**

現時的設置為 **偵測到運動時啟動警報**。（*您可以在攝影機的**預設模式**中調整攝影機警報聲響長度，警報音量）

2. 手動打開或關閉 Arlo 攝影機上的警報器

手動打開或關閉 Arlo 攝影機上的警報器的操作方法：

- 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
- 按 **緊急**。
- 按 “**啟動警報**”。將顯示 “**滑動啟動警報**” 頁面。
- 滑動警報器圖標向右滑動 **啟動警報**。


您選擇地址的 Arlo 攝影機上的警報現已啟動。

- 通過按 ” **停用警報** ” 關閉警報器。

Q: “通知靜音” 功能是什麼及如何使用？

A: 使用 Arlo Secure App 中的 “通知靜音” 功能，可以迅速關閉不需要的通知，而無需在 Arlo Secure App 中調整模式設置，或在智能手機中調整設置。可以暫時對 Arlo 通知靜音 30 分鐘、1 小時、3 小時或 24 小時。

在 Arlo Secure App 中對通知靜音：

1. 啟動 Arlo Secure App。
2. 按 
3. 按 **通知**
4. 按 **將通知靜音 旁邊的關**”。
5. 此時將顯示快顯視窗，選擇要對 Arlo Secure App 的靜音時長（30 分鐘、1 小時、3 小時或 24 小時）。

注意：如果 “靜音” 目前停用，便會在 “通知靜音” 旁邊顯示 “關”。如果 “靜音” 啟動，便會顯示靜音停止的時間**直到 (時間)**。

在選定的時間內，Arlo Secure App 不會發送推送通知。

在 Arlo Secure App 中取消通知靜音：

1. 啟動 Arlo Secure App 。
 2. 按 。
 3. 按 **通知**。
 4. 按 **將通知靜音** 旁邊的 **直到 (時間)** 。
 5. 此時將顯示快顯視窗。
 6. 輕觸 **關**。
- 此時將從 Arlo Secure App 發送推送通知。

關於 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機） 進階：故障排除

故障排除: 攝影機

Q: 我的 Arlo 攝影機離線；我該如何解決它？

A: 如果您的 Arlo 攝影機或設備之前工作正常，但現在處於離線狀態，請執行以下故障排除步驟：

- 您的 Arlo 設備是否連接到正確的 Wi-Fi 網絡
 - 如果您的路由器未連接到互聯網，請聯繫您的路由器製造商或互聯網服務提供商（互聯網服務提供商(ISP)）
- 您的路由器是否已連接到互聯網？
 - Wi-Fi 路由器：如果您的路由器未連接到互聯網，請聯繫您的路由器製造商或互聯網服務提供商（互聯網服務提供商(ISP)）。
- 您的 Arlo 設備是否在您的 Wi-Fi 路由器的範圍內？
 - 對於 Wi-Fi 路由器，請將 Arlo 設備放置在 Wi-Fi 路由器良好的範圍內。（要瞭解有關攝影機放置的資訊，可以瀏覽本文 [如何放置 Arlo 無線攝影機？](#)）
- Wi-Fi 信號有干擾嗎？
 - 具有多個 Wi-Fi 網絡、Wi-Fi 設備或頻率的環境可能會導致信號干擾。如果可能，請盡量減少您放置攝影機所在區域的網絡、Wi-Fi 設備和傳輸頻率的數量。
 - 如果您使用路由器，我們還建議您將攝影機放置在距離路由器至少（0.3 到 1 米）的地方。在每個攝影機或 Arlo 攝影機之間留出至少（2 米）的距離，以防止設備之間的 Wi-Fi 信號相互干擾。
- 您的 Arlo 設備是否通電？
 - 如果您的 Arlo 設備使用電池，請確保電池已充電（並正確插入，如果電池可拆卸）。Arlo Secure App 可讓您知道電池電量是否不足。
 - 如果您的 Arlo 設備已插入電源插座或太陽能電池板充電器，請確保連接牢固且插座或太陽能電池板正在通電。我們建議您僅使用與您的 Arlo 產品相容的 Arlo 線纜配件。避免使用其他廠商充的電線。
- 你的攝影機是太熱還是太冷？
 - Arlo 攝影機是否防風雨，如果您的戶外攝影機過熱或過冷，Arlo Secure App 會顯示警告，並且攝影機會暫時關閉，直到達到安全的工作溫度。
- 檢查 Arlo 服務狀態。
 - 在 status.my.arlo.com 上查看 Arlo 的服務狀態，以瞭解我們最新的服務更新。
- 在您的設備上執行恢復出廠設置。

- 如果您嘗試了上述所有選項，但 Arlo Secure App 仍顯示您的設備處於離線狀態，請從 Arlo Secure App 中移除您的設備並將其恢復出廠設置。然後重新安裝設備。
- 有關將設備恢復出廠設置的幫助，請查看本文 [如何將 Arlo 攝影機恢復出廠設置？](#)

Q: 為什麼我的 Arlo 攝影機沒有檢測到運動？

A: 如果您的 Arlo 攝影機未檢測到運動，請檢查：

1. 您的攝影機定位正確。有沒有瞄準移動物體。
2. Arlo 攝影機是否透過玻璃或其他透明物體。（當 Arlo 攝影機的運動傳感器在通過玻璃，塑膠或鏡子進行觀察時，其性能會降低。）
3. 在該攝影機的規則中啟用了運動檢測功能。
4. 您的攝影機動作靈敏度設置，會不會設置得太低。

Q: 如何恢復出廠設置？

A: 恢復出廠設置後，Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）會將其恢復為默認設置。這意味著在恢復出廠設置後，必須遵循 Arlo Secure App 式設置過程才能使用攝影機。

您還可以在 Arlo Secure App 式中將 Arlo 無線攝影機恢復出廠設置。

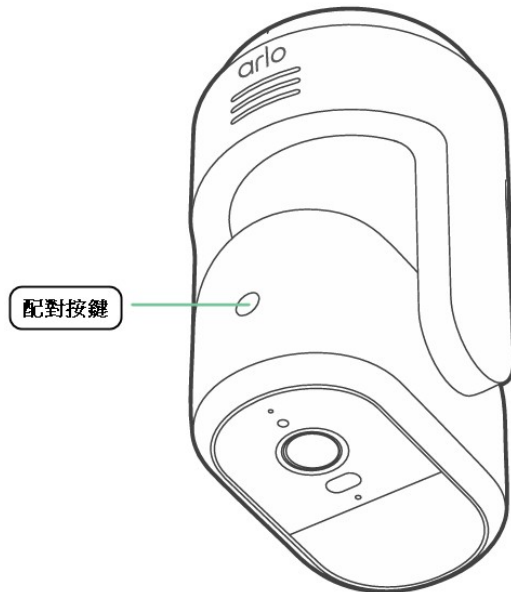
1. Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶
2. 按 **裝置**
3. 選擇 **攝影機**。
4. 按 
5. 按 **攝影機**（名稱）旁邊 >圖標
6. 按**移除裝置**。這要求攝影機處於聯機狀態並且要通電。

重新啟動並將攝影機恢復到出廠設置

此過程將進行硬件重置，將攝影機恢復到出廠設置，進行電源循環並關閉攝影機。要繼續使用攝影機，您必須喚醒攝影機並重新將其添加到您的 Arlo 帳戶中。

1. 按住配對按鈕約 10 秒鐘，直到相機 LED 指示燈開始閃爍琥珀色，然後放開按鈕
2. 確保攝影機 LED 指示燈閃爍琥珀色三次。
*當相機 LED 指示燈開始閃爍琥珀色時，請務必放開配對按鈕。
3. 攝影機將恢復到出廠設置並重新開機。
4. 如果您按住配對按鈕的時間太長，則必須重新執行恢復原廠設定流程，直到

配對按鈕後相機 LED 指示燈閃爍琥珀色三次。



恢復出廠設置後，攝影機仍會出現在 Arlo Secure App 式中，但已被禁用。要將 Arlo 攝影機重新添加到 Arlo Secure App 式中，請執行以下操作：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
顯示”儀表板”頁面。
2. 按 **裝置**
3. 選擇 攝影機。
4. 按 
5. 按 攝影機 (名稱) 旁邊 >圖標
6. 按 移除裝置。
7. 按 **裝置**
8. 選擇 左上角 " " 新增新裝置
9. 選擇 "攝影機"
10. 選擇 "Essential 系列", 然後再 選擇 "Essential 攝影機 (第二代)"
11. 然後按照提示將攝影機連接到 Wi-Fi 網絡並進行設置。

關於供電:

Q: Arlo Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）是無線的嗎，包含電池嗎？

A: 否。Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）不是無線的，而且沒有電池。它是由隨附的約 4.9 公尺 USB 纜線與電源轉換器供電。

Q: Arlo Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）可以使用 Arlo Essential 雲台室外攝影機的電源線嗎？

A: 否。Arlo Essential 雲台室內攝影機 和 Arlo Essential 雲台室外攝影機 的電源線不同。請務必僅以包裝盒內隨附的纜線來與攝影機搭配使用。

帳戶管理:

Q: ARLO 如何保護我的 Arlo 帳戶和數據？

A: ARLO 採用以下方法來保護您的數據。

- 1) 採用 AES 加密保護您的信息。這是金融機構常用於保護用戶數據的加密方法，AES-256 位加密加上傳輸層保護（TSL），確保您的 Arlo 攝影機視頻數據安全。
- 2) 嚴格的密碼要求，以保障您的帳戶安全。
- 3) 安全的 HTTPS 連接帳戶驗證防止竊聽。
- 4) 限制登錄嘗試（5 分鐘內最多 5 次登錄錯誤），防止第三者猜測密碼。
- 5) 儲存時 Arlo 視頻是加密的。
- 6) 兩階段認證, Arlo 會將安全碼以簡訊或電子郵件傳送到受信任裝置上，藉此驗證您的身份。


Q: 可否用同一個帳戶多重登入？

A: 可以！一個帳戶能在多於一台設備登入，但不能同時在其他裝置觀看相同設備。

Q: 如何更改我的 Arlo 電子郵件地址？

A: 您的電子郵件地址是您的 Arlo 帳戶的用戶 ID。如果您更改帳戶電子郵件，則必須確認新電子郵件以接收警報。

更改您的電子郵件地址：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 按 
3. 按 帳戶設定檔和安全性
4. 按 姓名和電子郵件。
5. 在新電子郵件地址輸入您的新電子郵件及確認新電子郵件地址和目前密碼。
6. 按 儲存。

您的設置已保存。Arlo 將向您發送電子郵件以確認您的電子郵件地址更改。

Q: 為什麼 Arlo 需要兩步驗證？

A: 我們認為您的個人數據屬於您自己，並且僅屬於您自己，並且您的數據僅供您使用。我們致力於實踐最高的數據保護標準，這就是我們實施兩步驗證的原因。設置兩步驗證時，會在 Arlo 帳戶中增加一層額外的安全保護，從而可以保護您的個人音頻和視頻記錄。您可以通過智能手機推送通知，短信或電子郵件啟用兩步驗證。

Q: 什麼是可信設備？

A: 受信任的設備是您用來登錄 Arlo 帳戶和管理從新設備訪問您的 Arlo 帳戶的主要個人設備之一。當您從受信任的設備訪問您的 Arlo 帳戶時，您無需驗證您的登錄信息。當您第一次使用新設備登錄您的 Arlo 帳戶時，Arlo 會向您信任（且當前已登錄）的設備發送推送通知。按您受信任設備上的推送通知以批准或拒絕新登錄。這是開始使用兩步驗證的最簡單和最安全的選項。您的 Arlo 帳戶最多可以允許五個受信任的設備。

Q: 什麼是可信瀏覽器？

A: 當您使用 Web 瀏覽器登錄您的 Arlo 帳戶時，您可以信任瀏覽器來保持其身份驗證。受信任的瀏覽器設置最多持續 14 天，或直到瀏覽器的 cookie 被清除。

Q: 如何在 Arlo Secure App 上添加朋友？

A: 朋友是您的 Arlo 帳戶上的其他用戶。朋友被授予對您的 Arlo 帳戶的有限訪問權限。您可以選擇您的朋友可以看到哪些 Arlo 設備。您還可以授予您的朋友訪問權限以獲得額外的權限。

要將朋友添加到您的 Arlo 帳戶：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com。
2. 按 Arlo Secure App  或 my.arlo.com 上的“設定”。
3. 按“分享存取權限”。
4. 按  新增人員。
5. 輸入您要添加的人員的**名字、姓氏和電子郵件地址**。
6. 選擇您希望您的朋友能夠訪問的設備。
7. 按“授予存取權限”開關以授予用戶附加權限。
8. 按“傳送邀請”。

Arlo 將發送一封電子郵件，邀請您的朋友創建 Arlo 帳戶。在您的帳戶中，這個您朋友的姓名顯示在“擱置”，直到他們接受邀請為止。


注意：在受邀請之前，好友無法看到設備。

為了讓您的朋友接受邀請，他們必須：

1. 打開**電子郵件中的邀請**。
2. 按電子郵件正文中的“創建帳戶”以啟動自動跳轉到 my.arlo.com 網站。
3. 在網站上，如果他們是新的 Arlo 用戶，請按“**創建帳戶**”；如果他是現有的 Arlo 帳戶，請按**登入**，並使用受邀請的電子郵件地址和密碼。

Q: 如何在 Arlo 帳戶中編輯朋友的權限？

A: 如需編輯朋友的權限：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 按 
3. 按 **分享存取權限**
4. 在您的朋友清單，會顯示相應帳戶狀態：
限制存取（未授權）或 **管理員**（已授權）。
5. 按一下朋友名稱，可以編輯朋友的姓名。
6. 選擇 **攝影機**，可以添加未分享的鏡頭，取消可以取消已經分享中的鏡頭。
7. **授予存取權限** 滑動開關即可授予您的朋友更多管理許可權。
請注意：當您授予朋友存取權限時，他們可以更改您的帳戶和攝影機設置。
8. 按一下 **儲存**。
您的設置已保存。

Q: 如何從我的 Arlo 帳戶中刪除朋友？

A: 如需從帳戶中刪除朋友：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 按 
3. 按 **分享存取權限**
4. 按一下要移除的朋友。
5. 在底部 按一下 **移除**。
6. 是否要移除您的朋友 按一下 **是**。
該朋友即刪除。

智能平台

Q: 我的 Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）可以支援什麼智慧家居平台配合使用？

A: Essential 雲台安全攝影機（室外攝影機）支援以下平台：

- Google Assistant



- Amazon Alexa



- Samsung SmartThings

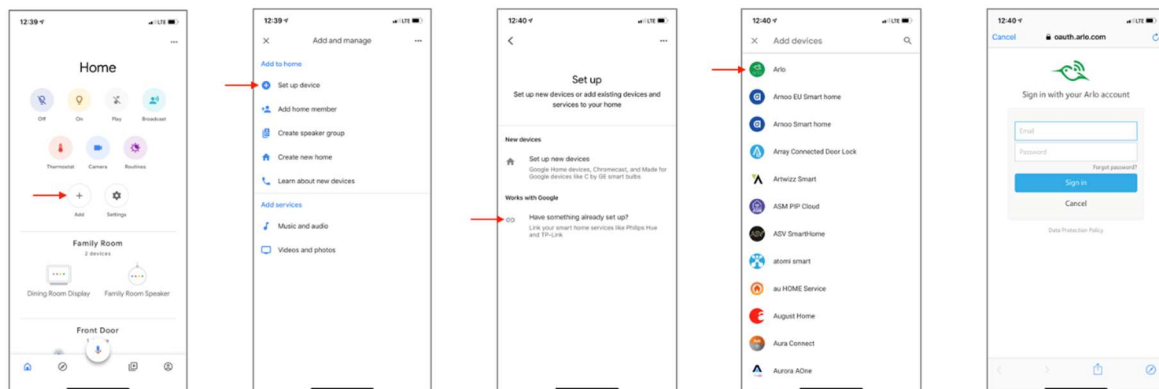


Q: 如何將 Arlo 連接到 Google Assistant 應用？

A: 將 Arlo 連接到 Google Assistant 設備後，您可以直接從語音助手設備接收警報並查看實時供稿。

注意：通過協力廠商語音助手系統進行實時流式傳輸時，您可能會遇到一些延遲。

將 Arlo 連接到 Google Assistant



要將 Arlo 攝影機連接到 Google Assistant 應用，請執行以下操作：

1. 啟動 Google Assistant 應用。
確保您在主頁上。

2. 按+圖標（添加）。
3. 點按**設置設備>是否已設置某些內容？**。
4. 從設備選項列表中選擇 Arlo 圖標。
注意：您可以搜索 Arlo 或向下滾動，直到在設備列表中找到 Arlo。
5. 使用您的 Arlo 帳戶登錄。
您的 Arlo 攝影機已添加到 Google 助手。
6. 要測試您的攝影機，請說“Hey Google, show [name of room where camera is placed] on [name of Google device].”。
7. 要結束直播，請說“嘿 Google，停止[Chromecast 設備的名稱]。”

Q: 如何將 Arlo 攝影機集成到 Samsung SmartThings 應用程式中？

A: 要將 Arlo 無線攝影機集成到 SmartThings 應用中，請執行以下操作：

1. 確保您的攝影機在 Arlo 應用中已撤防。
2. 啟動 SmartThings 應用。
3. 登錄到您的 SmartThings 應用。
4. 按**市場>事物>安全和保障**。
5. 按**攝影機> Arlo**。
6. 按**Arlo（連接）**。
7. 按“**連接到 Arlo**”。
8. 輸入您的 Arlo 登錄帳號及密碼，接受隱私政策，然後按**完成**。
9. 按“**連接到 Arlo 攝影機**”，然後選擇要與 SmartThings 應用程式集成的攝影機。
10. 按**完成>下一步>完成**。
11. 點按“**我的家**”>“**事物**”。

您的 Arlo 攝影機在 Arlo Secure App 中處於 SmartThings 模式。

注意：對要集成到 SmartThings 應用程式中的每個 Arlo 攝影機重複這些步驟。

Q: 什麼亞馬遜設備可以配合我的 Arlo 攝影機使用？

A: 以下亞馬遜設備可以配合我的 Arlo 攝影機使用

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Fire tablets (7th generation or newer)
- Fire TV (all generations)
- Fire TV stick (second generation only)
- Fire TV Edition smart TVs

** 常見問題中如出現與 Arlo 官方網站發佈的資訊存在差異，請以 Arlo 官方網站為準。