

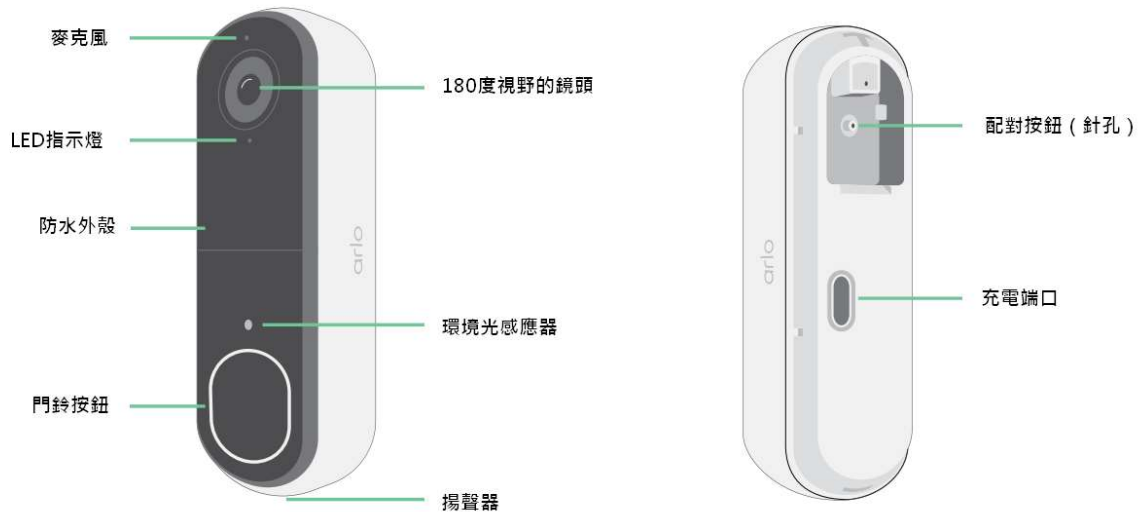


Arlo 視訊門鈴（第二代）常見問題

產品比較

| 特點 | Arlo Ultra 2 | Arlo Pro 5 | Arlo Essential 戶外攝影機 (第 2 代) | Arlo 視訊門鈴 (第 2 代) | Arlo Essential 室內攝影機 (第 2 代) |
|--|---|---|------------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| 解像度 | 4K+HDR | 2K+HDR | 2K | 2K+HDR | 2K |
| 夜間錄影 | 彩色夜視 | 彩色夜視 | 彩色夜視 | 夜視 | 夜視 |
| 聚光燈 | 聚光燈 | 聚光燈 | 聚光燈 | - | - |
| 對講 | 全雙工雙向對講 | 全雙工雙向對講 | 全雙工雙向對講 | 全雙工雙向對講 | 全雙工雙向對講 |
| 可視角度 | 180 度 | 160 度 | 130 度 | 180 度 | 130 度 |
| 放大倍數 | 12 X + 追蹤 | 12 X + 追蹤 | 12 X | 12 X | 12 X |
| 連接方式 | 基站 | Wi-Fi 2.4G + 5G / 基站 | Wi-Fi 2.4G / 基站 | Wi-Fi 2.4G / 基站 | Wi-Fi 2.4G / 基站 |
| 警報器 | 攝影機內置 (*Smarthub 沒有 內置警報器) | 攝影機內置 | 攝影機內置 | 視訊門鈴內置 | 攝影機內置 |
| Arlo Secure 雲端服務 | 免費 30 天 Secure 試用 | 免費 30 天 Secure 試用 | 免費 30 天 Secure 試用 | 免費 30 天 Secure 試用 | 免費 30 天 Secure 試用 |
| | Arlo Secure Plus (最高 4K 錄影) 月費 HKD \$109 年費 HKD \$1238/年 (平均 \$103.17 /月) (支援無限攝影機#) | Arlo Secure (最高 2K 畫質 錄影) • 單攝影機訂閱:月費 HKD \$28 年費 HKD \$318 (平均 \$26.5 /月) • 多攝影機訂閱:月費 HKD \$79 年費 HKD \$888 (平均 \$74 /月)(支援無限攝影機#) | | | |
| | #無限的攝影機支援方案僅適用於單一住宅位置以及同一個 Arlo 帳戶中的 Arlo 攝影機。 | | | | |
| *以上價格及規格功能僅供參考，如有變動，恕不另行通知，請以 Arlo Secure App 或者官方網頁為準。 官方網頁： https://www.arlo.com/hk/arlosecure.html | | | | | |

Arlo 視訊門鈴（第二代）攝影機的結構



Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）跟傳統的門鈴有何分別？

A: Arlo 視訊門鈴（第二代）能夠捕捉傳統視訊門鈴無法捕捉的內容。更加清晰的影像，更廣闊的視角

- **180 度視野** – 針對前門需要進行最佳化，最佳的 1:1 正方形畫面比例，讓用家能夠看到地上包裹和訪客的全身影像
- **直接撥打手機視訊通話** – 直接進行通話，使用家不會錯過任何訪客
- **動作偵測和警示通知** – 偵測到動作時會向用家傳送有關警示通知
- **可調整角度式安裝** – 用家可以安裝傾斜式壁掛板輕鬆調整視角，清晰完整地看到訪客
- **全雙工雙向對講功能** – 讓對話更清晰，消除語音裏的雜音
- **多種方式回應** – Arlo 預先錄製訊息，可以幫助用家快速回覆訪客
- **訪客留言** – 如果用家無法即時應門，訪客可以留言，用家可隨時隨地收聽留言
 - **您必須擁有 Arlo Secure 訂閱計劃才能收聽語音信箱的留言
- **支援 HDR 的高清影像** – 使用 HDR 在光和暗黑環境下捕捉鮮明的影像細節
- **夜視功能** – 即使在沒有燈光的夜晚，用家亦能清晰看到門前訪客
- **防風雨設計** – 專為承受高溫、寒冷、雨水或陽光而設計



- **支援多平台** – 可以在 Amazon Alexa、Google Home、If This then That (IFTTT) 和 Samsung SmartThings 上使用，輕鬆轉換平台，進行自動化的設定和控制
- **直接連接到 Wi-Fi** – 可以簡單地連接到路由器的 Wi-Fi，無需額外安裝基站
- **內置智慧警報器** – 在事故發生時，可以使用 Arlo 應用程式的自動或手動去觸發警報器
- **靜音模式** – 暫時禁止來電，停用 Arlo 響鈴的旋律或傳統的門鐘響鈴的鈴聲
- **重要通知** – Arlo 視訊門鈴（第二代）可以透過 Arlo Secure 偵測到行人，車輛，動物或包裹後發出警示通知

購買 Arlo 視訊門鈴（第二代）的用家，可免費試用 30 天以人工智能驅動的 Arlo Secure 服務，享有 30 天的雲端服務來儲存及觀看錄影。除此之外，用家更可透過 Arlo Secure 自行調整通知設定，決定如何偵測路過的人、車、動物或包裹，制定個人化通知的體驗。透過 Arlo 應用程式，用家可輕鬆地查看實時影像和錄影片段、調整鏡頭設置或瀏覽儲存於雲端上的錄影。

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）可以使用那一款 SmartHub 或基站並使用 USB，SD 或 microSD 存儲設備嗎？

A: Arlo 視訊門鈴（第二代）相容 SmartHub VMB5000，VMB4540

及基站 VMB4500 和 VMB4000。

*VMB3000 基站不相容 Arlo 視訊門鈴（第二代），

**SmartHub 與基站 在功能上有分別

Q: 可否在戶外地方使用 Arlo 視訊門鈴（第二代）？

A: Arlo 視訊門鈴（第二代）支援防水功能，可以在戶外使用

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）是否支持全雙工雙向對話？

A: 支持。可以使用 Arlo Secure App 進行全雙工雙向對話

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）是否包含內建警報？

A: 是。警報聲音直接從 Arlo 視訊門鈴（第二代）播放，可以設定為偵測到動作時「自動」或「手動」去觸發警報聲音，以警戒不速之客。

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）輸出什麼視頻解像度？

A: Arlo 視訊門鈴（第二代）以 1:1 的寬高比，記錄和輸出 1944 x 1944 的 2K 解像度。

Q: 如果我沒有舊式的有線門鈴，可以安裝無線的 Arlo 視訊門鈴（第二代）嗎？

A: 可以。Arlo 視訊門鈴（第二代）由電池供電，可以單獨使用，無需連接舊有門鈴。

Q: 我可以在沒有電池的情況下使用無線的 Arlo 視訊門鈴（第二代）嗎？



A: Arlo 視訊門鈴（第二代）由內置充電電池供電，不能拆卸。

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）是否具有夜視功能？

A: 有。Arlo 視訊門鈴（第二代）使用紅外線夜視功能，讓你在天黑時也可以看到訪客。

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）是否帶有固定支架？

A: 有。Arlo 視訊門鈴（第二代）可以牢固地鎖定在提供的壁掛板上。

Q: 我是否需要購買其他 Arlo 設備才能使用 Arlo 視訊門鈴（第二代）？

A: 不需要。Arlo 視訊門鈴（第二代）可以作為獨立產品使用。

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）有什麼好處？

A: Arlo 視訊門鈴（第二代）純無線的設計用於靈活安裝並捕捉其他視訊門鈴遺漏的盲點。寬高比為 1：1 意味著您可以在地面上看到包裹，也可以看到從頭到腳的訪客。門鈴還具有高清視頻質量，180 度視角和全雙工雙向音頻等功能。

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）是否具有放大功能？

A: 有。Arlo 視訊門鈴（第二代）通過 Arlo Secure App 支援 12 倍數碼放大。

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）的可視角度有多大？

A: Arlo 視訊門鈴（第二代）具有 180 度對角線視野。這使您可以看到地面上的包裹或從頭到腳的人。

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）是否提供不同的安裝選項？

A: 是的。Arlo 視訊門鈴（第二代）包括一個平面式壁掛板和一個傾斜式壁掛板，可用於調整門鈴攝影機的視角。

Q: 我可以將 Arlo 視訊門鈴（第二代）來交叉觸發其他 Arlo 設備嗎？

A: 可以的。Arlo 視訊門鈴（第二代）不單止具有本身的集成攝錄功能，同時亦可以使用 Arlo 無線攝影機一樣設置交叉觸發，使其他攝影機在門鈴偵測到動作時進行記錄。

Arlo 視訊門鈴（第二代）安裝

Q: 如何安裝 Arlo 視訊門鈴（第二代）？

將手機/平板電腦連接無線網絡，在應用商店下載並安裝 Arlo Secure 程式。



開啟 Arlo Secure 程式，

若果是未有 Arlo 帳戶，請選擇「建立帳戶」按指示完成建立帳戶。（密碼必須至少使用 8 個字元，當中需要包含：大寫及小寫英文字母，再加數字的組合）

如果您已經有 Arlo 帳戶，請選擇「登入」，然後輸入帳戶及密碼登入您的帳戶

***安裝時，智能手機裝置連接的 WiFi 和 Arlo 視訊門鈴（第二代）連接的路由器，必需是在相同網絡內。**

****在初次安裝過程中，已安裝 Arlo Secure App 的智能手機裝置和 Arlo 攝影機必須連接到 2.4GHz Wi-Fi 網絡。**

***** 若部份 Android 裝置無法在 Arlo Secure App 建立帳戶時，可以登入 Arlo 網站 my.arlo.com/#/registration 建立。**

Arlo 視訊門鈴（第二代）是透過藍牙安裝。

若要安裝 Arlo 視訊門鈴（第 2 代），您必須具備下列項目：


- 產品包裝盒內的快速入門指南中所列的項目
- Arlo Secure App
- 智能手機裝置（具備藍牙功能）
- 螺絲批
- 電鑽（選用）

Arlo 視訊門鈴（第 2 代）安裝程序會分為兩個階段進行：將 Arlo 視訊門鈴連接到您的 Arlo 帳戶，以及將 Arlo 視訊門鈴安裝至牆上或門外。您必須使用 Arlo Secure App 來安裝 Arlo 視訊門鈴。

**** 安裝前，請先為 Arlo 視訊門鈴電池充滿電 ****

若要以無線配置安裝 Arlo 視訊門鈴（第 2 代）：

1. 啟動 Arlo Secure App

2. 按「裝置」
注意：請確認已選取要新增裝置的正確位置。
3. 按 
4. 按「門鈴和響鈴」
5. 按「視訊門鈴」（第 2 代）
6. 開啟手機上的藍牙，然後按「繼續」
7. 按「允許」以啟用藍牙權限
8. 將拆卸針插入視訊門鈴頂端，然後向下壓，直到聽到咔嚓聲，即可從視訊門鈴鬆開壁掛板
9. 按「繼續」
10. 使用「拆卸針」按住視訊門鈴背面的**配對按鈕** 三秒鐘
11. 當視訊門鈴正面的 LED 閃爍藍色燈號時，請按「繼續」
12. 偵測到視訊門鈴時，請按「繼續」
13. 如果視訊門鈴的電池電量過低，請為無線視訊門鈴充電，然後按繼續
14. 視訊門鈴連線後，為視訊門鈴**命名**，並按「繼續」
15. 若要以無線方式安裝視訊門鈴，請選取**電池電源**
16. 檢閱工具清單並按「繼續」
17. 確認該區域的訊號強度足夠，以確保連線品質可靠
18. 使用即時視訊，查看您是否需要**傾斜式支架**來調整視訊門鈴的角度
19. 將門鈴置於離地面上方 120 厘米（48 英吋）處，以獲得**最佳視野**
20. 依據**壁掛板**來標記定位鑽孔的位置，在標記的位置上鑽孔，然後按繼續
注意：在壁掛板上方為視訊門鈴頂部預留 5 厘米（2 英吋）的空間
21. 將**壁掛板**對齊預先鑽好的孔洞，使用隨機附送的膠塞及螺絲，將壁掛板固定在牆上，然後按「繼續」
22. 將**視訊門鈴**對準**壁掛板**並向下卡入，直到聽見咔嚓聲，即可將**視訊門鈴**鎖到**壁掛板**上
23. 進行測試以確保安全穩固，然後按「繼續」

24. 按「完成」

Q: 安裝 Arlo 視訊門鈴（第二代）時，路由器是否需要 Port forward 或設定 DDNS？

A: 安裝 Arlo 視訊門鈴（第二代）時，Router 不需要設置 Port Forward，亦不需設定 DDNS。Arlo 採用雲端連接方式，只要連接到互聯網即可使用，用戶用手機安裝 Arlo Secure App 或用電腦登上 my.arlo.com，輸入使用者名稱及密碼即可。

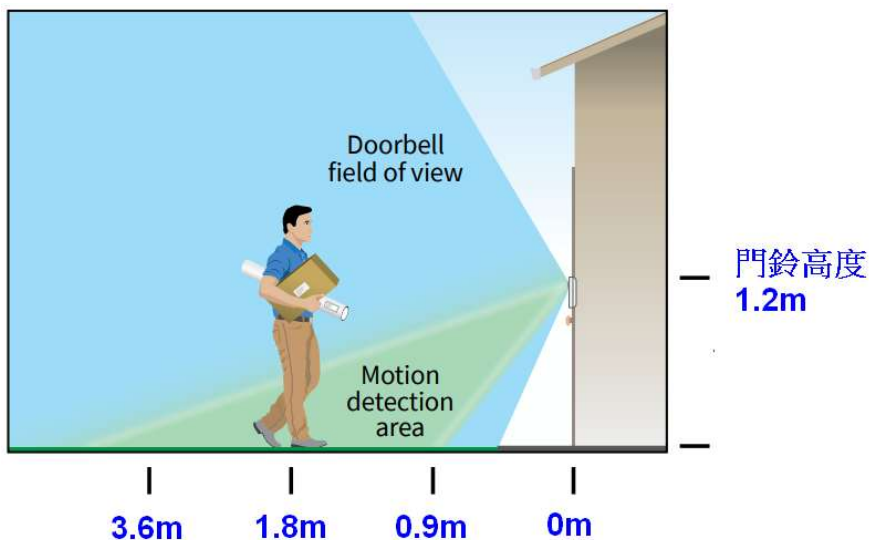
Q:我應該如何放置 Arlo 視訊門鈴（第二代）？

A: 門鈴的放置位置應使您可以最清楚地看到通往前門的區域。這提供了捕捉動態偵測事件和視頻片段（包括正在靠近大門的人）的最佳機會。您可以使用隨機附送的傾斜壁掛板來調節 Arlo 視訊門鈴（第二代）的角度。

找到合適的位置安裝門鈴

安裝 Arlo 視訊門鈴（第二代）時：

- 將門鈴放在離地面約 48 英寸（120 厘米）的位置
- 確保附近的牆壁和其他物體不會遮擋門鈴
- 門鈴鏡頭的下半部分是圖像的動態感應部分。當在該區域偵測到動作時，門鈴開就會自動始記錄



Q: 設置過程中未找到 Arlo 視訊門鈴（第二代）該怎麼辦？

A: 如果在設置過程中未找到您的 Arlo 視訊門鈴（第二代），請在檢查以下項目：

- 確保您的智能手機裝置在 Arlo 視訊門鈴（第二代）旁邊
- 確保輸入正確的網絡 SSID
 - 網絡 SSID 區分大小寫。在 Arlo Secure App 中輸入時，請確保完全正確
- 確保輸入正確的網絡密碼
 - 您可以按密碼旁邊的眼睛圖示顯示密碼。這可以幫助您確保密碼完全正確
- 確保您連接到 2.4GHz WiFi 網絡
- 確保門鈴位置的 WiFi 信號夠強
 - 如果可能的話，您可以嘗試將 WiFi 路由器移到更靠近門鈴的地方，以獲得更好的信號
- 確保您是最新版本的 Arlo Secure App
- 在網絡搜尋過程中，請確保您的智能手機裝置與 Arlo 視訊門鈴（第二代）連接到同一個內聯網及同一個路由器上的 2.4GHz WiFi 網絡
- 檢查您的 Internet 連接
 - 您的 Arlo 視訊門鈴（第二代）需要高速 Internet 連接，才能維持平均 2 Mbps 的上載頻寬使用
 - 確保您的門鈴在 WiFi 路由器的覆蓋範圍內，您的 Arlo 視訊門鈴（第二代）離 WiFi 路由器太遠，可能無法連接 Arlo 視訊門鈴（第二代）。請盡量將路由器移近門鈴，或使用 WiFi 擴展器或網狀網絡 MESH 來改善連接性
注意：WiFi 路由器和 Arlo 視訊門鈴之間的每面牆壁、天花板或其他主要障礙物都會減弱 WiFi 路由器的覆蓋範圍
- 確保您沒有啟用 VPN
- 確保智能手機裝置上的 Wi-Fi 輔助功能(iOS)和自適應 Wi-Fi(Android)功能已關閉
 - 要在 iOS 上關閉 Wi-Fi 輔助功能，請訪問 <https://support.apple.com/zh-cn/HT205296>
 - 要在 Android 上關閉自適應 Wi-Fi，請訪問 <https://www.samsung.com/sq/support/mobile-devices/what-is-adaptive-wi-fi-and-how-to-use-it-on-samsung-galaxy-j2-2018/>

如果門鈴仍處於離線狀態，請嘗試重置 Arlo 視訊門鈴（第二代），然後重試

Q: 如何將 Arlo 視訊門鈴（第二代）連接到 Arlo Chime / Chime 2？

A: 將門鈴連接到 Arlo Chime / Chime 2

注意：Arlo Chime 需要 SmartHub 或基站才能運行。而 Chime 2 並不需要透過 SmartHub 連接，可直接使用 Arlo Secure App 連到家中 Wifi 安裝。

Arlo 視訊門鈴（第二代）連接到 Arlo Chime：

要將 Arlo 視訊門鈴（第二代）連接到 Arlo Chime，您必須先將 SmartHub 或基站添加到您的 Arlo 帳戶中。

1. 在 iOS 或 Android 上啟動 Arlo Secure App
2. 按「裝置」
3. 選擇 Arlo 視訊門鈴（第二代）

4. 按
5. 按版面底部的「新增響鈴」
6. 按照 Arlo Secure App 連接 Arlo Chime

如果您的 Arlo Chime 已安裝好時，在「新增響鈴」下的「選擇要配對的 Arlo 響鈴」會顯示該 Chime

Arlo 視訊門鈴（第二代）連接到 Arlo Chime 2：

1. 在 iOS 或 Android 上啟動 Arlo Secure App
2. 按「裝置」
3. 按
4. 選擇「門鈴和響鈴」
5. 選擇「響鈴」
6. 選擇「Chime 2」
7. 按照 Arlo Secure App 連接 Arlo Chime 2

關於儲存: 雲端儲存

| Arlo 視訊門鈴 (第二代) | Arlo Secure 30 天免費 | No subscription (30 天後) |
|---|--------------------|----------------------------|
| 直播 | 網際網絡串流 2K 畫質 | 網際網絡串流 2K 畫質 |
| 錄影 | 雲端儲存 2K 畫質 | 沒有雲端儲存 |
| *注意事項 | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Arlo 視訊門鈴（第二代）尚未支援 SmartHub/ 基站及外部儲存設備 | | |
| *以上功能/數據僅供參考，如有變動，恕不另行通知，請以 Arlo 官方網頁： https://www.arlo.com/ 為準 | | |

Q: 香港的服務計劃定價是多少？

A: 請參考以下為香港的收費列表：

注意：您不能在 Arlo Secure iOS 應用程式上購買或更改 Arlo 訂閱，請使用網頁版本登入並購買或更改訂閱 (網址: my.arlo.com)

| 家用 | | |
|---------------------|---------------------|-------------|
| Arlo Secure 單攝影機 | Arlo Secure 多攝影機 | Secure Plus |
| 30 天的影片歷史記錄 | 30 天的影片歷史記錄 | 30 天的影片歷史記錄 |
| 最高 2K 畫質 錄影 ** | 最高 2K 畫質 錄影 ** | 最高 4K 錄影 ** |
| 支援單台攝影機 | 支援無限攝影機* | 支援無限攝影機* |

| | | |
|---|---|--|
| <p>月費：港幣 \$28 年費：港幣 \$318 (平均 /\$26.5 月)</p> | <p>多鏡頭： 月費：港幣 \$79 年費：港幣 \$888 (平均\$74/月)</p> | <p>月費：港幣 \$109 年費：港幣 \$1238 (平均 /\$103.17 月)</p> |
| <p>*無限的攝影機支援方案僅適用於單一住宅位置以及同一個 Arlo 帳戶中的 Arlo 攝影機。</p> | | |
| <p>**視硬體功能而定。</p> | | |

| 商用 | |
|----------------------|--------------------|
| Enterprise | Smart Add-on |
| 60 天雲端錄影 | 人，車輛，動物和包裹偵測（另外選購） |
| 支援最多 40 個攝影機 (1080p) | |
| 港幣 \$349/月 | 港幣 \$23/月(每台攝影機) |

#以上價格僅供參考，價格如有變動，恕不另行通知，請以 Arlo Secure App 或者官方網頁為準。

官方網頁：<https://www.arlo.com/hk/arlosecure.html>

Q: 基本訂閱計劃在哪裡？

A: Arlo Technologies 正在推出一些新的訂閱計劃，用來支援最高 4K 解像度的攝影機進行雲端視頻錄製。如果您購買 Arlo 視訊門鈴（第二代），已包含了 30 天免費的 Arlo Secure 訂閱試用。

Q: 新安裝 Arlo 視訊門鈴（第二代）預送什麼訂閱計劃？

A: Arlo 視訊門鈴（第二代）套件目前附有 Arlo Secure 的 30 天試用版包括以下功能：

- 30 天 2K 畫質雲端記錄
- 人物、車輛和動物偵測
- 包裹送遞通知
- 雲端處理的自訂活動區域
- 通知過濾
- 帶有預覽圖像和手機鎖定螢幕直播的豐富通知

Q: 當 Arlo Secure 30 天免費試用計劃結束時，還擁有哪些功能？

A: 當訂閱到期後，Arlo 視訊門鈴（第二代）還有以下可用功能：

- 遠程直播
- 推送通知 (標準通知)
- 雙向音頻對話

Q: 我需要什麼樣的 Arlo 訂閱計劃才能雲端錄製 2K 解像度的視頻？

A: Arlo Secure 訂閱計劃可讓您使用 Arlo 視訊門鈴（第二代）攝影機以 2K 解像度錄製視頻。



注意：在 Arlo Secure (iOS) App 上不能購買或更改 Arlo Secure 訂閱。您可以在 Arlo Secure (Android) App 或瀏覽網頁：my.arlo.com 登錄您的 Arlo 帳戶進行購買或更改 Arlo Secure 訂閱。

您訂閱 Arlo Secure 單鏡頭 或 多鏡頭 計劃才能雲端錄製 2K 解像度的視頻。

- 要訂閱 Arlo Secure：
 1. 啟動 Arlo Secure App (Android) 或 瀏覽網頁：my.arlo.com 登錄您的 Arlo 帳戶
 2. 按 
 3. 按「**位置和方案**」位置名稱旁邊的「>」
 4. 按「**方案**」
 5. 在「**選擇計劃**」頁面上，按「**繼續**」
注意：您需要 Arlo Secure 單鏡頭 或 多鏡頭 訂閱計劃
 6. 選擇要升級到 Arlo Secure 的 Arlo 攝影機
 7. 按「**繼續**」
 8. 輸入付款資訊
 9. 查看訂閱更改，然後付款

*無限的攝影機支援方案僅適用位於單一住宅位置以及同一個 Arlo 帳戶中的 Arlo 攝影機。

Q: Arlo 接受哪些付款方式？

A: Arlo Secure 訂閱接受多種付款方式。

您可以使用以下付款方式：

- Visa
- MasterCard
- Paypal

•

關於 Arlo 視訊門鈴 (第二代) 運作:

Q: 安裝和使用 Arlo 系統的最低要求是什麼？

A: 要安裝和使用您的 Arlo 系統，您必須具有高速 Internet 連接和使用 Arlo Secure App 或 Web 瀏覽器用戶端所需的最低操作系統。

網絡頻寬要求:

每個 Arlo 視訊門鈴 (第二代) 使用的 2 Mbps 上傳。如果您在同一網絡上有多個 Arlo 視訊門鈴 (第二代)，您可以按照每個攝影機的平均 2 Mbps 上傳頻寬使用量來估算整個 Arlo 系統的總頻寬使用量。



Arlo 視訊門鈴（第二代）支援以下平台：

Apple 設備：為獲得最佳體驗，我們建議使用 iOS 12 或更高版本。

Android 設備：Android 8.0 或更高版本。

Web 瀏覽器版要求以下內容：

- 運行 Mac OSX 或 Windows 的電腦。
- 以下 Web 瀏覽器之一：
 - Windows 和 Mac OS X 上的 Chrome（最新版本）
 - Windows 和 Mac OS X 上的 Firefox（最新版本）
 - Mac OS X（最新版本）上的 Safari
 - Windows 上的 Microsoft Edge

*注意：如果您在低於這些最低版本要求的操作系統上使用 Arlo Secure App，可能無法按預期運行。

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）播放 2K 畫質有什麼要求？

A: 使用 2K 畫質播放需要支援 HEVC 標準。

高效視頻編碼（HEVC）是一種視頻壓縮標準，可讓您輕鬆下載和串流式傳輸 2K 畫質視頻。要在 Arlo Secure App 式上使用 HEVC，您必須使用支援的設備並滿足最低要求。

要支援 HEVC，您的設備必須運行以下條件：

- iOS 11.0 或更高版本（Apple 設備）
- Android 5.0 或更高版本（Android 設備）
- 最新版本的 Arlo Secure App 式（適用於手機或平板）
- 支援 HEVC 的 Web 瀏覽器

注意：要檢查您的 Web 瀏覽器是否支援 HEVC，請瀏覽

<https://caniuse.com/#feat=hevc>。

已知以下設備支援 HEVC：

- iPhone 7/7 Plus 或更高版本
- iPad Pro 或更高版本
- 三星 Galaxy S7 / S7 Plus 或更高版本
- Galaxy Note 8 或更高版本
- Google Pixel / Pixel XL 或更高版本
- 華為 P9 或更高版本
- 小米 Mi5 或更高版本
- LG G5 或更高版本
- HTC U10 或更高版本
- Sony Xperia X 或更高版本
- Moto Z 或更高版本
- OnePlus 3 或更高版本

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）錄像所需的最基本上傳頻寬速度是多少？

A: Arlo 視訊門鈴（第二代）錄像平均上傳帶寬速度為 2 Mbps (每台)。

Q: 如何觀看 Arlo 視訊門鈴（第二代）畫面？

A: 用戶先在手機或平板下載 **Arlo Secure App** 並且登入，按 Arlo 視訊門鈴（第二代）即可觀看。也可以使用 PC/Mac 使用 Web 瀏覽器連上 my.arlo.com 然後輸入帳號和密碼，成功登入後，選擇 Arlo 視訊門鈴（第二代）即可觀看。

Q: 我如何在智能手機裝置上接聽 Arlo 視訊門鈴（第二代）的來電？

A: 要接收來自 Arlo 視訊門鈴（第二代）的來電通知，您必須在智能手機裝置上安裝及登入 **Arlo Secure App**。

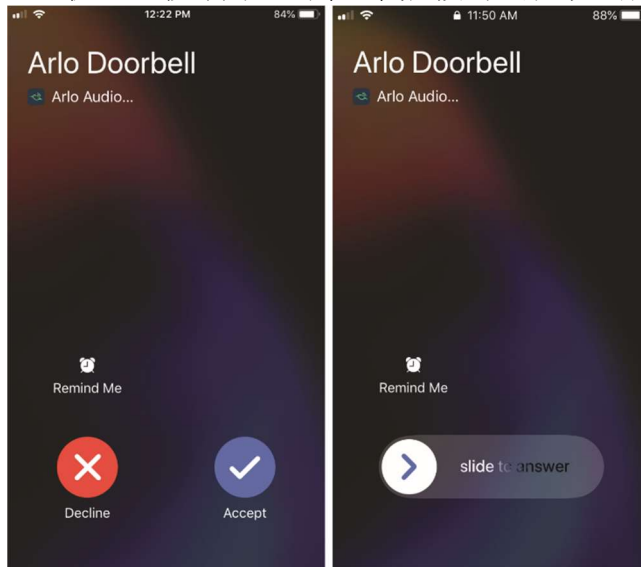
當訪客按下您的 Arlo 視訊門鈴（第二代）時，您的智能手機裝置會通過互聯網連接去接收 SIP 來電通知。來電者顯示為 **Arlo Doorbell**。您可以像平常接聽電話一樣選擇**接聽**或**拒絕**。

注意：如果您不想在訪客按下門鈴時接聽電話，則可以為門鈴選擇靜音模式並關閉來電。

（打開 **Arlo Secure App**，然後按門鈴以查看或更改這些設置。）

要通過 **Arlo 視訊門鈴（第二代）** 接聽智能手機裝置上的電話，請執行以下操作：

1. 當您從 Arlo 視訊門鈴（第二代）接到電話時，請按「**接聽**」或滑動去接聽電話



2. 如果系統提示您允許 Arlo 訪問攝影機，請按 **OK**
如果您已將攝影機與門鈴配對，在來電頁面時，會包含鏡頭視頻



3. 要與訪客交談，請像平常一樣對著電話講話
 - 要在免提和聽筒模式之間切換，請按「揚聲器」按鈕
 - 要播放快速回覆消息，請按消息圖示，然後從列表中選擇一條消息
 - 要使自己靜音以使訪客聽不到聲音，請按「麥克風」按鈕
4. 通話結束後，按「結束」

Q: 如何在 Arlo 視訊門鈴（第二代）上啟用靜音模式？

A: 靜音模式可讓您暫時停用 Arlo 視訊門鈴（第二代）上的來電、Arlo Chime 旋律、或傳統的鈴聲。

要啟用靜音模式：

1. 啟動 Arlo Secure App
2. 按「裝置」
3. 選擇您的 Arlo 視訊門鈴（第二代）
4. 按 
5. 按「靜音模式」
6. 按“「靜音模式」以「啟用」或「停用」靜音模式

啟用靜音模式後，預設情況下將會停用所有門鈴按下的通知。如果您希望有人按下門鈴時鈴聲響起或接聽電話，可以按各個按鈕以啟用每個功能。開關顯示為綠色時，表示該功能啟用。

- 「來電」- 當有人按下您的 Arlo 門鈴時，您的智能手機裝置將收到一個通知
- 「傳統的鐘聲」- 當有人按下 Arlo 門鈴時，已連接 Arlo 門鈴接線的鈴聲會響起
注意：只有您的門鈴有連接到傳統鈴聲時，此選項才可用
- 「Arlo Chime 名稱」- 如果您將 Arlo Chime 與 Arlo 門鈴配對，則當有人按下 Arlo 門鈴時，Arlo Chime 將會響起

注意：啟用靜音模式後，Arlo 門鈴的協力廠商智能家居助手（例如 Amazon Alexa 和 Google Assistant）都會停用。

Q: 我可以用什麼來使 Arlo 視訊門鈴（第二代）響起？

A: Arlo 視訊門鈴（第二代）提供多種鈴聲選擇。要聽到有人按下門鈴時的鈴聲，您可以將門鈴連接到家中的傳統門鈴、智能家居語音助手系統、智能手機裝置等（用於 SIP 視頻通話）以及兼容的 Arlo Chime 2。

可以選擇的不同方案:

當有人按下您的 Arlo 門鈴時，您可以利用各種無線選項來聽到鈴聲並接收通知。

- **智能家庭語音助手系統**
您可以使用家庭語音助手系統（例如 Amazon Alexa，Google Assistant，Samsung SmartThings 和 IFTTT）在有人按下您的 Arlo 視訊門鈴（第二代）時發出通知。
- **門鈴視頻電話**
當您首次在 Arlo Secure App 中設置門鈴時，您的 Arlo 視訊門鈴（第二代）已連接到您的智能手機裝置。當有人按下門鈴時，您的電話會響起，您可以接聽電話並與訪客通話。如果您有 iOS 設備，則可以為門鈴分配聯繫人姓名和鈴聲。
- **Arlo Chime / Chime 2**
 - 如果您有 **Arlo Chime**，您需要擁有 Arlo Smarthub 或基站，才可以將 **Arlo Chime** 添加到您的 Arlo 帳戶中
 - 如果您有 **Arlo Chime 2**，則可以將 **Arlo Chime 2** 添加到您的 Arlo 帳戶中，無需添加 Arlo Smarthub 或基站，當您的帳戶上有 **Arlo Chime 2** 時，您可以將其與 Arlo 門鈴配對

Q: 我可以在 Arlo 視訊門鈴（第二代）留下語音訊息嗎？

A: 可以的。如果您在按下 Arlo 視訊門鈴（第二代）後 20 秒鐘內仍未接聽視頻通話或拒絕門鈴來電時，就會提示訪客留言到語音信箱


*您必須擁有 Arlo Secure 訂閱計劃才能收聽語音信箱的留言

Q: 如何調整 Arlo 視訊門鈴（第二代）上的音頻設置？

A: 您可以使用 Arlo Secure App 上調整麥克風、喇叭的設置

要設定通話時你的電話麥克風或喇叭設定


啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com。

1. 選擇 **Arlo 視訊門鈴（第二代）**
2. 按 
3. 按「**通話設定**」
 - a. 「**電話喇叭**」：按「**啟用**」或「**停用**」通話時電話的喇叭
 - b. 「**麥克風**」：按「**啟用**」或「**停用**」通話時電話的麥克風
 - c. 「**允許語音信箱**」：按「**啟用**」或「**停用**」語音信箱功能

要調整 Arlo 視訊門鈴（第二代）的聲音設定

啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com

4. 選擇 **Arlo 視訊門鈴（第二代）**

5. 按 
6. 按「聲音設定」
 - a. 麥克風：按「啟用」或「停用」Arlo 視訊門鈴（第二代）的麥克風
 - b. 喇叭：按「啟用」或「停用」Arlo 視訊門鈴（第二代）的喇叭
 - c. 音量。移動左右來調整 Arlo 視訊門鈴（第二代）的喇叭音量

Q: 如何更改 Arlo 視訊門鈴（第二代）上按鈕 LED 的設置？

A: 當偵測到物體移動或接受門鈴來電時，Arlo 視訊門鈴（第二代）上的**按鈕 LED**（按鈕周圍的燈環）設定會以特定模式亮起。您可以使用 **Arlo Secure App** 更改這些設置。因此，在偵測到物體移動或接聽電話時，**按鈕 LED** 不會啟動。



更改按鈕 LED 設置：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com
2. 按「裝置」
3. 選擇您的 **Arlo 視訊門鈴（第二代）**
4. 按「按鈕 LED」

啟用或停用切換開關：

 - a. 「**動作偵測**」 啟用此功能後，偵測到物體移動時，Arlo 視訊門鈴（第二代）上的 LED 會亮起和熄滅
 - b. 「**接聽通話**」 啟用此功能後，當您接受門鈴來電時，Arlo 視訊門鈴（第二代）上的 LED 會亮起


您的設定將自動保存

Q: 如何在 Arlo Secure App 4.0 中添加、編輯或刪除位置？

A: 您可以在 Arlo Secure App 中增加不同的位置。您還可以編輯或刪除位置。


注意：該地址必須位於您註冊 Arlo 帳戶的同一國家/地區。

要在 Arlo Secure App 中添加位置：


1. 啟動 Arlo Secure 應用程序
2. 按 
3. 按 位置和方案旁邊的 
4. 輸入位置的名稱（家庭、辦公室等）
5. 按「繼續」
6. 輸入位置的地址

7. 按「繼續」
8. 選擇位置的時區
9. 按「完成」

要在 **Arlo Secure App** 中編輯位置：

1. 啟動 Arlo Secure 應用程序
2. 按 
3. 在「位置和計劃」下選擇「位置」
4. 按「位置名稱」、「地址」或「位置設置」，然後進行必要的編輯
5. 按「保存」或「<」


要刪除 **Arlo Secure App** 中的位置：

1. 啟動 Arlo Secure 應用程序
2. 按 
3. 在“「位置和計劃」下選擇「位置」
4. 按「刪除位置」
5. 按「刪除」進行確認

Q: 如何在 Arlo Secure App 中切換我的位置？

A: 您可以根據 Arlo Secure App 中的位置查看和管理您的設備。

切換位置：

1. 啟動 Arlo Secure 應用程序
2. 按 
3. 從列表中選擇所需的位置

Q: Arlo Secure App 內的「例行事項」是什麼？有什麼分別？

A: 「例行事項」內有三種模式與兩種自動化設定，三種模式制定所需的攝影機和設備處於啟用狀態或停用。兩種自動化設有「排程」，「抵達離開」設定，可以讓用戶可自行設定時間表，按照時間自動調整模式，或改變攝影機觸發規則，也可以設定「抵達離開」，「抵達離開」是基於支援 GPS 的智能手機裝置的位置，自動調整模式。

Arlo 三種模式

1. 啟用離開 (Arm Away)
2. 啟用在家 (Arm Home)
3. 待命 (Standby)

啟用離開 (Arm Away)

當您「不在家時啟用的偵測模式」，這是最高級別的安全性。您會希望所有的攝影機和設備都處於啟用狀態，大多數動作傳感器都已經啟用，因為這是在您不在家時使用的模式。當攝影機添加到您的 Arlo 帳戶時，會自動添加一個規則到 Arm Away 模式中。

啟用在家 (Arm Home)

當您「在家時啟用偵測模式」，並降低監視級別，這代表中級安全級別。當您在家時，可選擇特定裝置保持啟用，讓您在家時也能持續受到保護。

待命 (Standby)

「最低級別的偵測模式」。「停用所有裝置」為「待命」。您隨時可以根據您選擇的偵測級別調整觸發器。每個模式都可以根據您想要的偵測級別進行完全自定義。例如，您可能想要設置一個模式，在該模式中某些動作傳感器和攝影機處於啟用狀態，但其他動作傳感器和攝影機則處於非啟用狀態。例如，當您睡覺時，您的外部攝影機可以根據所選模式啟用，但您的攝影機將處於非啟用狀態。

Arlo 兩種自動化

1. 排程
2. 抵達離開

- 「排程」- 通過排程，您可以告訴 Arlo 系統在每個星期的同一時段進入某個模式，「錄影」，「啓動警報」，「傳送通知」或「自訂裝置」。「自訂裝置」可以修改裝置（攝影機）的「動作敏感度」，「聲音敏感度」，「錄影持續時間」，「警報」設定。例如，您在每個工作日的上午 8:00 間變更模式為「啓用離開」（**Arm Away**）模式，開啟攝影機，下午 5:00 設定攝影機「動作敏感度」為高，「錄影持續」時間為 2 分鐘。
- 「抵達離開」- 「抵達離開」模式，與計畫模式類似的另一種模式。「抵達離開」基於支援 GPS 的智能手機裝置的位置。每當您的手機與您選擇的位置之間超過一定距離時，Arlo 系統將切換模式。例如，您可以讓系統在每次您離開家後切換到「啓用離開」（**Arm Away**）模式，而在您回到家後自動切換到「待命」（**Standby**）模式。

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）如何啟動錄影？

A: 用戶可自行設定監控時段，在監控時段內，當 Arlo 視訊門鈴（第二代）攝影機偵測到物體移動或聲音，便會自動錄影，並上傳到雲端動態庫（您必須擁有 Arlo Secure 訂閱才能進行雲端錄製）。

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶
2. 按「儀表板」
3. 按「啓用離開」（**Arm Away**）

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）如何停用錄影？

A: 用戶可自行設定監控時段，在監控時段內停用錄影

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶
2. 按「儀表板」
3. 選擇「待命」（**Standby**）

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）攝影機如何查看動態雲端錄製的視頻？


A: 您必須擁有 Arlo Secure 訂閱才能啟動雲端錄製。如果您在 Arlo 模式中啟動了動作偵測錄製，Arlo 視訊門鈴（第二代）可以在偵測到物體移動或聲音時以最高 2K 畫質錄製。錄製將發送到雲端，您可以在 Arlo Secure App 式內的「動態」中查看它。

Q: 如何使用 Arlo 動態過濾器？

A: 您可以使用過濾器根據您選擇的條件查找和查看記錄。

要過濾您的動態內容：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。

2. 按「動態」
3. 按 
4. 按「動態設定」
5. 按「事件類型」選擇過濾條件
6. 按「裝置」選擇過濾條件
7. 按「完成」

您的 Arlo 動態會根據您選擇的條件進行過濾

當您使用過濾器時，只會顯示與您的過濾條件匹配的錄影。

Q: 如何啟用或停用 Arlo 視訊門鈴（第二代）的電池充滿電 LED？

A: 要啟用或停用 Arlo 視訊門鈴（第二代）的電池充滿電 LED：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶
2. 按「裝置」
3. 選擇 Arlo 視訊門鈴（第二代）進行編輯
4. 按 
5. 按 Arlo 視訊門鈴（第二代）旁邊「>」圖示
6. 按「LED 指示燈」
7. 在「電池已充飽」中「啟用」或「停用」攝影機 LED 指示燈

關於 Arlo 視訊門鈴（第二代）進階 進階設定

Q: 如何在 Arlo 視訊門鈴（第二代）上使用 HDR？

A: 高動態範圍（HDR）是一種用於調整高對比度視頻或照片圖像的軟件方法，該視頻或照片圖像包括亮區和暗區。如果沒有 HDR，則某些帶有明亮區域的圖像可能會被洗掉，而較暗區域則可能會變成黑色，沒有細節。HDR 使得可以看到高光和陰影中的細節。

您的 Arlo 視訊門鈴（第二代）預設啟用的自動 HDR 功能。


開啟或關閉自動 HDR：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶
2. 按「裝置」
3. 選擇 Arlo 視訊門鈴（第二代）
4. 按 
5. 按「影片設定」
6. 在自動 HDR 選擇「啟用」或「停用」

Q: 如何從我的 Arlo 視訊門鈴（第二代）獲得更好的影片質量？

A: 你可以使用以下步驟獲得更好的影片質量

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。

2. 按「裝置」
3. 選擇 **Arlo 視訊門鈴（第二代）**
4. 按 
5. 在「影片設定」中選擇「影片解像度」：
可選擇（最高 1944 x 1944 / 中等 1536 x 1536 / 較低 1080 x 1080）不同畫質

Q: 什麼是動態偵測區域，我如何建立它們？

A: 設定動態偵測區域可以將動態偵測集中在攝影機視野內的特定區域內。當 Arlo 攝影機偵測到物體移動時，它將確定動作是否發生在您建立的動態偵測區域內。如果在動態偵測區域內偵測到物體移動，則 Arlo Secure App 式會通知您，並將錄影上傳到您的**動態庫**。根據您的攝影機型號，每個攝影機最多可以建立三個或五個動態偵測區域，最多可以具有四個或八個錨點來確定區域的大小和形狀。

****您必須擁有有效的 Arlo Secure 訂閱才能建立動態偵測區域****

要建立動態偵測區域：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶
2. 按「裝置」
3. 選擇 **Arlo 視訊門鈴（第二代）**
4. 按 
5. 按「動態偵測區域」
6. 按 右上角的 
 - a. 要調整活動區域的大小，請拖動區域的角
 - b. 在活動區域中按並按住以重新放置它
 - c. 要自定義活動區功能改變名稱，請按「鉛筆」圖示
7. 輸入活動區域的名稱，然後按「完成」
您的設置已保存

Q: 例行事項中模式內的“裝置規則”是什麼？

A: 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。

1. 按「例行事項」
2. 選擇「模式」
3. 在「裝置規則」選擇 **Arlo 視訊門鈴（第二代）**
 - 「偵測到動作」- 按「啟用」或「停用」動作偵測觸發器功能。
您可以在攝影機的預設模式中調整攝影機對**動作**的敏感度，以儘量減少虛假警報。
 - 「錄影」- 啟用後會將每個動態偵測都會錄影視頻、拍照或不執行任何操作。
您可以在攝影機的**預設模式**中調整視頻錄製的長度，從最短十秒到最長兩分鐘
 - 「啟動警報」- 您還可以設定攝影機打開警報器作為對偵測觸發器的回應。
 - 「傳送通知」- 當偵測到觸發器時，Arlo 可以向您發送推送通知。
 - 「自訂裝置」- 使用一個攝影機上的動作或聲音偵測可以觸發另一個攝影機錄影。

Q: 如何更改 Arlo 攝影機的動作偵測敏感度？

A: 可以設定觸發攝影機錄影的設定，設定開啓動作偵測。調整動作偵測的敏感度等級。敏感度等級越高，越容易觸發錄影。

更改 Arlo 攝影機的動作敏感度:


1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 按「裝置」
3. 選擇 Arlo 視訊門鈴（第二代）
4. 按 
5. 按「預設模式設定」
6. 在「動作偵測」中，左右移動指標可調整動作靈敏度
7. 完成後按「保存」

Q: 如何調整 Arlo 視訊門鈴（第二代）的視頻錄製長度？

A: 您可以對 Arlo 視訊門鈴（第二代）設定一段固定的時間錄影，由 10 秒到 120 秒的視頻，或者設置為錄影直到動作停止，最長 300 秒（5 分鐘）。

要調整 Arlo 視訊門鈴（第二代）視頻錄製長度：

啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。

1. 按「裝置」
2. 選擇 Arlo 視訊門鈴（第二代）
3. 按 
4. 按「預設模式設定」
5. 按「錄影一段固定長度」移動左右以調整 視頻錄製長度由 10 秒到 2 分鐘
或者設置「錄影直到活動動停止」最長 5 分鐘（300 秒）

Q: 如何調整 Arlo 視訊門鈴（第二代）的警報聲響長度以及音量？

A: 您可以對 Arlo 視訊門鈴（第二代）設定警報聲響長度以及音量，警報聲響長度（由 60 到 300 秒）及 設定警報的音量。

要調整 Arlo 視訊門鈴（第二代）警報聲響長度以及音量：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 按「裝置」
3. 選擇 Arlo 視訊門鈴（第二代）
4. 按 
5. 按「預設模式設定」
6. 在內建警報「警報聲響長度」，移動左右以調整設定警報聲響長度
7. 在內建警報「警報音量」，移動左右以調整警報音量。

Q: 如何為 Arlo 攝影機設置排程？

A: 您可以設置「排程」以自動啟動和停用 Arlo 攝影機。時間表每週重複一次。例如：只要啟動時間表，週一至週五的時間表就會在每個週一至週五重複。

按照以下時間表進行了預配置：

週一至週五，上午 9:00。模式更變為**啟用離開 (Arm Away)**。所有動態偵測已開啓。

週一至週五，下午 7:00。模式更變為**待命 (Standby)**。所有動態偵測已關閉。

不論您使用 Android、iOS 應用程式或 Web 瀏覽器登錄到 Arlo 帳戶，以下說明都相同。

要設置 Arlo 視訊門鈴（第二代）的排程時間表：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶
2. 按「例行事項」
3. 選擇「自動化」
4. 按「新增自動化」
5. 按「新增排程」
6. 顯示「新增排程」頁面。
7. 設置新時間表的日期和時間。週一至週五，上午 9:00。
8. 按「新增動作」
9. 模式變更為**啟用離開 (Arm Away)**
10. 按「下一步」
11. 按「儲存」
12. 之後再按「新增排程」
13. 顯示「新增排程」頁面。
14. 設置新時間表的日期和時間。週一至週五，下午 7:00。
15. 按「新增動作」
16. 模式更變為「待命」(**Standby**)
17. 按「下一步」
18. 按「儲存」

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）如何傳送通知？

A: Arlo 視訊門鈴（第二代）在偵測到物體移動或聲音時，會自動傳送通知至你的手機。

Q: 如何設置提醒或推送通知警報？

A: 要設置提醒或推送通知：

啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。

- 按「例行事項」
- 按模式「**啟用離開 (Arm Away)**」
- 選擇 Arlo 視訊門鈴（第二代）
- 選擇「**傳送通知**」
- 在推播通知中啟用「**通知所有人**」
- 按「**儲存**」

Q: 如何開啟或關閉 Arlo 攝影機上的警報器？

A: Arlo 攝影機集成的警報器，您可以使用有兩種方式開啟警報器：

1. 在模式設置中，可以設置偵測到物體移動或聲音時自動啟動警報器。
 - 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶
 - 按「例行事項」
 - 按模式「啟用離開」(Arm Away)
 - 選擇 Arlo 視訊門鈴 (第二代)
 - 選擇「啟動警報」


現時的設置為偵測到物體移動時自動啟動警報。您可以在攝影機的預設模式中調整攝影機警報聲響長度，警報音量。

2. 手動啟用或停用 Arlo 攝影機上的警報器的操作方法：
 - 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶
 - 按「緊急」
 - 按「啟動警報」將顯示「滑動啟動警報」頁面
 - 滑動警報器圖示向右滑動「啟動警報」
您選擇地址的 Arlo 攝影機上的警報現已啟動
 - 按「停用警報」關閉警報器

Q: “通知靜音”功能是什麼及如何使用？

A: 使用 Arlo Secure App 中的“通知靜音”功能，可以迅速關閉不需要的通知，而無需在 Arlo Secure App 中調整模式設置，或在智能手機裝置中調整設置。可以暫時對 Arlo 通知靜音 30 分鐘、1 小時、3 小時或 24 小時。

在 Arlo Secure App 中啟用「通知靜音」：

1. 啟動 Arlo Secure App
2. 按 
3. 按「通知」
4. 按「將通知靜音」旁邊的「關」
5. 此時顯視窗會顯示: 30 分鐘、1 小時、3 小時或 24 小時的靜音時間選擇
注意：如果「靜音」目前停用，便會在「通知靜音」旁邊顯示「關」。如果「靜音」啟動，便會顯示靜音停止的時間。在選定的時間內，Arlo Secure App 不會發送推送通知。

在 Arlo Secure App 中取消「通知靜音」：

1. 啟動 Arlo Secure App
2. 按 
3. 按「通知」
4. 按「將通知靜音」旁邊的「直到時間」
5. 此時將顯示快顯視窗
6. 輕觸「關」

此時將從 Arlo Secure App 發送推送通知

關於 Arlo Essential 進階：故障排除

故障排除：無線視訊門鈴

Q: 我的 Arlo 視訊門鈴（第 2 代）已離線：該如何進行疑難排解？

A: 如果您的 Arlo 無線視訊門鈴或設備之前工作正常，但現在處於離線狀態，可以嘗試以下方法排解問題。

排解 Wi-Fi 連線疑難

如果您的 Arlo 視訊門鈴（第 2 代）已離線，而您需要將其重新連線至 Wi-Fi，請依照下列疑難排解步驟操作：

1. 請檢查 Wi-Fi 連線

確定您的 Wi-Fi 路由器運作正常，且其他裝置可以連線至網際網路

2. 確認門鈴電池已充滿電

按下視訊門鈴按鈕並等待 LED 亮起。如果 LED 熄滅而視訊門鈴沒有回應，請將電池充電至 100%

3. 檢查視訊門鈴周圍的室外溫度

溫度會影響裝置，並可能導致其離線。建議室外溫度範圍為 -20°C 到 45°C（或 -4°F 到 113°F）

4. 如可行，請將 Wi-Fi 路由器移到更靠近視訊門鈴的位置，以增加 Wi-Fi 訊號強度

5. 執行連線測試

- a. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶
- b. 按「裝置」
- c. 選擇 **Arlo 視訊門鈴（第二代）**
- d. 按 
- e. 按「已連線至」
- f. 按「連線測試」

- 視訊門鈴和路由器之間的每面牆壁、天花板或其他主要障礙物都會令訊號減弱
- 確定沒有其他設備或主要障礙物會干擾視訊門鈴和 Wi-Fi 路由器

6. 如果您有不同的 Wi-Fi 網路可用，請嘗試切換至不同的網路：

- a. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶
- b. 按「裝置」
- c. 選擇 **Arlo 視訊門鈴（第二代）**
- d. 按 
- e. 按「已連線至」
- f. 按「變更網路」，並跟隨指示變更網絡

7. 將視訊門鈴重設為出廠設定

請嘗試重設為出廠設定，以解決網際網路連線問題。若要在裝置上重設：


- 請先在 Arlo Secure App 上移除裝置
- 之後使用拆卸針按住 **配對按鈕** 15 秒，直到 LED 閃爍橙色燈號
- 或在裝置上執行硬體重設，按住 **配對按鈕** 約 20 秒，


警告：重設為出廠設定會將視訊門鈴從您的 Arlo 帳戶刪除，您將需要再次設定 Arlo 門鈴

Q: 為什麼 Arlo 動態中沒有錄影？

A: 如果 Arlo 動態中沒有錄影，請執行以下故障排除步驟：

1. 檢查您的訂閱狀態。您必須擁有有效的 Arlo Secure 訂閱才能讓攝影機雲端錄影，要檢查您是否有有效訂閱：

- a. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶
- b. 按 
- c. 按「**位置和方案**」位置名稱旁邊的「>」圖示，
會顯示 Arlo Secure 訂閱的狀態

2. 嘗試登出 Arlo Secure App 並重新登入
3. 確保攝影機在線，如果攝影機離線，請瀏覽本文故障排除部分
4. 檢查是否在動態中啟用了過濾器
 - a. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com
 - b. 按「**動態**」
 - c. 按 
 - d. 按「**動態設定**」
 - e. 按「**事件類型**」選擇「**所有**」
 - f. 按「**裝置**」選擇「**所有**」

5. 檢查模式設置和規則查看攝影機設定為已啟動

- 啟動 Arlo Secure App 或登入 my.arlo.com
- 按「**儀表板**」檢查設置並選擇「**啟用離開**」 (**Arm Away**)



- 選擇「**例行事項**」
- 按模式「**啟用離開**」 (**Arm Away**)
- 選擇 **Arlo 視訊門鈴 (第二代)**
- 確保「**錄影功能**」已啟用



- 按完成
 - 注意：**如果您對任何模式或規則進行了更改，請在攝影機前觸發動作並檢查動態中的錄影
- 6. 如果您使用的是「受邀請的帳戶」，請確認該帳戶有權查看攝影機和動態庫的權限
- 7. 如果上述步驟不能解決問題，請在攝影機上執行恢復出廠設置

Q: 如何將 Arlo 視訊門鈴（第二代）重設為出廠設定？

A: 重置 Arlo 視訊門鈴（第二代）會將其恢復為預設設置。您也可以**在 Arlo Secure App 中重置 Arlo 視訊門鈴（第二代）**。按設備設置「>」刪除設備

1. 使用拆卸針按住門鈴背面的配對按鈕約 15 秒鐘，直到狀態 LED 閃爍橙色燈號



2. 重置門鈴後，必須再次將其添加到您的帳戶中
 - a. 啟動 Arlo Secure App

- b. 視訊門鈴（第
請按照螢幕上的說明進行操作

Q: 為什麼我的 Arlo 視訊門鈴（第二代）沒有偵測到物體移動？

A: 如果您的 Arlo 視訊門鈴（第二代）未偵測到物體移動，請檢查：






1. 您的門鈴定位是否正確，有沒有瞄準移動物體
2. 門鈴是否透過玻璃或其他透明物體，當 Arlo 攝影機的動作傳感器在通過玻璃，塑膠或鏡子進行觀察時，其性能會降低
3. 有沒有在該門鈴的規則中啟用了「動態偵測功能」
4. 您的動作靈敏度設定會不會設置得太低

關於供電及電池:

Q: Arlo 攝影機的電池電量圖示是什麼意思？

A: 根據設備頁面中顯示的電池圖示

電池圖示顯示剩餘電量

| 電池圖示 | 電池電量 |
|---|----------|
|  | 76%-100% |
|  | 51%-75% |
|  | 26%-50% |
|  | 1%-25% |
|  | 0% |

注意：如果您的攝影機或基站離線，電池圖示將隱藏

Q: 電池剩餘電量多少會收到低電量通知

A: 當電池電量剩餘為 15% 時，您會收到低電量通知。

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）隨機附送的室內充電線可以使用哪種電源 USB 火牛？

A: 要為 Arlo 視訊門鈴（第二代）充電，請將隨機附送的充電線插入任何 USB 電源。功率更高的 USB 電源會使門鈴充電更快，建議使用 5V 2A USB 火牛。

注意：請確保只可以在室內為 Arlo 視訊門鈴（第二代）充電。隨機附送的充電線不適合在戶外使用。

Q: 我的 Arlo 視訊門鈴（第二代）使用哪種電池？

A: Arlo 視訊門鈴（第二代）使用 3.69V - 4730mAh 充電式鋰離子電池。內置電池不可以拆卸，請使用隨機附送的充電線插入 Arlo 視訊門鈴（第二代）的充電端口進行充電。

Q: 我的 Arlo 視訊門鈴（第二代）可以使用哪種室內充電線？

A: 您的 Arlo 視訊門鈴（第二代）隨機附送 USB-C 型的 USB 充電線，可用於室內為 Arlo 視訊門鈴（第二代）充電。

Q: 充滿電的時間要多久？

A: 通過 Arlo 視訊門鈴（第二代）充滿電的時間約 4-5 小時，使用功率越高的 USB 火牛會使 Arlo 視訊門鈴（第二代）充電更快。

Q: 如何給 Arlo 視訊門鈴（第二代）充電？

A: Arlo 視訊門鈴（第二代）包裝盒中隨機附送的 USB-C 型的充電線，僅適用於室內充電。您必須將門鈴拆卸下來，並將其帶入室內進行充電。您可以將充電線連接到大部份 USB 電源。

警告：請勿在未安裝平面式壁掛板的情況下將門鈴放在戶外。這樣做會導致雨水侵入門鈴。

1. 請使用隨機附送的**拆卸針**。或者您也可以使用萬字夾或類似的物件。
2. 將**拆卸針**插入 Arlo 視訊門鈴（第二代）頂部的拆卸針孔中，會發出咔嚓聲，門鈴從壁掛板上鬆開。



3. 將門鈴從壁掛板上取出並帶到室內。

4. 將門鈴連接到隨機附送的 USB-C 充電線



5. 充電線可用於大多數電源 USB 火牛。為了獲得最佳的充電時間，我們建議使用 5V - 2A 的 USB 火牛
6. 將電池充電至 100%
7. 門鈴狀態 LED 在充電完成後會呈藍色亮燈



Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）上的 LED 代表什麼意思？

A: Arlo 視訊門鈴（第二代）狀態 LED 指示燈亮起藍色，表示電池的充滿電狀態。

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）電池可以使用多長時間？

A: Arlo 視訊門鈴（第二代）無線攝影機的電池，平均使用時間約為 4 個月（視乎使用情況而定）。

**** 須啟用電源管理的「自動低電量模式」以及您的電源管理設定是：「低電量模式」或「最佳電池續航力」，並且您的攝影機平均每天記錄大約五分鐘。**

在攝影機的模式和規則中增加視頻錄製的長度或數量會縮短電池壽命。

以下環境因素也會縮短電池壽命：

- 溫度低於 32°F (0°C)
- 低光環境要求下紅外傳感器工作量增加
- 由於距離、WiFi 干擾或嚴重障礙導致與門鈴的網絡連線不良

Q: 如何延長 Arlo 視訊門鈴（第二代）的電池續航時間？

A: 使用這些提示可以最佳化攝影機的電池續航時間：

- 確保您的 Arlo 系統正在運行最新韌體版本
- 使用「低電量模式」或「最佳電池續航力」設定（錄影品質將會降低）
- 配置攝影機以錄製較短的視頻
- 不要將您的 Arlo 系統放置在多個 WiFi 路由器附近

Q: Arlo 視訊門鈴（第二代）的充電池無法充電？

A: 如果遇到此問題，請使用原廠 USB-C 電線以及更換其他 USB 充電器。

帳戶管理:

Q: ARLO 如何保護我的 Arlo 帳戶和數據？

A: ARLO 採用以下方法來保護您的數據。

1. 採用 AES 加密保護您的信息。這是金融機構常用於保護用戶數據的加密方法，AES-128 位加密加上傳輸層保護 (TSL)，確保您的 Arlo 視頻數據安全
2. 嚴格的密碼要求，以保障您的帳戶安全
3. 安全的 HTTPS 連接帳戶驗證，防止竊聽
4. 限制登錄嘗試 (5 分鐘內最多 5 次登錄錯誤)，防止第三者猜測密碼
5. 兩階段認證，Arlo 會將安全碼以短訊或電子郵件傳送到受信任裝置上，藉此驗證您的身份。

Q: 可否用同一個帳戶多重登入？

A: 不可以！一個帳戶只能在一台設備登入，不能同時在其他裝置登入。

Q: 如何更改我的 Arlo 電子郵件地址？

A: 您的電子郵件地址是您的 Arlo 帳戶的用戶 ID。如果您更改帳戶電子郵件，則必須確認新電子郵件以接收警報。

更改您的電子郵件地址：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶
2. 按 
3. 按「您的名稱」
4. 按「姓名和電子郵件」
5. 在「新電子郵件」位置輸入您的新電子郵件和目前密碼
6. 按「儲存」

您的設置已保存。Arlo 將向您發送電子郵件以確認您的電子郵件地址更改。

Q: 為什麼 Arlo 需要兩步驗證？

A: 我們認為您的個人數據僅屬於您自己並且僅供您使用。我們致力於實踐最高的數據保護標準，這就是我們實施兩步驗證的原因。設置兩步驗證時，會在 Arlo 帳戶中增加一層額外的安全保護，從而可以保護您的個人音頻和視頻記錄。您可以通過智能手機裝置設備的推送通知，短信或電子郵件啟用兩步驗證。

Q: 什麼是可信設備？

A: 受信任的設備是您用來登錄 Arlo 帳戶和管理或有新設備登入您的 Arlo 帳戶的主要個人設備之一。當您從受信任的設備登入您的 Arlo 帳戶時，您無需驗證您的登錄信息。當您第一次使用新設備登錄您的 Arlo 帳戶時，Arlo 會向您已信任(之前已登錄)的設備發送推送通知。按您受信任設備上的推送通知以批准或拒絕新登入。這是開始使用兩步驗證的最簡單和最安全的選項。您的 Arlo 帳戶最多可以允許五個受信任的設備。

Q: 什麼是可信瀏覽器？

A: 當您使用 Web 瀏覽器登錄您的 Arlo 帳戶時，您可以信任瀏覽器來保持你的身份驗證。受信任的瀏覽器設置最多持續 14 天，或直到瀏覽器的 cookie 被清除。

Q: 如何在 Arlo Secure App 上添加朋友？

A: 朋友是您的 Arlo 帳戶上的其他用戶。您可賜予有限的訪問權限給朋友對 Arlo 帳戶的存取。您可以選擇您的朋友可以看到哪些 Arlo 設備。您還可以授權予您的朋友額外的訪問權限。

要將朋友添加到您的 Arlo 帳戶：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com
2. 按 Arlo Secure App 中的  或 登入 my.arlo.com 上的「設定」
3. 按「人員」
4. 按 
5. 輸入您要添加的人員的「名字」、「姓氏」和「電子郵件地址」
6. 選擇您希望您的朋友能夠存取的設備
7. 選擇是否「授予存取權限」以授權予用戶附加的權限
8. 按「傳送邀請」
9. 之後 Arlo 將發送一封電子郵件，邀請您的朋友建立 Arlo 帳戶。在您的帳戶中，這個朋友的姓名會顯示「擱置」，直到他們接受邀請為止。


注意：在受邀請之前，好友無法看到設備。

為了讓您的朋友接受邀請，他們必須：

1. 打開電子郵件中的邀請。
2. 按電子郵件中的「建立帳戶」，頁面會自動跳到 my.arlo.com 網站。
3. 在網站上，如果他們沒有 Arlo 用戶，請按「建立帳戶」；如果他已擁有 Arlo 帳戶，請按「登入」，並使用受邀請的電子郵件和密碼登入。

Q: 如何在 Arlo 帳戶中編輯朋友的權限？

A: 如需編輯朋友的權限：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 按 
3. 按「人員」
4. 會顯示您朋友的清單，以及相應帳戶狀態，按一下「管理員」或「沒有存取權限」旁邊的「>」圖示
5. 按一下朋友名稱旁邊的「筆型圖示」，可以編輯朋友的姓名
6. 選擇「攝影機」，可以添加未分享的鏡頭，「取消勾選」可以取消已經分享中的鏡頭
7. 按「授予存取權限」開關按鈕，即可「授權」或「取消」您的朋友更多管理許可權
請注意：當您授權予朋友的存取權限時，他們可以更改您的帳戶和攝影機設定
8. 按一下「儲存」
您的設置已保存

Q: 如何從我的 Arlo 帳戶中刪除朋友？

A: 如需從帳戶中刪除朋友：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶
2. 按 
3. 按「人員」
4. 按「姓名和電子郵件」
5. 會顯示您朋友的清單，以及相應帳戶狀態
6. 按一下「管理員」或「沒有存取權限」旁邊的「>」圖示
7. 在底部 按一下「移除」
8. 在是否要移除您的朋友 按一下「是」。該朋友就會被刪除

智能平台

Q: 我的 Arlo 視訊門鈴（第二代）可以支援什麼智慧家居平台配合使用？

A: Arlo 視訊門鈴（第二代）支援以下平台：

- Google Assistant



- Amazon Alexa



- Samsung SmartThings

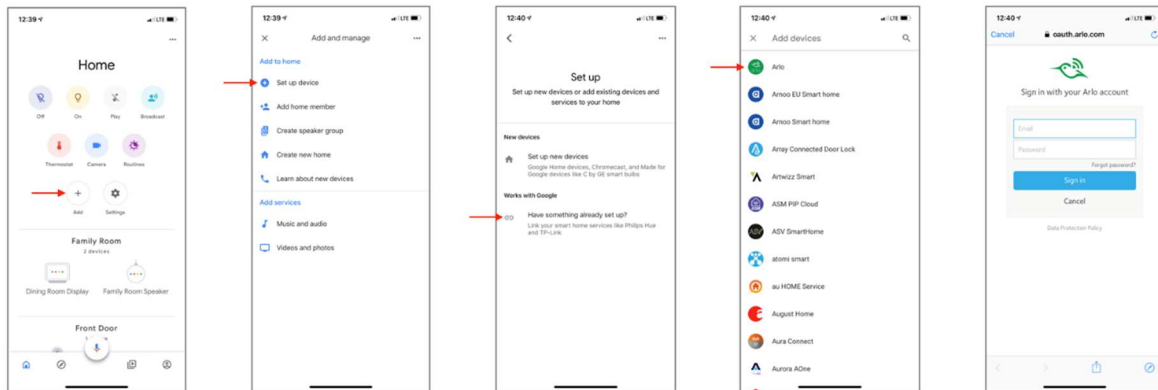


Q: 如何將 Arlo 連接到 Google Assistant 應用？

A: 將 Arlo 連接到 Google Assistant 設備後，您可以直接從語音助手設備接收警報並查看即時動態。

注意：通過協力廠商語音助手系統進行實時串流傳輸時，您可能遇到一些延遲。

將 Arlo 連接到 Google Assistant



要將 Arlo 攝影機連接到 Google Assistant 應用，請執行以下操作：

1. 啟動 Google Assistant 應用。
確保您在主頁上。
2. 按 **+** 圖示（添加）。
3. 點按 **設置設備** 「>」 是否已設置某些內容？。
4. 從設備選項列表中選擇 Arlo 圖示。
注意：您可以搜索 Arlo 或向下撥動，直到在設備列表中找到 Arlo。
5. 使用您的 Arlo 帳戶登錄。
您的 Arlo 攝影機已添加到 Google 助手。



6. 要測試您的攝影機，請說“Hey Google, show [name of room where camera is placed] on [name of Google device].”。
7. 要結束直播，請說“Hey Google, stop [name of Chromecast device].”。

Q: 如何將 Arlo 攝影機集成到 Samsung SmartThings 應用程式中？

A: 要將 Arlo 無線攝影機集成到 SmartThings 應用中，請執行以下操作：

1. 確保您的攝影機在 Arlo 應用中已「啟用待命」
2. 啟動 SmartThings 應用
3. 登錄到您的 SmartThings 應用
4. 按「市場」>「事物」>「安全和保障」
5. 按「攝影機」>「Arlo」
6. 按 Arlo（連接）
7. 按「連接到 Arlo」
8. 輸入您的 Arlo 登錄帳號及密碼，接受隱私政策，然後按「完成」
9. 按「連接到 Arlo 攝影機」，然後選擇要與 SmartThings 應用程式集成的攝影機
10. 按「完成」>「下一步」>「完成」
11. 點按「我的家」>「事物」

您的 Arlo 攝影機在 Arlo Secure App 中處於 SmartThings 模式。

注意：對要集成到 SmartThings 應用程式中的每個 Arlo 攝影機重複這些步驟。

Q: 亞馬遜設備可以配合我的 Arlo 攝影機使用嗎？

A: 以下亞馬遜的設備可以配合我的 Arlo 攝影機使用

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- Echo, Echo Plus
- Fire tablets (7th generation or newer)
- Fire TV (all generations)
- Fire TV stick (second generation only)
- Fire TV Edition smart TVs

** 常見問題中如出現與 Arlo 官方網站發佈的資訊存在差異，請以 Arlo 官方網站為準

*** 功能及服務如有變更，恕不另行通知

Edition Date: 29 Feb, 2024