



## Arlo Essential 室內攝影機 常見問題

[產品比較](#)

[事前準備](#)

[關於 Arlo Essential 室內攝影機 安裝](#)

[關於 Arlo 儲存](#)

- [雲端儲存](#)
- [本地儲存](#)

[關於 Arlo Essential 室內攝影機 運作](#)

[關於 Arlo Essential 室內攝影機 進階設定](#)

- [進階設定](#)
- [故障排除](#)

[帳戶管理](#)

[關於供電](#)

[智能平臺](#)

## 產品比較

特點	Arlo Ultra 2	Arlo Pro 4	Arlo Essential	Arlo Essential 無線視訊門鈴	Arlo Essential 室內攝影機
解析度	4K+HDR	2K+HDR	1080P	1536P	1080P
夜間錄影	彩色夜視	彩色夜視	彩色夜視	夜視	夜視
聚光燈	聚光燈	聚光燈	聚光燈	-	-
對講	全雙工雙向對講	全雙工雙向對講	全雙工雙向對講	全雙工雙向對講	全雙工雙向對講
可視角度	180 度	160 度	130 度	180 度	130 度
放大部數	12 X + 追蹤	12 X + 追蹤	12 X	12 X	12 X
連接方式	基站	Wi-Fi / 基站	Wi-Fi / 基站	Wi-Fi / 基站	Wi-Fi / 基站
警報器	攝影機內置 (*Smarthub 沒有內置警報器)	攝影機內置	攝影機內置	視訊門鈴內置	攝影機內置
Arlo Secure 雲端服務	免費 3 個月試用	免費 3 個月試用	免費 3 個月試用	免費 3 個月試用	免費 3 個月試用
	Arlo Secure Plus (最高 4K 錄影) HKD \$117/月 (支援無限攝影機#)	Arlo Secure (最高 2K 錄影) • 單攝影機訂閱 HKD \$24/月 • 多攝影機訂閱 HKD \$79/月 (支援無限攝影機 #)	Arlo Secure (最高 2K 錄影) • 單攝影機訂閱 HKD \$24/月 • 多攝影機訂閱 HKD \$79/月 (支援無限攝影機#)	Arlo Secure (最高 2K 錄影) • 單攝影機訂閱 HKD \$24/月 • 多攝影機訂閱 HKD \$79/月 (支援無限攝影機#)	Arlo Secure (最高 2K 錄影) • 單攝影機訂閱 HKD \$24/月 • 多攝影機訂閱 HKD \$79/月 (支援無限攝影機#)
	#無限的攝影機支援方案僅適用於單一住宅位置以及同一個 Arlo 帳戶中的 Arlo 攝影機。				
*以上價格僅供參考，價格如有變動，恕不另行通知，請以 Arlo Secure App 或者網頁為準。					

## 事前準備:

### 留意事項：

\*澳門地區暫時不提供付費訂閱，但是可以使用除了訂閱之外的其他所有功能。如果想使用訂閱功能，可以用一個香港註冊的電郵位址，申請一個新的 Arlo 帳號，然後在香港購買訂閱，完成後帶回澳門使用。

\*\* Ultra2, Ultra, Pro3, Pro 4, Essential, Essential Indoor, Video Doorbell (包含有線及電池版)在澳門安裝會無法取得贈送的免費 Arlo Secure 服務，請在香港進行首次安裝。

## Arlo Essential 室內攝影機的結構

### 自動隱私保護盾



### Q: Arlo Essential 室內攝影機跟上一代 Arlo 攝影機有何分別？

A: Arlo Essential 室內攝影機是一款全無線攝影機，具有比現有 Arlo 無線攝影機更多的功能。除了改進的硬體，這些功能還包括：

- **直連 WiFi**：略過 SmartHub，直接連接 WiFi 網絡。
- **自動隱私保護盾功能**：可在不犧牲隱私的情況下，保護家中任何空間
- **雙向音頻**：音質卓越，能清晰地與訪客對話
- **夜視**：即使在黑暗中，Arlo Essential 室內攝影機也能透過夜視功能拍攝影片，讓您高枕無憂。
- **更大的視角**：130°視角讓您看到更多的。
- **內置警報**：可自動或手動透過應用程式開啟警報
- **全高清影像**：以 1080p 圖元捕捉所有細節，錄影出鮮明的影像細節
- **動態檢測和警示通知**：檢測到動態時將向用家傳送有關警示通知
- **平臺相容性**：與 Apple HomeKit、Amazon Alexa、Google Assistant 和 IFTTT 合作，實現輕鬆互動、自動化和控制
- **Arlo Secure 訂閱**：3 個月的免費的 Arlo Secure 訂閱試用版。

### Q: Arlo Essential 室內攝影機是否需要 SmartHub 或基站？

A: 不需要。使用 Arlo Essential 室內攝影機，您可以將 Arlo Essential 室內攝影機直接連接到現有的 WiFi 路由器的 2.4GHz 的 WiFi。也可以選擇使用 Arlo Smarthub 或基站。

### Q: Essential 室內攝影機能不能在上一代 Arlo 基站上使用？

A: 可以

- Essential 室內攝影機兼容 SmartHub VMB5000、VMB4540
- Essential 室內攝影機兼容的基站 VMB4500 和 VMB4000。  
\*VMB3000 基站不兼容

### Q: 我購買的 Arlo Essential 室內攝影機是否包含 SmartHub 或基站？

A: 沒有，Arlo Essential 室內攝影機沒有配備 SmartHub。

**Q: Arlo Smarthub 有哪些好處？**

A: 您的 Arlo Essential 室內攝影機攝影機的包裝中不包含 Arlo Smarthub 或基站。它們單獨出售。將攝影機與 SmartHub 或基站配合使用，您可以使用以下附加功能：

- 本地錄製
- 本地存儲，使用 SmartHub ( VMB5000 ) 中的 SD 卡或連接到 SmartHub (VMB4540) 或基站(VMB4500 或 VMB4000) 的 USB 存儲設備進行本地存儲。
- 對 SmartHubs 使用遠程訪問本地存儲 ( VMB5000 和 VMB4540) 。

\*安裝並設置好攝影機後，您如果需要將攝影機的連接轉移到 SmartHub 或基站。您必須從帳戶中刪除設備並通過 Arlo Secure App 重新安裝，由 SmartHub 或基站連接轉移路由器的 WI-FI 也需要從帳戶中刪除設備並通過 Arlo Secure App 重新安裝。

**Q: 我可以在 Arlo Essential 室內攝影機中使用 USB，SD 或 microSD 存儲設備嗎？**

A: 是的。如果將 Arlo Essential 室內攝影機連接到 SmartHub 或基站，則可以將本地存儲設備插入 SmartHub 或基站，以保存 Arlo 視頻。

\*SmartHub 或基站需要另外購買

**Q: 可否在戶外地方使用 Arlo Essential 室內攝影機？**

A: Arlo Essential 室內攝影機不支援防水功能, 只可以在室內使用。

**Q: Essential 攝影機的工作溫度是多少？**

A : -0 至 45 攝氏度

**Q: Arlo Essential 室內攝影機是否支持全雙向音訊？**

A: 支持。可以使用 Arlo Secure App 和 Essential 室內攝影機進行全雙工雙向對話。

**Q: Arlo Essential 無線攝影機是否包含內建警報？**

A: 是。警報聲音直接從攝影機播放。可以設定為在偵測到動作時手動或自動觸發。

**Q: Essential 室內攝影機輸出什麼視頻解析度？**

A: Essential 室內攝影機以 16 : 9 的寬高比記錄和輸出 Full HD 1080p。

**Q: Arlo Essential 室內攝影機有哪些安裝選項？**

A: Arlo Essential 室內攝影機隨附螺絲及壁掛板，您可以將攝影機放置在平面上或安裝於牆面上，為攝影機找到完美的拍攝地點。

**Q: 我可以從天花板上安裝 Essential 室內攝影機嗎？**

A: 可以。您可以使用隨附的螺釘壁掛板將 Essential 室內攝影機安裝到天花板上。確保將攝影機安裝在堅固的表面上，以免意外跌落或移位。

**Q: Arlo Essential 室內攝影機和 Arlo Essential 無線攝影機之間有什麼區別？**

A: Arlo Essential 室內攝影機是僅用於室內使用的有線攝影機。Arlo Essential 無線攝影機是無線攝影機，可以在室內或室外使用。

## Arlo Essential 室內攝影機 安裝

### Q: 如何安裝 Arlo Essential 室內攝影機？

A: 在安裝 Arlo Essential 室內攝影機之前，請確保已找到合適的位置來進行信號強度和運動檢測。

注意：首次安裝 Arlo Essential 室內攝影機時，必須遵循 Arlo Secure App 式中的說明。在安裝過程中，在 Arlo Secure App 式指示您進行安裝之前，請勿開始安裝攝影機。

將手機/平板電腦連接無線網絡，在應用商店下載並安裝 Arlo 程式。



1. 開啟程式，然後選擇"建立帳戶"按指示完成建立帳戶。(密碼必須至少使用 8 個字元，並包含一個大寫字母、一個小寫字母及一個數字字元)

如果您已經有 Arlo 帳戶，請選擇"登入"，然後輸入帳戶及密碼登入您的帳戶。

**\*安裝時，手機/平板電腦連接的 WiFi 和安裝 Arlo Essential 室內攝影機連接的路由器，必需是在同一網絡內**

2. 通過 電源適配器(火牛)連接 Arlo Essential 室內攝影機。
3. 選擇"新增新裝置"
4. 選擇"攝影機"
5. 選擇"Essential"，然後再選擇"Arlo Essential 室內攝影機"
6. 按下攝影機底部的 SYNC( 同步 )按鈕約兩秒鐘，然後釋放按鈕。
7. 您的 Arlo 攝影機在設置過程中從 Arlo Secure App 掃描二維碼
8. 移動設備放置在距攝影機大約 6 英寸 ( 15 厘米 ) 的位置，然後慢慢將其移近。

攝影機上的藍色 LED 快速閃爍，則同步過程完成。

## Q: Arlo Essential 室內攝影機上的 LED 燈號是什麼意思？

A: 您可以通過觀察攝影機正面的 LED 來確定 Arlo Essential 室內攝影機的狀態。

注意：首次開機時，Arlo Essential 室內攝影機 LED 指示燈呈藍色閃爍一次。

以下是 Arlo Essential 室內攝影機的設置過程中的 LED 行為：



慢慢閃爍藍色 - 攝影機正在與 Router 或 SmartHub 同步。



快速閃爍藍色 - 攝影機已成功與 Router 或 SmartHub 配對。



慢速閃爍琥珀色 - 發生安裝錯誤。如果 Arlo Essential 室內攝影機無法連接到 WiFi 網絡。

以下是 Arlo Essential 室內攝影機的設置後的 LED 行為：



快速閃爍藍色 - 攝影機已成功與 Router 或 SmartHub 配對。



琥珀色 - 發生 Internet 連接錯誤



交替的藍色和琥珀色 - 固件更新正在進行中。

## Q: Arlo Essential 室內攝影機無線攝影機底部的同步按鈕有什麼作用？

A: 當攝影機處於正常操作模式時，按同步按鈕將執行以下操作：

- **按住同步按鈕 1-2 秒鐘。** 攝影機 LED 緩慢閃爍藍色，並開始攝影機同步過程（連接到 WiFi 網絡）。按照 Arlo Secure App 式中的說明將 Essential 室內攝影機添加到您的帳戶。
- **按住同步按鈕約 15 秒。** 要重置攝影機，請在攝影機開機時按住同步按鈕大約 15 秒鐘，直到攝影機 LED 開始閃爍藍色，然後鬆開。

## Q:如何 Arlo Essential 室內攝影機安裝在牆壁上?

A：將 Arlo Essential 室內攝影機安裝在牆壁的詳細步驟：

在你開始之前

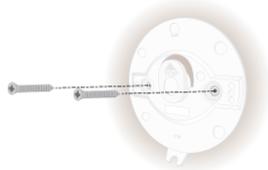
您需要以下物品來安裝 Arlo Essential 室內攝影機：

- 鑽嘴及電鑽
  - 十字螺絲批
  - 鉛筆（可選）
  - 攝影機包裝中隨附的以下物品：
    - 壁掛板
    - 螺絲和膠塞
- 注意：**建議在將壁掛板安裝在牆，磚或瓷磚上時使用膠塞

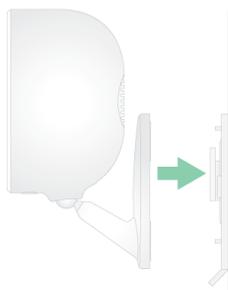
## 安裝攝影機

要將 Arlo Essential 室內攝影機壁掛板在牆上，請執行以下操作：

1. 將壁掛板放在計劃安裝 Arlo Essential 室內攝影機的牆上。
2. 在壁掛板上標記兩個孔，用作引導電鑽鑽孔位置。
3. 從牆上卸下壁掛板。
4. 使用鑽嘴在牆上鑽兩個孔，放入膠塞。
5. 將壁掛板放回牆壁上，然後將其與牆壁上的兩個孔對齊。
6. 將壁掛板固定在兩個孔上時，使用螺絲刀將螺絲擰入到每個孔中。



7. 將攝影機與壁掛板對齊，然後將攝影機推到壁掛板上。



8. 向下滑動攝影機底座，直到聽到喀噠聲。



您的 Arlo Essential 室內攝影機牢固地安裝在牆上。

要卸下 Arlo Essential 室內攝影機，請向上滑動攝影機，直到聽到喀噠聲，然後將攝影機從壁掛板上拉出。

**Q: 安裝 Arlo Essential 室內攝影機時，路由器是否需要 Port forward 或設定 DDNS ?**

A: 安裝 Arlo Essential 室內攝影機時, Router 不需要設置 Port Forward，亦不需設定 DDNS。Arlo 採用雲端連接方式，只要連接到互聯網即可使用，用戶用手機安裝 Arlo Secure App 或用電腦登上 [my.arlo.com](http://my.arlo.com)，鍵入使用者名稱及密碼，即可觀看影像。

**Q: 安裝時有什麼要注意的地方嗎?**

A: 以下為安裝的小提示:

優化 WiFi 性能的提示:

- 將您的 Arlo Essential 室內攝影機攝影機放置在具有良好 WiFi 信號的位置。與 WiFi 設備之間的距離會影響 WiFi 信號
- 建議的最大距離  
將攝影機放置最多 300 英尺 ( 90 米 )。最大視距範圍為 300 英尺
- 減少了攝影機和攝影機之間的每個牆壁，天花板或其他主要障礙物

- 建議的最小距離  
為了減少 WiFi 幹擾，請放置 SmartHub 距離 WiFi 路由器 6 英尺 ( 1.8 米 ) 。放置您的 Arlo Essential 室內攝影機距離 SmartHub 3 米的距離。

以下材料可以降低 WiFi 信號強度

- 例如其他攝影機之類的 WiFi 設備
- 異常厚的牆壁和天花板 • 磚塊 • 混凝土 • 石頭 • 陶瓷 • 玻璃，尤其是鏡子 • 金屬 • 大量的水，例如魚缸或熱水器中的水

### Q: 為何在安裝時無法找到 Arlo Essential 室內攝影機?

A: 用戶需確認所用的手機與 Arlo Essential 室內攝影機 連接在同一個路由器及同一個內聯網上。

將您的移動設備和 Arlo 設備連接到 WiFi 網絡時，請確保選擇是 2.4 GHz 網絡的 SSID。這通常由 SSID 末尾的 2、2.4 或 2G 表示。

### 要將您的 iOS (Apple) 設備連接到 2.4 GHz 網絡：

1. 解鎖您的設備並打開**設置**。
2. 點按設置選項列表頂部附近的 **Wi-Fi**。
3. 點按頂部 **Wi-Fi** 旁邊的開關，打開 **Wi-Fi**。  
選擇 **2.4 GHz WiFi** 網絡。  
這通常由網絡名稱或 SSID 末尾的 2、2.4 或 2G 表示。
4. 如果出現提示，請輸入網絡密碼。  
當您連接到 WiFi 網絡時，網絡名稱左側會出現一個藍色複選標記✓。

### 要將您的 Android 設備連接到 2.4 GHz 網絡：

1. 解鎖您的設備並點擊“設置”應用。
2. 點按**網絡和互聯網 > Wi-Fi**。
3. 通過點擊頂部的**使用 WiFi** 啟用 WiFi 。
4. 選擇 2.4 GHz WiFi 網絡。  
這通常由網絡名稱或 SSID 末尾的 2、2.4 或 2G 表示。
5. 如果出現提示，請輸入網絡密碼。  
當您的設備連接到 WiFi 網絡時，“已連接”一詞會出現在網絡名稱下方。

#### Q: 為何在安裝時 Arlo Essential 室內攝影機無法連接到 Arlo Smarthub?

A: 將 Arlo Essential 室內攝影機靠近 Arlo Smarthub，在安裝過程中，確保您嘗試同步的攝影機距離基站不超過三英尺。攝影機距離基站太遠，則同步過程不起作用。

#### Q: 如何更改 Arlo Essential 室內攝影機所連接的 WiFi 網絡?

A: 您的 Arlo Essential 室內攝影機必須連接到 2.4GHz WiFi 網絡才能運行。首次設置 Arlo Essential 室內攝影機時，系統會提示您連接到 Wi-Fi 網絡，但您可以在設置後更改此網絡。

**注意：**您的移動設備必須連接到嘗試連接 Arlo Essential 室內攝影機의 相同 2.4GHz WiFi 網絡。

**要更改 Arlo Essential 室內攝影機連接到的 WiFi 網絡，請執行以下操作：**

1. 在 iOS ( Apple ) 或 Android 設備上啟動 Arlo Secure App 序。
2. 點擊設置 > 我的設備。
3. 選擇您的 Arlo Essential 室內攝影機。
4. 點擊“已連接至”
5. 點擊 Wi-Fi 網絡右邊“您攝影機已經連接的 WiFi 名稱”。

6. 點擊 屏幕底部的**變更網絡**。

7. 請按照應用程序內的說明連接到其他 2.4 GHz WiFi 網絡。

**注意：**您的移動設備必須連接到嘗試連接 Arlo Essential 室內攝影機的相同 2.4GHz WiFi 網絡。

## 關於儲存: 雲端儲存

Arlo Essential 室內攝影機	Arlo Secure (3 個月免費)	No subscription (3 個月後)
直播	網際網絡直播 1080p	網際網絡串流 1080p
錄影	雲端儲存 1080p 本地儲存 1080p 錄影*	沒有雲端儲存 本地儲存 1080p 錄影*
<p>*注意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arlo Essential 室內攝影機不包含基站/SmartHub，及儲存設備（外部儲存裝置），需要另外購買。</li> <li>攝影機進行本地錄影，需要配合 SmartHub 或基站（SmartHub VMB5000，VMB4540，基站 VMB4500 和 VMB4000）+ 儲存設備（外部儲存裝置）</li> <li>Arlo Secure App 直接讀取本地裝置的已儲存錄影（Direct Storage Access），必須需配合 SmartHub（VMB4540, VMB5000），基站（基站 VMB4500 和 VMB4000）不支援該功能。</li> </ul>		

### Q: 香港的服務計劃定價是多少？

A: 請參考以下為香港的收費列表：

注意：您不能在 Arlo Secure iOS 應用程式上購買或更改 Arlo 訂閱, 請使用網頁版本購買或更改。

家用		
Arlo Secure 單攝影機	Arlo Secure 多攝影機	Secure Plus
30 天的影片歷史記錄	30 天的影片歷史記錄	30 天的影片歷史記錄
最高 2K 錄影 **	最高 2K 錄影 **	最高 4K 錄影 **
支援單台攝影機	支援無限攝影機*	支援無限攝影機*
港幣 \$24 /月	港幣 \$79 /月	港幣 \$117 /月
*無限的攝影機支援方案僅適用於單一住宅位置以及同一個 Arlo 帳戶中的 Arlo 攝影機。		
**視硬體功能而定。		

商用			
Advanced	Professional	Enterprise	Smart Add-on
14 天雲端錄影	30 天雲端錄影	60 天雲端錄影	人，車輛，動物和包裹檢測（另外選購）
支援最多 16 個攝影機 (1080p)	支援最多 24 個攝影機 (1080p)	支援最多 40 個攝影機 (1080p)	
港幣 \$99 /月	港幣 \$179 /月	港幣 \$349 /月	港幣 \$23 /月(每台攝影機)

持續雲端錄 CVR	
14 天雲端	30 天雲端
7x24 連續錄影	7x24 連續錄影
影像保留 14 天	影像保留 30 天
港幣 \$75/月(每台攝影機)	港幣 \$149/月(每台攝影機)
Arlo Q, Arlo Q Plus, Baby, Essential 室內攝影機支援 CVR。 Pro 2, Pro 3, Pro 4, Ultra, Ultra 2 支援 CVR, 但需要配合 SmartHub 使用。	

#以上定價只供參考，價格如有變動，恕不另行通知，請以 Arlo Secure App 或者網頁為準。

### Q: 基本訂閱計劃在哪裡？

A: Arlo Technologies 正在推出一些新的訂閱計劃，用來支援最高 4K 解析度的攝影機進行雲端錄製視頻。如果您有 Arlo Wire-Free · Pro · Pro 2 · Go · Q · Q Plus 或 Arlo Baby 攝影機，則您沒有“付費”訂閱。您目前將繼續享有購買攝影機所包含的所有好處，包括 7 天免費雲存儲。

如果您購買 Arlo Essential 室內攝影機，則包含 3 個月免費的 Arlo Secure 訂閱。

### Q: Arlo Essential 室內攝影機是否包括 Arlo Secure 試用版？

A: 是。每個 Arlo Essential 室內攝影機都附贈 Arlo Secure 的 3 個月試用版。

### Q: 新安裝 Essential 預送什麼訂閱計劃？

A: Arlo Essential 室內攝影機套件目前附贈了 Arlo Secure 3 個月。

Arlo Secure 3 個月計劃包含哪些內容？

Arlo Secure 包括以下功能：

- 30 天 1080p 解析度的雲端記錄
- 人，車輛和動物檢測
- 包裹遞送通知
- 雲活動區域
- 通知過濾
- 帶有預覽圖像和手機鎖定螢幕直播的豐富通知

**Q: 當 Arlo Secure 3 個月服務計劃結束時，還擁有哪些功能？**

A: 當訂閱到期後，Essential 攝影機還有以下可用功能：

- 遠程直播
- 推送通知(標準通知)
- 雙向音頻
- 本地 USB 錄製 (\*SmartHub 及儲存裝置需要另外購買)

留意：並沒有 7 天免費雲端錄影功能。

**Q: Arlo Secure 3 個月服務計劃結束時，需要什麼樣的 Arlo 訂閱才能繼續雲端錄製視頻？**

A: Arlo Secure 訂閱可讓您使用 Arlo Essential 室內攝影機以 1080p 解析度雲端錄製視頻。

注意：您不能在 Arlo iOS 應用程式上購買或更改 Arlo 訂閱。您可以在安卓版 App，網頁版進行購買訂閱

您訂閱 Arlo Secure 單攝影機 (支援最高 2K 解析度) 或 Arlo Secure 多攝影機 (無限的攝影機\*，最高 2K 解析度) 的計劃才能雲端錄製視頻。

- 要添加 Arlo Secure 訂閱：
  1. 在 my.arlo.com 上登錄您的 Arlo 帳戶。
  2. 單擊設置 > 訂閱 > 更改計劃。
  3. 在 “選擇計劃” 頁面上，單擊 “繼續”。

注意：您需要 Arlo Secure (單攝影機) 或 Arlo Secure (多攝影機) 訂閱計劃。

4. 選擇要升級到 Arlo Secure 的 Arlo 攝影機。
5. 單擊繼續。
6. 輸入付款資訊。
7. 查看訂閱更改，然後付款。

\*無限的攝影機支援方案僅適用於單一住宅位置以及同一個 Arlo 帳戶中的 Arlo 攝影機。

### Q: Arlo Essential 室內攝影機支援 CVR 7x24 錄影嗎？

A: 支援，Arlo Essential 室內攝影機支援 CVR 錄影, 需要另外購買 CVR 訂閱計劃。

要添加 CVR 計劃：

- 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
- 點擊 設置 > 訂閱。
- 如果您使用的是 Arlo Secure App 式，請點擊編輯帳戶。
- 點擊 立即升級。

選擇一個計劃。

- 如果您不想升級服務計劃，請點擊 “無更改” 繼續。
- 為一個或多個攝影機選擇 14 天 CVR 計劃或 30 天 CVR 計劃。

### Q: 用戶如何保留雲端空間的錄像？

A: 如用戶想保留錄像，用戶可從雲端空間下載已經雲端錄製的錄像到電腦或流動裝置。（CVR 雲端不支援下載，CVR 錄像最高為 1080p）

### Q: 為什麼 Arlo 媒體庫 中沒有錄影？

如果 Arlo 媒體庫 中沒有錄影，請執行以下故障排除步驟：

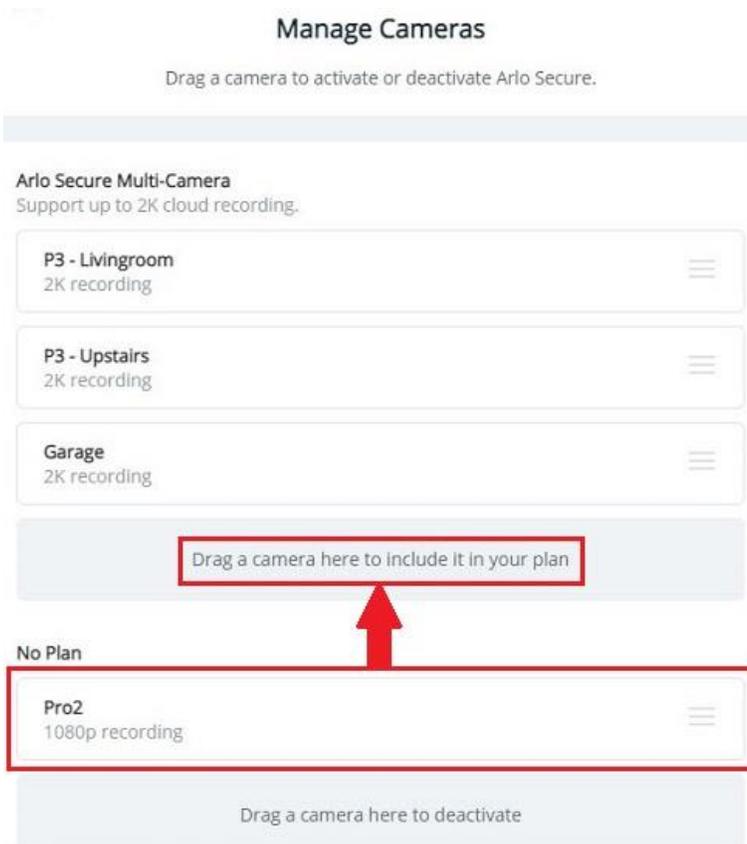
1. 檢查您的訂閱狀態。您必須擁有有效的 Arlo Secure 訂閱或 7 天免費云錄製才能讓攝影機錄製。要檢查您是否有有效訂閱：  
(7 天免費云錄製只適用於 Arlo Wire-Free · Pro · Pro 2 · Go · Q · Q Plus 或 Arlo Baby 攝影機)
  - 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com
  - 點擊 設置
  - 點擊 訂閱

裝置設定
我的裝置
共享的裝置
帳戶
設定檔
授權 (27)
<b>訂閱</b>
購買附加元件與配件

2. 檢查攝影機是否屬於有效的 Arlo Secure 訂閱：

- 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com
- 點擊 **設置**
- 點擊**訂閱**
- 點擊 **管理攝影機**

**注意：**No Plan 下列出的攝影機將無法錄製到雲端。要激活，拖放攝影機以將設備包含在 Arlo Secure 計劃中。



3. 嘗試退出 Arlo Secure App 並重新登錄。
4. 確保攝影機在線。如果攝影機離線，請瀏覽本文故障排除部分。
5. 檢查是否在媒體庫中應用了過濾器。
  - 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com
  - 點擊 媒體庫
  - 點擊 過濾器
  - 點擊 設備
  - 點擊 全選
6. 檢查模式設置和規則。攝影機應該是設定為已啟動。
  - 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com

- 點擊或單擊 模式
- 選擇 Smarthub/基站/攝影機
- 檢查設置並選擇 已啟動

← 返回      **Essential Indoor**

<input checked="" type="radio"/>		<b>已啟動</b> 動作與聲音偵測開啟	
<input type="radio"/>		<b>已停用</b> 動作與聲音偵測關閉	
<input type="radio"/>		<b>排程</b> 依排程管理	
<input type="radio"/>		<b>地理柵欄</b> 依位置管理	

**新增模式**

- 點擊 鉛筆圖標以檢查規則

編輯模式		完成
名稱		已啟動
規則		
若 Essential Indoor 偵測到動作		

- 確保選中**錄影**



- 點擊或單擊 **完成**。

**注意：**如果您對任何模式或規則進行了更改，請在攝影機前觸發動作並檢查庫中的記錄。

7. 如果您使用的是 Grant Access 帳戶，請確認該帳戶有權查看攝影機和庫。
8. 對於無線攝影機，請取出電池（如果適用）。等待 15 秒，然後重新安裝電池。
  - 對於有線攝影機，拔下電源適配器 1 分鐘。重新插入電源適配器並等待攝影機重新聯機。
9. 如果上述步驟不能解決問題，請在攝影機上執行恢復出廠設置。

Q: Arlo 接受哪些付款方式？

A: Arlo Secure 訂閱，Arlo 接受多種付款方式。

您可以使用以下付款方式：

- Visa
- MasterCard
- Paypal

## 關於儲存: 本地儲存

### Q: Arlo Essential 室內攝影機如何將視頻錄製到儲存裝置？

A: 錄製到儲存裝置則需要將 Essential 室內攝影機連接到已經安裝儲存裝置的 SmartHub 或基站 (VMB5000, VM4540, VMB4500, VMB4000)。

要將視頻錄製到 USB 裝置，您必須將 USB 裝置卡插入位於 Arlo SmartHub 背部的 USB 埠



\* USB 存儲設備的最小大小為 16 GB，最大支援為 2 TB。SmartHub 支援 USB 2.0 相容設備。不是全部硬碟與 SmartHub 相容。如果不確定，請諮詢制 HDD 造商。

然後打開 USB 錄製：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 [my.arlo.com](https://my.arlo.com) 上的 Arlo 帳戶。
2. 點擊或單擊設置 > 我的設備。
3. 選擇一個 Arlo SmartHub。
4. 點擊 存儲設定。
5. 點擊 於本機錄製旁邊的滑塊。

### Q: 如何正確移除 SmartHub 中的 USB 裝置？

A: 正確的移除本地存儲 USB 裝置步驟：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 [my.arlo.com](https://my.arlo.com) 上的 Arlo 帳戶。
2. 點擊或單擊設置 > 我的設備。
3. 選擇一個 Arlo SmartHub。
4. 點擊或單擊 儲存設定。
5. 點擊或單擊 本機儲存空間狀態
6. 點擊或單擊 安全地退出本機儲存裝置。

等待 Unmounting USB 進度消息關閉，然後從 SmartHub 中取出 USB。

警告：卸載 USB 時，請勿中斷 Arlo Smarthub 的電源或拔出 USB。

## Q: 如何讀取 SmartHub 的儲存裝置錄影？

A: 如果您開啟了錄製到本地儲存裝置錄影, 您可以通過將儲存裝置插入 Arlo Smarthub，將來自 Arlo Essential 室內攝影機的視頻錄製到儲存裝置上。

\*需要將 Essential 連接到 VMB5000，VM4540 SmartHub。

您要查看 USB 裝置錄製的內容，您有兩種方法:

### 方法一

請從 Arlo Smarthub 中拔出儲存裝置\*，然後將儲存裝置插入視頻播放的設備上觀看,如電腦。

\*請使用 App 或者 Web 安全移除 USB 裝置。

您可以使用免費的通用多媒體播放機播放，如 VLC。

注意：如果無法在電腦上播放 MP4 檔，請將媒體播放機軟件更新到最新版本，然後重試。

### 方法二

使用直接存取儲存空間（Direct Storage Access）功能。

以下為設置方法:

- 首先啟用本地存儲記錄後，您可以設置啟用直接存儲訪問。

開啟直接存儲訪問：啟動 Arlo Secure App 式登錄到您的 Arlo 帳戶。點擊或單擊 設置 → 我的裝置。→ 選擇一個 Arlo Smarthub。→ 點擊“存儲設定”。→ 點擊 直接存儲訪問旁邊的開關。



當此行動裝置連線至與 SmartHub 相同的網路時，現在可於媒體庫中存取儲存於本機上的錄製內容。

- 啟用直接存儲訪問後，當您手機 Arlo Secure App 式與 SmartHub 位於同一本地網路(區域網絡)上時，您即可訪問您的錄影。  
要訪問您的直接存儲訪問記錄：在 iOS 或 Android 上啟動 Arlo Secure App 式 → 點擊 媒體庫 → 點擊螢幕頂部的雲(Cloud)以選擇存儲位置 → 選擇一個 SmartHub。



就像使用雲存儲一樣瀏覽媒體庫，然後點擊縮略圖以下載視頻記錄。請允許存取您的裝置上的相片，媒體和檔案。



您的 Arlo 錄影將出現在 Arlo Secure App 式的“媒體庫”頁面中。如果您的錄影不是保存到 Arlo 雲中，則不包含縮略圖。



注意：您不能將手動快照記錄或手動錄影保存到本地存儲設備中。手動錄影和快照僅在您記錄到雲端時可用。您也無法通過 Direct Storage Access 從 SmartHub 刪除特定的錄影。必須通過將 USB 裝置連接到 PC 或 Mac 來刪除記錄。

**\*\*訪客賬號不支持通過 Direct Storage Access 從 SmartHub 訪問您的錄影**

## 關於 Arlo Essential 室內攝影機 運作:

### Q: 安裝和使用 Arlo 系統的最低要求是什麼？

A: 要安裝和使用您的 Arlo 系統，您必須具有高速 Internet 連接和使用 Arlo Secure App 或 Web 用戶端所需的最低操作系統。

連接要求:

每個 Essential 室內攝影機攝影機使用的 2 Mbps 上傳。如果您在同一網絡上有多個 Essential 室內攝影機攝影機，您可以按照每個攝影機的平均 2 Mbps 上傳帶寬使用量來估算整個 Arlo 系統的總帶寬使用量。

Essential 室內攝影機支援以下平臺：

蘋果設備： iOS 11 或更高版本。注意：為獲得最佳體驗，我們建議使用 iOS 11 或更高版本。

Android 設備： Android 5.0 或更高版本。

Arlo Web 版要求以下內容：

- 運行 Mac OSX 或 Windows 的電腦。
- 以下 Web 瀏覽器之一：
  - Windows 和 Mac OS X 上的 Chrome ( 最新版本 )
  - Windows 和 Mac OS X 上的 Firefox ( 最新版本 )
  - Mac OS X ( 最新版本 ) 上的 Safari
  - Windows 上的 Microsoft Edge

\*注意：如果您在低於這些最低版本的操作系統版本上使用 Arlo Secure App，Arlo Secure App 可能無法按預期運行。

### Q: 最低要求的上傳帶寬速度是多少？

A: Arlo Essential 室內攝影機要求每個攝影機的上傳速度至少為 2 Mbps。

**Q: 如何觀看攝影機畫面?**

A: 用戶先在手機或平板下載 Arlo Secure App, PC/Mac 用家則連上 arlo.Arlo.com, 然後輸入之前登記的電郵位址和密碼, 即可觀看。

**Q: 什麼是隱私保護盾?**

A: 每當您撤防攝影機時, 自動“隱私防護罩”都會關閉, 以確保在需要時私密地保存您的時刻。

**Q: 啟用“隱私防護”會怎樣?**

關閉“隱私防護罩”時, 您的攝影機會禁用動態和音頻檢測, 並且攝影機的麥克風也會關閉。

**Q: 我可以手動關閉 Privacy Shield 嗎?**

A: 不可以。您可以通過解除攝影機的連接來關閉 Arlo Secure App 式中的 Privacy Shield。請勿嘗試用手指手動關閉“隱私防護罩”。

**Q: Arlo Secure App 內的“模式”是什麼? 用來做什麼?**

A: 進入設定內的 模式 可制定錄影時間表。用戶可自行設定每日的監控時間。

- **已啟動**。攝影機設置為運動觸發攝影機錄製視頻, 攝影機一旦被觸發您都將收到電子郵件提醒和推送通知。
- **已停用**。對於聲音或運動, 攝影機不會被觸發。沒有錄製任何視頻, 您沒有收到任何通知。
- **排程**。通過排程模式, 您可以告訴 Arlo 系統在每個星期的同一時段進入某個或某些模式。例如, 您可以在夜間關閉室內攝影機或者您可以在每個工作日的上午 8:00 到下午 5:00 間開啟攝影機。

- **地理柵欄**。地理圍欄模式，與計畫模式類似的另一種模式。地理圍欄基於支援 GPS 的移動設備的位置。每當您的手機與您選擇的位置之間超過一定距離時，Arlo 系統將切換模式。例如，您可以讓系統在每次您離開家後切換到“已啟動”模式，而在您回到家後自動切換到“已停用”模式。
- **新增模式**。如果您選擇創建自己的模式，您可以通過創建一個或多個規則，來告訴攝影機在該模式被啟動時應當做什麼。

#### Q: Arlo Essential 室內如何啟動錄影？

A: 用戶可自行設定監控時段，在監控時段內，如 Arlo Essential 室內攝影機偵測到物體移動或聲音，便會自動錄影，並上傳到雲端媒體庫（您必須擁有 Arlo 訂閱才能進行雲端錄製）。

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 點擊 模式 > 選擇 Arlo Essential 室內攝影機 > 點擊 已啟動。

#### Q: Arlo Essential 室內如何停用錄影？

A: 用戶可自行設定監控時段，在監控時段內停用錄影

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 點擊 模式 > 選擇 Arlo Essential 室內攝影機 > 點擊 已停用。

#### Q: 如何快速 啟動或停用 所有 Arlo 設備錄影？

A: 您可以使用 Arlo Secure App 一次過啟動所有裝置或停用所有裝置，點擊 模式 > 選擇 啟動所有裝置 或 停用所有裝置。



### Q: Arlo Essential 室內攝影機如何使用動態雲錄製視頻

A: 您必須擁有 Arlo Secure 訂閱才能啟動動態雲錄製。如果您在 Arlo Secure App 式中啟動了運動雲錄製，Arlo Essential 室內攝影機可以在檢測到運動或聲音時以 1080p 錄製。錄製將發送到雲端，您可以在 Arlo Secure App 式庫中查看它。

### Q: 如何使用 Arlo 媒體庫過濾器？

A: 您可以使用過濾器根據您選擇的條件查找和查看記錄。

要過濾您的媒體庫內容：

1. 啟動 Arlo Secure App 或在 my.arlo.com 上登錄您的 Arlo 帳戶。
2. 點擊或單擊 媒體庫。
3. 點擊 過濾器。
4. 點擊 要使用的過濾條件。
5. 點擊 完成。

現在，您的 Arlo 媒體庫會根據您選擇的標準進行過濾。

當您使用過濾器時，只會顯示庫中與您的過濾條件匹配的錄影。

Q: 如何打開或關閉 Arlo 攝影機的電池充滿電 LED ?

A: 要打開或關閉 Arlo 攝影機的電池充滿電 LED :

1. 啟動 Arlo Secure App 或在 [my.arlo.com](https://my.arlo.com) 上登錄您的 Arlo 帳戶。
2. 點擊或單擊 要使用的攝影機 的設置圖標。
3. 點擊或單擊 攝影機 LED 部分。
4. 打開或關閉相機 LED。

## 關於 Arlo Essential 室內攝影機進階：進階設定

**Q: 如何從我的 Arlo 攝影機獲得更好的影片質量？**

**A:** 選擇設定 > 選擇我的裝置 > 選擇要設置的攝影機 > 選擇影片設定 > 电源管理 > 選擇為最佳影片 (Best Video) > 然後按儲存。

**Q: 什麼是活動區域，我如何創建它們？**

**A:** 活動區域將運動檢測集中在相機視野內的特定區域。當 Arlo 攝像機檢測到運動時，它將確定運動是否發生在您創建的活動區域內。如果在活動區域內檢測到運動，則 Arlo Secure App 式會通知您，並將錄像上傳到您的視頻庫。

### 設置活動區

根據您的相機型號，每個相機最多可以創建三個或五個活動區域，最多可以具有四個或八個錨點來確定區域的大小和形狀。

### 要創建活動區域：

1. 啟動 Arlo Secure App 式或登錄 my.arlo.com。
2. 點擊或單擊 要為其創建活動區域的攝像機下的 **設置** (齒輪) 圖標。
3. 點擊或單擊 “**活動區域**”。
4. 點擊或單擊右上角的 **+** 圖標。
  - a. 要調整活動區域的大小，請拖動區域的角。
  - b. 在活動區域中點擊或單擊並按住以重新放置它。
  - c. 要自定義活動區功能變數名稱稱，請點擊或單擊 **鉛筆** 圖標。

5. 輸入活動區域的名稱，然後點擊或單擊 “完成”。

您的設置已保存。

**Q:** 設定內的 “規則” 是什麼？

**A:** 設定內的 “規則”

- **觸發設備。** 觸發設備是指檢測到運動或聲音的攝影機。
- **觸發器。** 觸發器可以是運動檢測、聲音檢測或兩者同時檢測。您可以調整攝影機對運動和聲音的敏感度，以儘量減少假警報。
- **設備。** 使用一個攝影機上的運動或聲音檢測可以觸發另一個攝影機錄製視頻。
- **操作。** 每個回應運動或聲音的設備都可以錄製視頻、拍攝快照或不執行任何操作。您可以調整視頻錄製的長度，從最少十秒到最長兩分鐘。您還可以告訴 基站 / 攝影機打開警報器作為對觸發器的回應。
- **通知。** 當檢測到觸發器時，Arlo 可以向您發送推送通知、電子郵件警報。

**Q:** 如何更改 Arlo 攝影機的運動靈敏度？

**A:** 可以設定觸發攝影機錄影的設定，設定開啓動態偵測和聲音偵測，調整偵測的敏感度。動態偵測的敏感度。敏感度比率越高，更易觸發動態錄影\*

更改 Arlo 攝影機的運動靈敏度:

1. 啟動 Arlo Secure App。
2. 點擊 模式。
3. 選擇要調整的 Arlo 攝影機。
4. 點擊要編輯模式旁邊的鉛筆圖示。

5. 點擊檢測到運動旁邊的鉛筆圖示。
6. 移動滑塊以調整運動靈敏度。
7. 點擊保存。

#### Q: 如何調整 Arlo 視頻錄製長度？

A: 您可以對 Arlo Essential 室內攝影機設定個性化錄影設置，可以設定為一段固定的時間，錄影 10 到 120 秒的視頻，或者設置為錄影直到運動停止，最長 300 秒（5 分鐘）。

要調整 Arlo 視頻錄製長度：

啟動 Arlo Secure App 或登錄 [my.arlo.com](https://my.arlo.com) 上的 Arlo 帳戶

1. 點擊 模式
2. 選擇要調整的攝影機/基站
3. 點擊已啟動 旁邊的鉛筆圖標
4. 點擊 規則下需要修改的攝影機名稱旁邊的鉛筆圖標
5. 點擊 錄影旁邊的鉛筆圖標 > 選擇設的為錄影直到活動停止或者錄影一段固定的時間，或者設置為錄影直到運動停止，最長 300 秒（5 分鐘）。

#### Q: 如何在 Arlo 帳戶中為 Arlo Essential 室內攝影機設置時間表？

A: 您可以設置時間表以自動啟動和停用 Arlo Essential 室內攝影機。時間表每週重複一次。例如，只要打開時間表，星期二的時間表就會在每個星期二重複。

Arlo 已按照以下時間表進行了預配置：

週一至週五，上午 8:00 至下午 5:00。所有運動傳感器均已打開。

所有其他時間。所有運動傳感器均已關閉。

如果您使用 Android 應用程式，iOS 應用程式或 Web 瀏覽器登錄到 Arlo 帳戶，則以下說明相同。

設置 Arlo Essential 室內攝影機時間表：

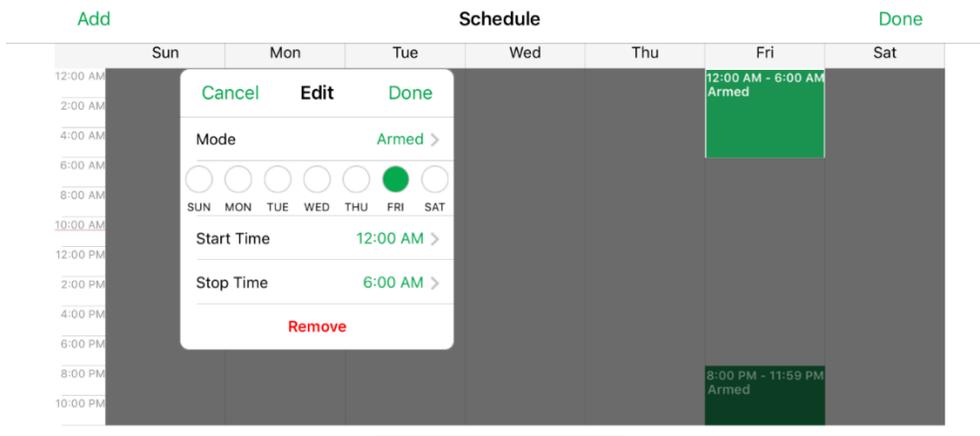
啟動 Arlo Secure App 式，或通過 my.arlo.com 登錄到您的 Arlo 帳戶。

點擊或單擊 模式。選擇 Arlo Essential 室內攝影機。點擊或單擊 計劃。點擊鉛筆圖標，或單擊計劃旁邊的>。

將顯示“計劃”頁面。點擊或單擊添加。顯示“添加日程表”頁面。

設置新時間表的日期和時間。

注意：要添加一個夜間計劃，例如從 8:00 pm 到 6:00 am，您需要添加兩個單獨的計劃，如下麵的螢幕擷取畫面所示。首先，將 8:00 pm 添加到 11:59 pm，然後 12:00 am 添加到 6:00 am



點擊或單擊 完成。您的新時間表已保存。

### Q: Arlo Essential 室內攝影機如何推送警報？

A: Arlo Essential 室內攝影機在偵測到物體移動或聲音時，會自動推送警報至你的電郵或手機。

### Q: 如何設置通知或提醒, 推送警報?

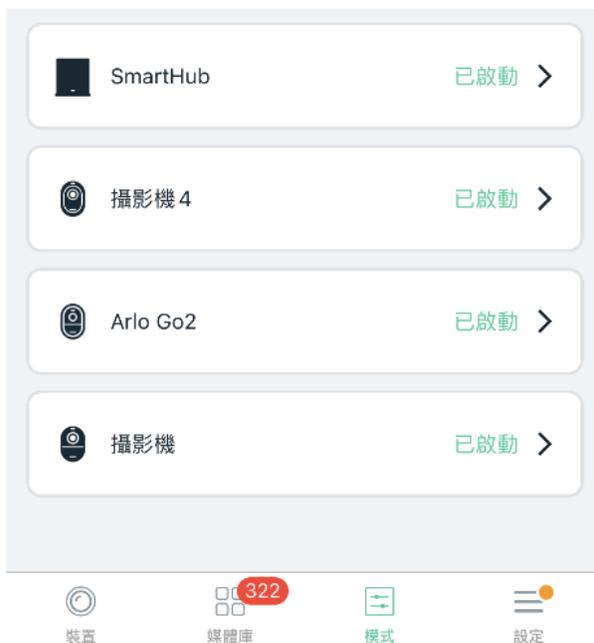
A: 要設置電子郵件提醒或推送通知：

啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶 → 點擊 模式 → 選擇要調整的基站 → 點擊已啟動 旁邊的鉛筆圖標 → 點擊 規則下需要修改的攝影機名稱旁邊的鉛筆圖標 → 點擊 在 警報 下，選擇 推送通知（在移動設備上接收推送通知。）或者電子郵件警報。如果您選擇了電子郵件警報，請點按鉛筆圖標以輸入需要接收電子郵件提醒的人員的電子郵件地址。點擊“保存”。

### Q: 如何打開或關閉 Arlo 攝影機上的警報器？

A: Arlo 攝影機集成的警報器，您可以使用有兩種方式打開警報器：

1. 在模式設置中，設置為在檢測到運動或聲音時啟動警報器。
  - 啟動 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com
  - 點擊或單擊 模式
  - 選擇 攝影機/ Smarthub/基站



- 檢查設置並選擇 已啟動

< 返回
攝影機

---

<input checked="" type="radio"/>	 <b>已啟動</b> 動作與聲音偵測開啟	
<input type="radio"/>	 <b>已停用</b> 動作與聲音偵測關閉	
<input type="radio"/>	 <b>排程</b> 依排程管理	
<input type="radio"/>	 <b>地理柵欄</b> 依位置管理	

新增模式

- 點擊 鉛筆圖標以檢查攝影機規則

編輯模式
完成

---

名稱	已啟動
----	-----

規則

若 攝影機 偵測到動作	
-------------	---

- 確保選中**啟動警報**



- 點擊或單擊 **儲存**。  
設置為在檢測到運動時啟動警報器。

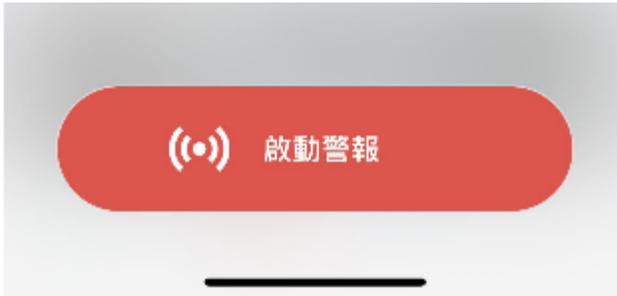
## 2. 手動打開或關閉 Arlo 攝影機上的警報器

手動打開或關閉 Arlo 攝影機上的警報器的操作方法：

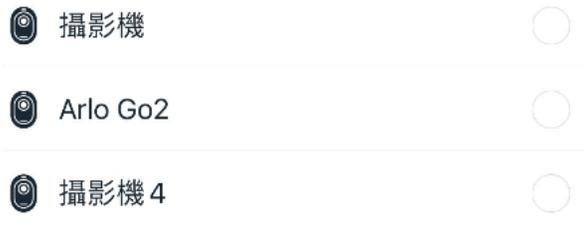
- 啟動 Arlo Secure App 或登錄 [my.arlo.com](https://my.arlo.com) 上的 Arlo 帳戶。
- 將顯示“設備”頁面。
- 點擊或單擊“設備”頁面右上角的盾牌圖標。



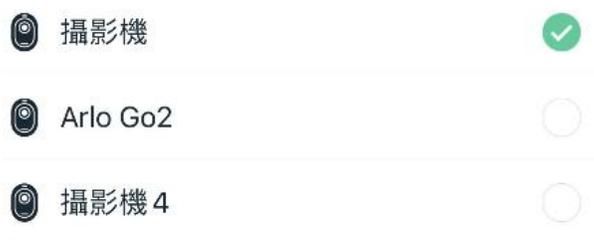
- 點擊或單擊 “ 啟動警報 ” 。



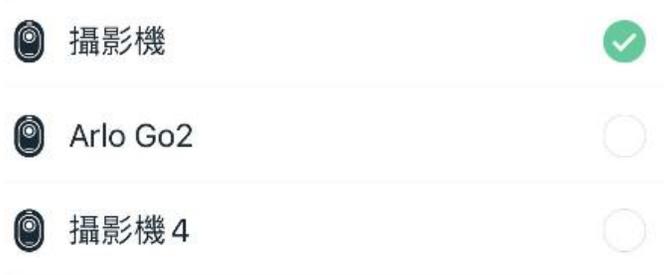
- 將顯示 “ 啟動警報 ” 頁面。



- 如果您有多個 Arlo 攝影機，系統會提示您選擇一個攝影機。



- 向右滑動警報器圖標。



您的 Arlo 攝影機上的警報現已啟動。

- 通過點擊或單擊“設備”頁面頂部的滑塊來關閉警報器。

### Q: “通知靜音” 功能是什麼及如何使用？

A: 使用 Arlo Secure App 中的“通知靜音”功能，可以迅速關閉不需要的通知，而無需在 Arlo Secure App 中調整模式設置，或在移動設備中調整設置。可以暫時對 Arlo 通知靜音 30 分鐘、1 小時、3 小時或 24 小時。

在 Arlo Secure App 中對通知靜音：

1. 啟動 Arlo Secure App。
2. 輕觸設置。
3. 輕觸通知靜音。

此時將顯示快顯視窗。

注意：如果“靜音”目前停用，便會在“通知靜音”旁邊顯示“關”。如果“靜音”啟動，便會顯示靜音啟動的時間。

4. 選擇要對 Arlo Secure App 的靜音時長。

在選定的時間內，Arlo Secure App 不會發送推送通知。

在 Arlo Secure App 中取消通知靜音：

1. 啟動 Arlo Secure App。
2. 輕觸設置。“通知靜音”部分會顯示靜音到期的時間。
3. 輕觸通知靜音。此時將顯示快顯視窗。
4. 輕觸取消靜音。

此時將從 Arlo Secure App 發送推送通知。

## 關於 Arlo Essential 室內攝影機進階：故障排除

### 故障排除: 攝影機

Q: 我的 Arlo 攝影機離線；我該如何解決它？

A: 如果您的 Arlo 攝影機或設備之前工作正常，但現在處於離線狀態，請執行以下故障排除步驟：

- 您的 Arlo 設備是否連接到正確的 Wi-Fi 網絡
  - 如果您的路由器未連接到互聯網，請聯繫您的路由器製造商或互聯網服務提供商（互聯網服務提供商(ISP)）
- 您的路由器、Arlo Smarthub 或 Arlo 基站是否已連接到互聯網？
  - Wi-Fi 路由器：如果您的路由器未連接到互聯網，請聯繫您的路由器製造商或互聯網服務提供商（互聯網服務提供商(ISP)）。
  - SmartHub 或基站：要查看互聯網連接狀態，請檢查 SmartHub 或基站上的 LED。(請瀏覽 Arlo Smarthub 或基站故障排除部份)。
- 您的 Arlo 設備是否在您的 Wi-Fi 路由器、Arlo Smarthub 或 Arlo 基站的範圍內？
  - 對於 Wi-Fi 路由器，請將 Arlo 設備放置在 Wi-Fi 路由器 或 Arlo Smarthub 或 Base Station 信號良好的範圍內。（要瞭解有關攝影機放置的資訊，可以瀏覽本文 [如何放置 Arlo 無線攝影機？](#)。）
- Wi-Fi 信號有干擾嗎？
  - 具有多個 Wi-Fi 網絡、Wi-Fi 設備或頻率的環境可能會導致信號干擾。如果可能，請盡量減少您放置攝影機所在區域的網絡、Wi-Fi 設備和傳輸頻率的數量。
  - 如果您使用路由器或 Arlo Smarthub 或基站，我們還建議您將攝影機放置在距離路由器或 Arlo Smarthub 或基站至少 (0.3 到 1 米) 的地方。在每個攝影機或 Arlo 攝影機之間留出至少 (2 米) 的距離，以防止設備之間的 Wi-Fi 信號相互干擾。

- 您的 Arlo 設備是否通電？
  - 如果您的 Arlo 設備使用電池，請確保電池已充電（並正確插入，如果電池可拆卸）。Arlo Secure App 可讓您知道電池電量是否不足。
  - 如果您的 Arlo 設備已插入電源插座或太陽能電池板充電器，請確保連接牢固且插座或太陽能電池板正在通電。我們建議您僅使用與您的 Arlo 產品相容的 Arlo 線纜配件。避免使用其他廠商充的電線。
- 關閉和打開 Arlo 設備：
  - 如果您的 Arlo 設備使用可拆卸電池，請取出電池十秒鐘，然後重新插入電池。如果您使用的是有線設備，請拔下電源十秒鐘，然後重新插入設備。
  - 如果您無法關閉設備，請轉到下一個故障排除步驟。
- 你的攝影機是太熱還是太冷？
  - Arlo 攝影機是否防風雨，如果您的戶外攝影機過熱或過冷，Arlo Secure App 會顯示警告，並且攝影機會暫時關閉，直到達到安全的工作溫度。
- 檢查 Arlo 服務狀態。
  - 在 [status.arlo.com](https://status.arlo.com) 上查看 Arlo 的服務狀態，以瞭解我們最新的服務更新。
- 在您的設備上執行恢復出廠設置。
  - 如果您嘗試了上述所有選項，但 Arlo Secure App 仍顯示您的設備處於離線狀態，請從 Arlo Secure App 中移除您的設備並將其恢復出廠設置。然後重新安裝設備。
  - 有關將設備恢復出廠設置的幫助，請查看本文 [如何將 Arlo 攝影機恢復出廠設置？](#)。

### Q: 為什麼我的 Arlo 攝影機沒有檢測到動作？

A: 如果您的 Arlo 攝影機未檢測到動作，請檢查：

1. 您的攝影機定位正確。有沒有瞄準移動物體。
2. Arlo 攝影機是否透過玻璃或其他透明物體。（當 Arlo 攝影機的運動傳感器在通過玻璃，塑膠或鏡子進行觀察時，其性能會降低。）
3. 在該攝影機的規則中啟用了運動檢測功能。
4. 您的動作靈敏度設置不會設置得太低。

### Q: 為什麼 Arlo 無線 攝影機無法進行流傳輸？

A: 對視頻流問題進行故障排除，請檢查是否存在以下情況：

#### ● 信號干擾

存在多個 Wi-Fi 網絡、無線設備或頻率的環境，可能會對您的 Arlo 系統造成信號干擾。最大限度減少基站和攝影機附近的網絡和 WiFi 設備數量以及傳輸頻率。

攝影機應距離 SmartHub 或基站至少 10 英尺（3 米），且攝影機之間至少要保持 6½ 英尺（2 米）的距離。請遵循這些準則，防止設備之間的 Wi-Fi 信號相互干擾。

#### ● 攝影機超出範圍

確保 Arlo 無線 攝影機與 SmartHub 或基站 之間的距離不超過 300 英尺（90 米）。如果攝影機與基站之間有金屬物體或者厚牆壁和天花板，則該範圍可能要小一些。

請確保您打算安裝攝影機的區域中的信號強度達到 3 格或 4 格。信號強度為一格或兩格時，攝影機也可以正常工作，但可能會因環境波動原因間歇超出範圍。

### Q: 如何重置 Arlo Essential 室內攝影機？

A: 恢復出廠設置後，Arlo Essential 室內攝影機會將其恢復為默認設置。這意味著在恢復出廠設置後，必須遵循 Arlo Secure App 式設置過程才能使用攝影機。

您還可以在 Arlo 應用中將 Arlo 無線攝影機恢復出廠設置。點擊 **設備設置**>**刪除設備**。這要求攝影機處於聯機狀態並且要通電。



要將 **Arlo Essential** 室內攝影機恢復出廠設置，請執行以下操作：

1. 按住攝影機上的 **同步** 按鈕約 15 秒鐘。
2. 按住**同步**按鈕後，請確保攝影機 LED 快速閃爍藍色。  
恢復出廠設置後，攝影機仍會出現在 **Arlo** 應用中，但已被禁用。
3. 要將 **Arlo** 攝影機重新添加到 **Arlo** 應用中，請執行以下操作：
  - a. 啟動 **Arlo Secure App** 或登錄 [my.arlo.com](https://my.arlo.com)。  
顯示“設備”頁面。
  - b. 點擊或單擊 攝影機源下方的**設置**圖標。
  - c. 滾動到“設備設置”頁面的底部，然後點擊或單擊“**刪除設備**”。
  - d. 關閉設備設置頁面。
  - e. 在“設備”頁面上點擊或單擊“**添加新設備**”。
  - f. 選擇 **攝影機**，然後按照提示將攝影機連接到 **WiFi** 網絡並進行設置。

## 故障排除: SmartHub 或 基站

Q: 我的 Arlo Smarthub 或 基站 離線；我該如何解決它？

A: 如果您之前能夠將 Arlo Smarthub 或 基站 連接到 Internet，但無法重新連接，請嘗試以下故障排除步驟：

確定 Arlo Smarthub 或 基站 的狀態，以下請參閱 LED 的意思

### Arlo Smarthub



Arlo Smarthub 或 基站 在首次開機時會閃爍一次。

 純藍色。連接到互聯網。

 藍色緩慢閃爍。

- 準備好與相機同步和配對。
- 與相機連接。



**藍色快速閃爍**。帶警報器的 SmartHub 或基站已成功與攝像頭配對。



**穩定的琥珀色**。發生錯誤或連接有問題。



**琥珀色緩慢閃爍**。找不到相機連接、超出範圍或出現其他連接錯誤。



**交替藍-琥珀色**。

- 正在進行固件更新。
- 正在進行重置。



**關**。SmartHub 或帶警報器的基站未連接到電源。

## 基站



電源



**綠色的**。基站通電。



**閃爍綠色**。正在進行固件更新。請勿關閉基站或相機。



**琥珀色**。基站正在啟動。



**離開**。基站已斷電。

互聯網 



**綠色的**。基站已連接到互聯網。



**閃爍綠色**。基站正在通過 Internet 發送數據。



**琥珀色**。基站正在連接到路由器，但沒有互聯網連接。



**離開**。基站未連接到路由器。

### 1. 檢查 SmartHub 或基站中間的指示燈。

如果互聯網 LED 呈琥珀色常亮或呈琥珀色閃爍 (  )，則您的連接存在問題。如果互聯網 LED 為藍色或綠色，則基站在線。如果 LED 根本沒有亮起，請跳至步驟 3 以排除電源故障。

## 2. 檢查 Ethernet (LAN 線) 連接。



- 拔下 LAN 線的兩端。檢查電纜的整個長度，確保它沒有損壞、磨損或撕裂。
- 嘗試使用另一根 LAN 線，看看是否可以恢復您的互聯網連接。
- 重新插入 LAN 線，並檢查它是否牢固地連接到您的 SmartHub 和路由器。
- 連接 LAN 線後，確保 WiFi 路由器上的燈亮起。如果路由器的燈不亮，請跳至步驟 4。

## 3. 檢查電源適配器(火牛)。



- 拔下電源適配器(火牛)的兩端。檢查電源線的整個長度，確保它沒有損壞、磨損或撕裂。
  - 重新插入電源適配器(火牛)並將其重新插入您的 SmartHub 或基站。確保適配器牢固地連接到 SmartHub 或基站的背面並插入插座。
  - 確保 SmartHub 或基站插入帶開關的插座是否已經打開。
  - 如果需要，請嘗試使用其他電源插座。
  - 如果使用電源拖板，請嘗試直接連接到牆壁插座。
  - 如果互聯網 LED 為藍色或綠色，則您的互聯網連接已恢復。如果基站上的互聯網 LED 為琥珀色 (  )，請繼續進行故障排除。如果 SmartHub 或基站 上的 LED 沒有亮起，SmartHub 或基站可能需要進行檢查及維修。
4. 在另一台設備上測試您的 LAN 線。
- 嘗試從使用 LAN 線直接連接到路由器的另一台設備 ( 如筆記本電腦 ) 連接到互聯網。確保您可以從此設備瀏覽互聯網。
- 如果您可以從設備瀏覽互聯網，請繼續進行故障排除。
  - 如果您無法從設備瀏覽互聯網，則需要恢復路由器與互聯網的連接。
5. 重啟您的 SmartHub 或基站。
- 嘗試打開和關閉 SmartHub 或基站以將其重置：
- 將 LAN 線和電源適配器(火牛)插入基站。
  - 從牆上插座拔下電源適配器(火牛)，等待 30 秒 (SmartHub)，然後將其重新連接到插座。基站需要一到兩分鐘才能啟動。
  - 如果啟動後互聯網 LED 仍為琥珀色 (  )，請繼續進行故障排除。如果互聯網 LED 為藍色或綠色，則連接已恢復。

6. 在您的基站或 SmartHub 上執行恢復出廠設置。

嘗試恢復出廠設置以解決互聯網連接問題。

- 警告：恢復出廠設置會從您的 Arlo 帳戶中刪除連接到 基站 或 SmartHub 的所有攝像頭。您將需要重新設置 Arlo 系統。
- 本文下面，請訪問 [如何將 Arlo 基站 或 SmartHub 恢復出廠設置？](#)

7. 檢查您的 WiFi 網絡信息和登錄憑據。

如果您最近對網絡進行了更新，例如更改 WiFi 密碼或切換 ISP，則需要將 Arlo 產品連接到新網絡。

8. 檢查外圍設備。

如果您的 SmartHub 或基站連接到 WiFi 擴展器、交換機、電力線適配器或網狀 WiFi 節點，請確保設備在線。如果需要，請嘗試將 SmartHub 直接連接到 WiFi 路由器，看看連接是否更穩定。

9. 檢查 VPN 設置。

確保您的 WiFi 路由器未使用 VPN。如有必要，請嘗試禁用您的 VPN。

如果您無法使 基站 或 SmartHub 聯機，SmartHub 或基站可能需要進行檢查及維修。

### Q: 如何將 Arlo Smarthub 或 基站 恢復出廠設置？

**警告：**

- 執行恢復出廠設置會將 Arlo 基站 或 SmartHub 恢復為其默認設置。
- 執行重置後，必須移除 基站 或 SmartHub 並將其重新添加到您的 Arlo 帳戶。

- 與 基站 或 SmartHub 配對的所有設備也必須重置並重新添加到您的 Arlo 帳戶。

### 要在 Arlo 基站 或 SmartHub 上執行出廠重置：

1. 使用電話卡針或拉直的萬字夾按住 基站或 SmartHub 背面的 **重置 按鈕**約 10 秒鐘。
2. 釋放 **重置 按鈕**。  
重置完成後，基站正面的 LED 呈琥珀色閃爍。當 LED 停止閃爍琥珀色時，您的基站將重新啟動。
3. 從帳戶中刪除基站或 SmartHub 以防止潛在問題：
  - 啟動 Arlo Secure App 或在 [arlo.com](https://arlo.com)上登錄您的 Arlo 帳戶。
  - 點擊或單擊 **設置 > 我** 的設備，然後選擇要刪除的設備。
  - 滾動到頁面底部，然後點擊或單擊 **刪除設備**。
  - 點擊或單擊 **“是”** 以確認您要刪除該設備。
4. 按照以下步驟重新添加和設置您的基站或 SmartHub。

### 要重新添加和設置您的基站或 SmartHub：

1. 啟動 Arlo Secure App 或在 [arlo.com](https://arlo.com)上登錄您的 Arlo 帳戶。
2. 在 **設備** 頁面上，點擊 **添加新設備**。
3. 選擇 **基站/ Hub**。
4. 按照提示將 基站 或 SmartHub 重新連接到 Arlo 帳戶。



5. 使用 Arlo Secure App 添加和設置其餘的 Arlo 設備。

## 帳戶管理:

### Q: ARLO 如何保護我的 Arlo 帳戶和數據？

A: ARLO 採用以下方法來保護您的數據。

- 1) 採用 AES 加密保護您的信息。這是金融機構常用於保護用戶數據的加密方法，AES-128 位加密加上傳輸層保護 (TSL)，確保您的 Arlo 攝影機視頻數據安全。
- 2) 嚴格的密碼要求，以保障您的帳戶安全。
- 3) 安全的 HTTPS 連接帳戶驗證防止竊聽。
- 4) 限制登錄嘗試 (5 分鐘內最多 5 次登錄錯誤)，防止第三者猜測密碼。
- 5) 兩階段認證, Arlo 會將安全碼以簡訊或電子郵件傳送到受信任裝置上，藉此驗證您的身份。

### Q: 可否用同一個帳戶多重登入？

A: 不可以！一個帳戶只能在一台設備登入，不能同時在其他裝置登入。

### Q: 如何確認您的用戶 ID，以便收到提醒？

A: 要確認您的用戶 ID，以便收到提醒：

1. 啟動 Arlo Secure App 或登錄 [my.arlo.com](https://my.arlo.com) 上的 Arlo 帳戶。
2. 點擊或單擊設置>設定檔。
3. 點擊或單擊電子郵件地址欄位下方的 確認您的電子郵件以接收提醒 鏈接。
4. 點擊或單擊“發送”。
5. 登錄您的電子郵件帳戶（用於您的 Arlo 用戶 ID 的帳戶）。
6. 要確認新用戶 ID，請單擊 Arlo 電子郵件中的確認鏈接。

### Q: 如何更改我的 Arlo 電子郵件地址？

A: 您的電子郵件地址是您的 Arlo 帳戶的用戶 ID。如果您更改帳戶電子郵件，則必須確認新電子郵件以接收警報。

更改您的電子郵件地址：

啟動 Arlo Secure App 式，或通過 [my.arlo.com](https://my.arlo.com) 登錄到您的 Arlo 帳戶。點擊或單擊設置 > 設定檔 > 登錄設置。點擊或單擊 更改電子郵件地址。

輸入您的新電子郵件和當前密碼。點擊或單擊更改電子郵件。您的設置已保存。Arlo 將向您發送電子郵件以確認您的電子郵件地址更改。

### Q: 為什麼 Arlo 需要兩步驗證？

A: 我們認為您的個人數據屬於您自己，並且僅屬於您自己，並且您的數據僅供您使用。我們致力於實踐最高的數據保護標準，這就是我們實施兩步驗證的原因。設置兩步驗證時，會在 Arlo 帳戶中增加一層額外的安全保護，從而可以保護您的個人音頻和視頻記錄。

您可以通過移動設備推送通知，短信或電子郵件啟用兩步驗證。

### Q: 什麼是可信設備？

A: 受信任的設備是您用來登錄 Arlo 帳戶和管理從新設備訪問您的 Arlo 帳戶的主要個人設備之一。當您從受信任的設備訪問您的 Arlo 帳戶時，您無需驗證您的登錄信息。當您第一次使用新設備登錄您的 Arlo 帳戶時，Arlo 會向您信任（且當前已登錄）的設備發送推送通知。點擊您受信任設備上的推送通知以批准或拒絕新登錄。這是開始使用兩步驗證的最簡單和最安全的選項。您的 Arlo 帳戶最多可以允許五個受信任的設備。

### Q: 什麼是可信瀏覽器？

A: 當您使用 Web 瀏覽器登錄您的 Arlo 帳戶時，您可以信任瀏覽器來保持其身份驗證。受信任的瀏覽器設置最多持續 14 天，或直到瀏覽器的 cookie 被清除。

### Q: 怎樣邀請其他用戶一同使用 Arlo?

A: 登入 Arlo，點擊 設定，前往裝置，設定點擊 賬戶，點擊 授權，點擊 新增  
輸入電郵等資料，便可邀請其他用戶一同使用 Arlo。

### Q: 如何在 Arlo 帳戶中編輯朋友的特權？

A: 如需編輯朋友的特權：

1. 啟動 Arlo Secure App 或訪問 [my.arlo.com](https://my.arlo.com) 登錄您的 Arlo 帳戶。
2. 按一下 功能表圖示 (...)。
3. 按一下 設置。
4. 在“帳戶”下按一下 授權。  
然後會顯示您朋友的清單，以及相應帳戶狀態。
5. 按一下 一位朋友，然後按一下或輕觸編輯。
6. 按一下 攝影機，以選中或取消選中。
7. 向右滑動允許存取權限滑動條即可授予您的朋友更多管理許可權。  
請注意：當您授予朋友存取權限時，他們可以更改您的帳戶和攝影機設置。
8. 按一下或輕觸完成。  
您的設置已保存。

### Q: 如何從我的 Arlo 帳戶中刪除朋友？

A: 如需從帳戶中刪除朋友：

1. 請啟動 Arlo Secure App 或訪問 [my.arlo.com](https://my.arlo.com) 登錄您的 Arlo 帳戶。

2. 按一下 設置。
3. 在“帳戶”下 按一下 授權。  
然後會顯示您朋友的清單，以及相應帳戶狀態。
4. 選擇一位朋友。
5. 在底部 按一下 刪除朋友。
6. 按一下 是。  
該朋友即刪除。

## 關於供電:

### Q: Arlo Essential 室內攝影機如何供電？

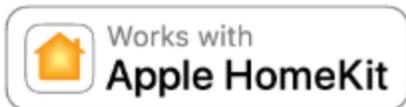
A: Arlo Essential 室內攝影機是有線攝影機。您必須保持隨附的電源線插入攝影機才能使攝影機正常工作。Arlo Essential 室內攝影機由 USB 電纜和 5V 2A 電源適配器(火牛)供電。

## 智能平臺

### Q: 我的 Essential 可以支援什麼智慧家居平臺配合使用？

A: Essential 支援以下平臺：

- Apple Homekit\*



\* Apple Homekit 需要配合 SmartHub

- Google Assistant



- Amazon Alexa



- Samsung SmartThings



## Q: 如何將 Arlo 攝影機連接到 Apple HomeKit ?

A: 首次將 Arlo 連接到 HomeKit 時，您必須與 Arlo SmartHub 或基站在同一個 WiFi 網絡上。將 Arlo 設備添加到 HomeKit 後，在本地網絡之外訪問 HomeKit 上的 Arlo 設備，您必須擁有 Apple 家庭中樞。

### 您需要滿足以下條件才能將 Arlo 與 Apple HomeKit 結合使用：

- Arlo Ultra、Ultra 2、Video Doorbell (有線)、Pro 4、Pro 3、Pro 2 或 Pro、Arlo Essential、Arlo Essential Indoor 攝影機
  - Apple HomeKit 應用程式
  - Arlo Secure 應用程式
  - Arlo SmartHub 或基站 (VMB5000、VMB4540、VMB4500 或 VMB4000)
- 注意：要使用 HomeKit，您的 Arlo 設備必須連接到 Arlo SmartHub 或基站。除了 Arlo Baby 其他 Arlo 設備直接連接到 WiFi 路由器，則無法將 HomeKit 一起使用。

Arlo SmartHub 或基站要求以下固件版本或更高版本：

VMB5000 : 1.14.0.9\_137\_8e45094

VMB4540 : 1.15.0.2\_371\_f7780e1

VMB4500 : 1.14.0.2\_2777

VMB4000 : 1.14.0.2\_2776

### 將 Arlo 連接到 Apple Home 應用程式

您可以通過兩種方式將 Arlo 攝影機連接到 Apple Home app：

- 使用 基站或攝影機上的 HomeKit 設置代碼。
- 沒有 HomeKit 設置代碼。

### 要使用設置代碼設置 Arlo 攝影機和 基站：

1. 使用 Arlo Secure App 設置您的 Arlo 攝影機和 基站。  
有關更多信息，請訪問如何設置 Arlo 純無線安全攝影機。
2. 啟動 Apple Home 應用程序。
3. 點擊+ > 添加附件。
4. 掃描基站上的 HomeKit 設置代碼或快速入門指南。
5. 按照設置流程命名攝影機並將它們放置在 HomeKit 房間中。  
您的設備已準備好與 HomeKit 一起使用。

### 要在沒有設置代碼的情況下設置 Arlo 攝影機：

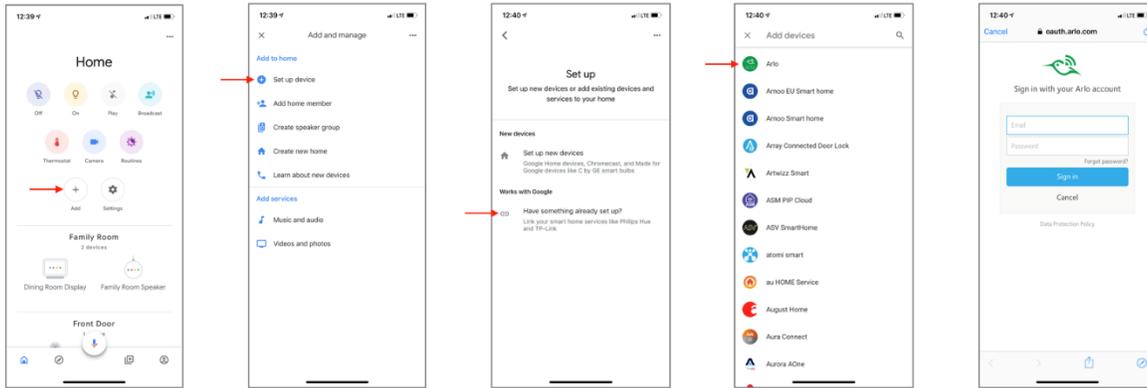
1. 在 Apple 設備上啟動 Arlo Secure App。
2. 點擊設置 > 我的設備。
3. 選擇一個 Arlo 基站。
4. 點擊 HomeKit。
5. 選擇要添加到 HomeKit 的 SmartHub 或基站。
6. 選擇一個家庭或點擊添加新家庭。  
如果您沒有在 Arlo Secure App 中設置 Home，系統會指示您創建 Home。
7. 選擇一個房間或點擊添加一個新房間。  
如果您沒有在 Arlo Secure App 中設置 Room，系統會指示您創建 Room。
8. 點擊繼續將設備添加到 HomeKit 以添加攝影機或其他基站。
9. 繼續完成設置流程以確認每個設備的名稱和房間位置。  
**注意：**您為每台設備指定的名稱用於 Siri 命令。選擇一個易於記憶和發音的獨特名稱。
10. 確認設備名稱。
11. 點擊跳過，或根據需要重命名任何其他設備。
12. 點擊完成。  
您的設備已準備好與 HomeKit 一起使用。

### Q: 如何將 Arlo 連接到 Google Assistant 應用？

A: 將 Arlo 連接到 Google Assistant 設備後，您可以直接從語音助手設備接收警報並查看實時供稿。

注意：通過協力廠商語音助手系統進行實時流式傳輸時，您可能遇到一些延遲。

### 將 Arlo 連接到 Google Assistant



要將 Arlo 相機連接到 Google Assistant 應用，請執行以下操作：

1. 啟動 Google Assistant 應用。  
確保您在主頁上。
2. 點擊+圖標（添加）。
3. 點按設置設備>是否已設置某些內容？。
4. 從設備選項列表中選擇 Arlo 圖標。  
注意：您可以搜索 Arlo 或向下滾動，直到在設備列表中找到 Arlo。
5. 使用您的 Arlo 帳戶登錄。  
您的 Arlo 相機已添加到 Google 助手。
6. 要測試您的相機，請說“Hey Google, show [name of room where camera is placed] on [name of Google device].”。
7. 要結束直播，請說“嘿 Google，停止[Chromecast 設備的名稱].”。

### Q: 如何將 Arlo 相機集成到 Samsung SmartThings 應用程式中？

A: 要將 Arlo 無線攝影機集成到 SmartThings 應用中，請執行以下操作：

1. 確保您的相機在 Arlo 應用中已撤防。
2. 啟動 SmartThings 應用。

3. 登錄到您的 SmartThings 應用。
4. 點擊 市場>事物>安全和保障。
5. 點擊 相機> Arlo。
6. 點擊 Arlo（連接）。
7. 點擊“ 連接到 Arlo”。
8. 輸入您的 Arlo 登錄憑據，接受隱私政策，然後點擊 完成。
9. 點擊“ 連接到 Arlo 攝影機”，然後選擇要與 SmartThings 應用程式集成的攝影機。
10. 點擊 完成>下一步>完成。
11. 點按“ 我的家”>“事物”。

您的 Arlo 相機在 Arlo Secure App 式中處於 SmartThings 模式。

**注意：**對要集成到 SmartThings 應用程式中的每個 Arlo 相機重複這些步驟。

### Q:什麼亞馬遜設備可以配合我的 Arlo 攝影機使用？

A: 以下亞馬遜設備可以配合我的 Arlo 攝影機使用

- Echo Show
- Echo Spot
- Fire TV (all generations)
- Fire TV stick (second generation only)
- Fire TV Edition smart TVs

\*\* 常見問題中如出現與 Arlo 官方網站發佈的資訊存在差異, 請以 Arlo 官方網站為準.

Edition Date: 14 Nov, 2022